


Informazioni - Privacy e Cookie Policy

	
Perché queste Informazioni	<p>Questa informativa è stata preparata per far conoscere i principi che regolano il trattamento dei dati personali</p> <ul style="list-style-type: none">• sia relativamente alla navigazione del sito web• sia relativamente all'utilizzo e/o all'acquisto dei servizi e dei prodotti "Copernico CRM", il tutto in relazione a quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo n. 679/2016 (c.d. GDPR). <p>La presente informativa è in ogni caso destinata anche a</p> <ul style="list-style-type: none">• tutti gli Interessati ("utenti") che interagiscano con il sito. <p>Le informazioni di questo documento sono altresì destinate agli</p> <ul style="list-style-type: none">• Interessati che abbiano spontaneamente conferito i propri dati personali, previa prestazione del consenso, in occasione di eventi, incontri, manifestazioni, fiere, convegni o altre occasioni del genere, organizzati e/o patrocinati da Copernico S.r.L. e dai suoi partner commerciali o abbiano, in generale e/o in precedenza, avuto rapporti di tipo commerciale con Copernico S.r.L.. <p>Resta inteso che le Informazioni che seguono sono da intendersi riferite esclusivamente al sito accessibile a partire dall'indirizzo: http://www.copernicocrm.cloud/, non anche per altri siti web consultati o consultabili dall'utente tramite link contenuti nel presente sito.</p> <p>La Società non risponde del trattamento illegittimo dei dati dell'utente eventualmente effettuato da soggetti terzi. Ove presenti link o collegamenti esterni, si rimandano gli Interessati alle specifiche e relative informative.</p>

	
 Titolare del trattamento	Il Titolare del trattamento è la società Copernico S.r.L. , corrente in Via Monterosa 91, 20149, Milano (Mi), P.Iva 10914540967, per i trattamenti effettuati sul sito e in particolare, per la navigazione di esso e l'utilizzo e la fruizione dei servizi in cloud;

eventualmente la società dalla quale è stato acquistato il servizio o il prodotto o con la quale è stato stipulato il contratto di servizio.
Quest'ultima è Fam 3 S.r.L., corrente in Via Cavour, 39, 21100 Varese (Va), P. Iva 03210920124.



Tipologia di dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso della consultazione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a ciascun fruitore dei servizi ma che, per la loro natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed incroci con altri dati, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati sono ricompresi gli indirizzi IP o i domain names dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi URL delle risorse richieste, l'orario della richiesta, la dimensione del file ottenuto dal server, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed ulteriori parametri quali il sistema operativo e l'ambiente informatico dell'utente.

Dati forniti dall'utente

Form "Contattaci" (<http://www.copernicocrm.cloud/#contact>)

Il conferimento dei dati personali da parte degli Interessati nel "Form contatto" è facoltativo e riguarda dati comuni (anagrafici come nome, indirizzo email, telefono, n. di condomini amministrati).

Tali dati sono forniti dell'utente al fine di ricevere comunicazioni e informazioni relative ai servizi e/o prodotti commercializzati da o per Copernico S.r.L. nonché per richiedere appuntamenti dedicati.

In tal caso i dati saranno trattati esclusivamente su richiesta dell'interessato, per dare seguito alle istanze del medesimo.

In ogni caso e come successivamente precisato, ogni interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento Europeo e, in particolare, quello di opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di comunicazioni e aggiornamenti periodici, ai sensi dell'art. 21 del GDPR, chiedendo la cancellazione dei propri dati dalle liste e/o banche dati dei Contitolari che, a seconda del caso specifico, offrono i propri servizi all'interessato o, comunque, inviano comunicazioni e aggiornamenti.

Tale specifico diritto può essere esercitato, senza particolari formalità telefonando al nr. 800 0352 452, scrivendo direttamente al Titolare all'indirizzo indicato o ancora cliccando sull'apposito pulsante del messaggio email ricevuto.

Form compilati in occasione di eventi, fiere, convegni, incontri, manifestazioni

Il conferimento dei dati personali da parte degli Interessati è facoltativo e prestato a seguito di espresso consenso (art. 6. c. 1, lett. a) GDPR) e riguarda dati comuni (anagrafici come nome e cognome, città e indirizzo di residenza, numero di telefono, eventuale indirizzo email, tipo e/o genere di gestionale utilizzato nella pratica professionale, numero di condomini amministrato).

Tali dati sono forniti dell'utente al fine di ricevere comunicazioni e informazioni relative ai servizi e/o prodotti commercializzati da Copernico S.r.L. e dai propri partners commerciali e per richiedere appuntamenti dedicati.

Come successivamente precisato, ogni interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento Europeo e, in particolare, quello di opporsi in

qualsiasi momento alla ricezione di comunicazioni e aggiornamenti periodici, ai sensi dell'art. 21 del GDPR, chiedendo la cancellazione dei propri dati dalle liste e/o banche dati dei Contitolari che, a seconda del caso specifico, offrono i propri servizi all'interessato o, comunque, inviano comunicazioni e aggiornamenti.

Tale specifico diritto può essere esercitato, senza particolari formalità scrivendo all'indirizzo: info@copernicocrm.it o cliccando sull'apposito pulsante del messaggio email ricevuto.

Form compilati in occasione di eventi online, webinar, convegni web

Il conferimento dei dati personali da parte degli Interessati è facoltativo e prestato a seguito di espresso consenso (art. 6. c. 1, lett. a) GDPR) e riguarda dati comuni (anagrafici come nome e cognome, indirizzo email, numero di telefono di contatto).

Tali dati sono forniti dell'utente, previo consenso, al fine di ricevere comunicazioni e informazioni relative ai servizi e/o prodotti commercializzati da Copernico S.r.L. e dai propri partners commerciali e per richiedere appuntamenti dedicati.

Come successivamente precisato, ogni interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento Europeo e, in particolare, quello di opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di comunicazioni e aggiornamenti periodici, ai sensi dell'art. 21 del GDPR, chiedendo la cancellazione dei propri dati dalle liste e/o banche dati dei Contitolari che, a seconda del caso specifico, offrono i propri servizi all'interessato o, comunque, inviano comunicazioni e aggiornamenti.

Tale specifico diritto può essere esercitato, senza particolari formalità scrivendo all'indirizzo: info@copernicocrm.it o cliccando sull'apposito pulsante del messaggio email ricevuto.

News-letter e comunicazioni via posta ordinaria

La ricezione di messaggi e comunicazioni via email o, in generale, di news-letter, presuppone l'esplicito consenso dell'interessato (art. 6. c. 1, lett. a) GDPR).

Il conferimento dei dati personali al fine di ricevere tali comunicazioni è facoltativo e riguarda dati comuni (anagrafici come nome e cognome, città e indirizzo di residenza, numero di telefono, eventuale indirizzo email e tipo e/o genere di gestionale utilizzato nella pratica professionale, numero di condomini amministrato).

Tali dati sono forniti dell'utente al fine di ricevere comunicazioni e informazioni relative ai servizi e/o prodotti commercializzati dai Contitolari e dai partner commerciali con cui essi hanno instaurato rapporti.

Come successivamente precisato, ogni interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento Europeo e, in particolare, quello di opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di comunicazioni e aggiornamenti periodici, ai sensi dell'art. 21 del GDPR, chiedendo la cancellazione dei propri dati dalle liste e/o banche dati dei Contitolari che, a seconda del caso specifico, offrono i propri servizi all'interessato o, comunque, inviano comunicazioni e aggiornamenti.

Tale specifico diritto può essere esercitato, senza particolari formalità telefonando al nr. 800 0352 452, scrivendo direttamente al Titolare all'indirizzo indicato o ancora cliccando sull'apposito pulsante del messaggio email ricevuto.


Categorie di dati personali trattati

In generale, per consentire la conclusione e l'instaurazione del rapporto contrattuale con Copernico S.r.L. oppure allorché si visiti, consulti, richiedi o utilizzi i servizi e/o i prodotti di Copernico S.r.L. come quelli di questo sito, raccogliamo e utilizziamo dati personali (ossia qualsiasi informazione che è in grado di identificarti direttamente o indirettamente).


Tali dati sono:


- Dati identificativi, di contatto e di accesso, quali nome, cognome, indirizzo email, indirizzo postale, numero di telefono, username, password, eventuale immagine di profilo se inserita;
- Dati del prodotto o dei prodotti acquistati o di servizi sottoscritti;
- Informazioni per la fatturazione e dati di pagamento, quali eventuale Partita IVA, codice fiscale, indirizzo, ragione sociale;
- Dati, nominativi e identificativi di Enti e/o unità Condominiali, immobiliari e relative pertinenze;


	<ul style="list-style-type: none"> • Dati di navigazione, quali dati relativi alla connessione, indirizzi IP, nomi a dominio ed altri parametri relativi al browser e al sistema operativo utilizzato, dati di log, dati relativi a licenze installazioni e configurazioni, dati relativi a registrazioni effettuate, processi di interazione e di transazione, indicatori di prestazione, dati relativi a flussi di navigazione e visualizzazioni di pagine, utilizzo e conteggi di funzionalità; • Dati di Utilizzo sia in modalità "on premises", ossia le informazioni generate in locale nel contesto dell'utilizzo dei prodotti o dei servizi da te acquistati ovvero "in cloud", ossia durante l'utilizzo online dei servizi di Copernico S.r.L.. I Dati di Utilizzo relativi ai differenti prodotti e/o servizi acquistati (anche da diversi Titolari) potranno essere interconnessi per finalità lecite e trasparenti, elencate al paragrafo che segue. • L'utilizzo dei prodotti e dei servizi Copernico CRM, cui si accede mediante le credenziali (<i>username</i> e <i>password</i>) è soggetto ai termini e alle condizioni contrattuali convenute. La creazione dell'utenza personale permette di attivare una funzionalità per raccogliere e conservare i dati di log relativi all'attività di accesso e di utilizzo delle piattaforme gestionali per consentire la verifica dell'operatività delle stesse nel rispetto dei requisiti di sicurezza previsti dal Regolamento. In tal caso, Copernico S.r.L., come specificato nei termini e nelle condizioni contrattuali, tratterà i dati relativi ai propri servizi e prodotti in qualità di responsabile del trattamento al fine di fornire il servizio richiesto, in conformità alle condizioni contrattuali del servizio.
--	--


	
Finalità del trattamento	<p>Finalità Contrattuali e di Legge</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Consentire la navigazione. b) Registrazione e gestione dell'account (comprese le eventuali verifiche e il recupero delle credenziali - username e/ password); fruizione delle funzionalità connesse all'account stesso. c) Esecuzione delle attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto ai fini della fornitura del servizio/prodotto da richiesto o acquistato, anche tramite il Sito. Tra questi rientrano i trattamenti relativi alla fornitura di servizi aggiuntivi richiesti, che potrebbero comportare anche l'interconnessione di dati tra diversi Titolari e il raffronto e/o l'arricchimento con dati detenuti in banche dati pubbliche, nel rispetto delle condizioni contrattuali da te sottoscritte (es: DURC). d) Gestione delle richieste relative a eventi, newsletter, preventivi, elaborazione ordini, assistenza e supporto, tecnici e/o contabili. e) Gestione di eventuali reclami e richieste invio delle comunicazioni di servizio e aggiornamenti, sia tramite strumenti di comunicazione tradizionale quale la posta cartacea che tramite strumenti di comunicazione a distanza, quali email, chat, telefono, SMS, chatbot, banner, sistemi di notifica e altri strumenti di comunicazione a distanza. f) Attività di customer care e supporto all'utilizzo dei Servizi; gestione dei ticket per finalità di assistenza. g) Adempimento degli obblighi derivanti dalla legge, regolamenti o normativa comunitaria (es. obblighi fiscali e contabili); gestione e risposta a richieste provenienti dalle competenti autorità. <p>Base giuridica del trattamento Ai sensi dell'art. 6, n. 1, lettere a) e c), i trattamenti effettuati per queste finalità sono</p>

	<p>leciti e non necessitano di consenso, giacché il trattamento “è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso”; ovvero il “è necessario per adempiere un obbligo di legge al quale è soggetto il titolare”, ossia Copernico S.r.L..</p> <p>Conseguenze in caso di mancato conferimento o diniego In caso di mancato conferimento di tali dati o di diniego ne consegue l'impossibilità di poter fruire delle prestazioni o dei servizi richiesti.</p>
--	---


	
<p>Legittimo Interesse</p>	<p>Per analisi statistiche e di ricerca rispetto ai prodotti o servizi forniti e all'utilizzo dei medesimi, anche al fine di migliorarli e svilupparli, anche mediante l'interconnessione di dati tra diversi Titolari e il raffronto o l'implementazione con dati inseriti in banche dati pubbliche. Nel rispetto del principio di minimizzazione, ove possibile, tale attività avverrà previa attività di anonimizzazione e aggregazione dei dati raccolti.</p> <p>Per la valutazione della soddisfazione in relazione ai servizi utilizzati o per la soluzione di eventuali problematiche relative alla fruizione degli stessi.</p> <p>Per far valere e/o difendere un diritto del Titolare in giudizio e/o per prevenire e contrastare eventuali frodi.</p> <p>Per inviare via email, ai sensi dell'articolo 130, comma 4 del Decreto Legislativo 196/2003 (“Codice Privacy”) e del Considerando n. 47 del GDPR, comunicazioni di marketing su servizi o prodotti analoghi a quelli oggetto del contratto per l'utilizzo del CRM Copernico S.r.L., fermo restando il diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 del Regolamento Europeo n. 679/2016.</p> <p>Copernico S.r.L. ha svolto, ai sensi dell'art. 6, n. 1, lett. f), un apposito bilanciamento degli interessi e dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati.</p>


	
<p>Marketing</p>	<p>Copernico S.r.L., anche mediante i propri partner commerciali, aggiorna e comunica con la propria clientela o possibile clientela in merito agli sviluppi e alle novità dei propri prodotti o servizi, oppure promuove incontri, seminari, convegni, presentazioni o altre iniziative commerciali, sia mediante canali tradizionali sia mediante servizi di comunicazione a distanza e/o elettronici e/o telefonici con un operatore.</p> <p>Tali attività e, di conseguenza tali trattamenti di dati personali necessitano del consenso dell’interessato (art. 6, n. 1, lett. a) del GDPR).</p> <p>Il consenso espresso è sempre revocabile ai sensi dell'art. 21 del GDPR senza alcun pregiudizio rispetto ai rapporti in essere con Copernico S.r.L..</p>

	
Periodo di conservazione	<p>I dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti.</p> <p>Per le finalità contrattuali e di legittimo interesse i dati vengono conservati per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi richiesti e per i 10 anni successivi, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi o richieste delle autorità competenti.</p> <p>Per le finalità di marketing i dati vengono conservati per un periodo pari a 24 mesi dalla data in cui il consenso viene prestato ovvero rinnovato in occasione dell'acquisto di un nuovo prodotto o servizio.</p>

	
Comunicazione diffusione e trasferimento di dati personali	<p>Nel rispetto del principio di cui all'art. 5 del GDPR, i dati potranno essere comunicati a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fornitori terzi di servizi di assistenza e consulenza di Copernico S.r.L. per attività connesse e correlate agli adempimenti contabili, assicurativi, contrattuali ed esecutivi del rapporto nei settori tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo. In particolare, i dati potranno essere condivisi con: <ul style="list-style-type: none"> • soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni, ivi compresa la posta elettronica e che si occupano della gestione del sito, • fornitori di servizi hosting, software house, società di servizi in generale e altre società con le quali sono stati stipulati specifici accordi per la prestazione o la fornitura di servizi dedicati alla gestione delle questioni condominiali, di gestione degli studi professionali, di gestione delle tematiche della sicurezza, di fornitura di servizi diversi, come per esempio i servizi di tutela legale relativi alla amministrazione, i servizi di postalizzazione, energia elettrica e gas, servizi di manutenzione, servizi atti alla valutazione dei rischi, verifiche di impianti, altri servizi relativi al condominio, • studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza, • fornitori di servizi tecnici che concorrono alla fornitura o esecuzione dei servizi e delle prestazioni riservate al Condominio, terzi che collaborano con il Titolare del trattamento per attività di marketing diretto, • istituti di credito e di pagamento digitale, • amministrazione finanziaria, enti pubblici, autorità giudiziarie, autorità di vigilanza e controllo. • società di recupero crediti • Per le Finalità di Marketing e previo consenso specifico, i dati personali potranno essere comunicati anche a soggetti terzi e partner commerciali incaricati delle campagne di marketing svolte per conto di Copernico S.r.L.. Tali destinatari, a seconda dei casi, trattano i dati in qualità di autonomi titolari, responsabili e talvolta di autorizzati al trattamento. <p>Queste società, enti o Professionisti allorché siano state individuate quali Responsabili del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR,</p>

	<p>hanno sottoscritto con il Titolare appositi accordi in relazione al trattamento e alla sicurezza dei dati personali come previsto dalla normativa in vigore.</p> <p>La lista completa e aggiornata dei soggetti che trattano i dati in qualità di responsabili del trattamento è disponibile su richiesta, secondo le modalità di contatto indicate in questa informativa.</p>
--	---

	
Trasferimento extra UE	<p>I dati personali non vengono trasferiti al di fuori della UE o dello SEE.</p> <p>Se sopravvenisse la necessità di trasferire i dati personali fuori dall'Unione europea verso Paesi per i quali non è stata emanata una dichiarazione di adeguatezza, Copernico S.r.L. adotterà le misure necessarie come, ad esempio, l'adozione delle clausole contrattuali tipo, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del GDPR.</p>

	
Modalità di trattamento	<p>I dati personali sono trattati dalla Società con sistemi elettronici e/o cartacei secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la tua riservatezza tramite misure di sicurezza tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato.</p> <p>Tali trattamenti hanno luogo presso la sede della Società e/o presso i Responsabili del trattamento.</p> <p>Con riferimento ai Dati di Utilizzo, nel rispetto delle finalità descritte e, ove necessario, del tuo espresso consenso, le attività di analisi possono essere effettuate, anche mediante interconnessione dei tuoi dati relativi ai differenti prodotti e servizi da te acquistati, sia con riguardo ai prodotti "on premises", con l'acquisizione dei Dati di Utilizzo generati in locale, sia per quelli "in cloud", ossia durante l'utilizzo online dei servizi stessi. Per le statistiche di utilizzo la Società si avvale di strumenti che consentono la raccolta dei Dati di Utilizzo.</p> <p>Tali strumenti possono comportare l'archiviazione di informazioni nell'applicativo utilizzato tramite il tuo terminale o l'accesso a tali informazioni.</p> <p>Con specifico riferimento alla raccolta "in cloud" dei dati di utilizzo, tra gli altri, vengono utilizzati strumenti analitici come:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) web e customer analytics, b) analytics e document search, c) querying e dashboarding.



Diritti degli Interessati

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Reg. UE 2016/679; in particolare, l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare le seguenti Informazioni:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo;
7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
9. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti.

- il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.

- il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;


- il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;

- il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

- il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuale rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;

- il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da

	<p>dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.</p> <p>Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare una richiesta è possibile rivolgersi al Titolare all'indirizzo indicato in epigrafe o telefonando al n. 800 035 452.</p> <p>Ai sensi dell'articolo 2-terdecies del Codice Privacy, in caso di decesso, i diritti riferiti ai dati personali possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce in qualità di mandatario o per ragioni familiari meritevoli di protezione. E' possibile vietare espressamente l'esercizio di alcuni dei diritti sopraelencati da parte degli aventi causa inviando una dichiarazione scritta alla Società all'indirizzo indicato. La dichiarazione potrà essere revocata o modificata in seguito nelle medesime modalità.</p> <p>Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.</p>
<p>Il diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali (art. 21 GDPR)</p>	<p>Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo indicato in epigrafe o telefonando al n. 800 035 452.</p> <p>L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.</p>
<p>Il diritto di proporre un reclamo (art. 15 GDPR)</p>	<p>Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.</p> <p>Tutte le informazioni e indicazioni utili al riguardo sono disponibili sul sito dell'Autorità Garante: https://www.garanteprivacy.it/.</p>

	
<p>Cookie Policy</p>	<p>I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'Utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo Utente. Molti browser accettano i cookie per impostazione predefinita poiché i cookie facilitano la visualizzazione di determinati contenuti.</p> <p>Se si sceglie di disattivare i cookie a livello di browser, alcuni siti potrebbero funzionare in modo diverso dal solito o potrebbe risultare impossibile accedere ad alcune sezioni dei siti. Alcuni cookie sono essenziali per navigare nel Portale e utilizzarne tutte le funzioni.</p>

I cookie sono essenziali per il funzionamento di Internet e garantiscono un funzionamento più efficiente del sito, arricchendo l'esperienza di navigazione per esempio:

- ricordando le impostazioni inserite, così da non doverle modificare ogni volta che si accede a una nuova pagina;
- memorizzando le informazioni inserite (ad esempio il nome Utente, la lingua, il tipo di browser etc.).

Per maggiori informazioni su cookie e privacy si può consultare la documentazione presente sul Portale del Garante della privacy al seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/home/ricerca/-/search/key/cookie>.

È possibile gestire i cookie con alcune applicazioni presenti in rete, come ad esempio al seguente link: <https://www.cookiesandyou.com/>.

Cookie tecnici e di profilazione

I cookie tecnici, funzionali, tecnici analitici garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web; senza il ricorso a tali cookie alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse o meno sicure.

I cookie di profilazione servono invece a creare profili relativi all'utente e possono essere utilizzati per inviare messaggi promozionali in linea con le preferenze manifestate o per analisi e rapporti relative alle preferenze stesse.

L'utilizzo di cookie tecnici, tecnici funzionali, tecnici analitici necessari alla trasmissione delle comunicazioni elettroniche o per erogare il servizio richiesto dal cliente, siano essi "di sessione", ovvero memorizzati esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del browser dell'utente, oppure "persistenti", ovvero salvati nella memoria del dispositivo dello stesso utente sino alla cancellazione o alla relativa scadenza, in ottemperanza alle disposizioni in materia, non richiedono la prestazione del consenso. E' peraltro possibile, anche mediante l'applicazione indicata più sopra (<https://www.cookiesandyou.com/>) disabilitare alcune funzioni.

Cookies di Prima Parte e Cookies di Terzi

I cookie che inviamo dal nostro Portale sono definiti cookies di prima parte.

Consentiamo anche a terzi di inviare cookie sul suo dispositivo. La differenza riguarda il controllo da parte del soggetto che invia il cookie. Anche se consentiamo a terzi di accedere al Portale per inviare i cookie sul dispositivo dell'Utente, non abbiamo il controllo sulle informazioni fornite e non abbiamo accesso a tali dati.

Queste informazioni sono controllate totalmente da terzi secondo quanto descritto nella privacy policy di ciascuno. La invitiamo pertanto a verificare le rispettive policy.

I servizi esterni che inseriscono cookie sul nostro Portale sono i seguenti:

Google Analytics.

Questo Portale utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google").

Google Analytics utilizza dei cookies, che sono file di testo depositati sul computer per consentire al Portale di analizzare come gli utenti utilizzano il Portale (sono cookie di comportamento analizzati per le statistiche). Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del Portale (compreso il Vostro indirizzo IP anonimo) verranno trasmesse e depositate presso i server di Google. Maggiori informazioni sull'utilizzo da parte di Google degli Analytics sono disponibili al seguente link: <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=it>.

Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di esaminare l'utilizzo del Portale, compilare report sulle attività e fornire altri servizi relativi alle attività del Portale e all'utilizzo di internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per

conto di Google. Google non assocerà l'indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. Potete rifiutarvi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser, ma si prega di notare che se si fa questo non si può essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo Portale. Utilizzando il presente Portale, voi acconsentite al trattamento dei Vostri dati da parte di Google per le modalità ed i fini sopraindicati.

Interazione con i social network

Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questo sito.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questi soggetti sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Pulsante Mi Piace, visualizzazione e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)

Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : USA, [Privacy Policy](#).

Pulsante e widget sociali di Instagram, visualizzazione (Instagram Corporation)

Il pulsante e i widget sociali di Instagram sono servizi di interazione con il social network Instagram, forniti da Instagram Corporation. Dati personali raccolti:

Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#).

	Versione
Modifiche	V_07_2020DUE Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.