

COPERNICOCRM

Modulo Mail

Integrazione delle Condizioni Generali

Premesse

Copernico offre alla propria Clientela professionale, alle Condizioni di integrazione (delle usuali e in essere Condizioni Generali) che seguono, la possibilità di gestire qualsiasi account email sincronizzandolo con il proprio provider di posta elettronica: con l'integrazione nel CRM, il Cliente può trasformare l'e-mail in diverse tipologie di evento presenti all'interno di Copernico.

L'integrazione mediante apposita API (Application Programming Interface) fornisce la possibilità di sincronizzare la lista di contatti già presente nel CRM e, di conseguenza, favorisce il monitoraggio delle richieste ricevute per uno o più condomini.

1. Oggetto e Scopo dell'Integrazione

L'integrazione del modulo email nel CRM mira a migliorare l'efficienza nella gestione delle comunicazioni e-mail, trasformando le email in azioni o eventi nel CRM.

L'integrazione è consentita ed agevolata da Copernico ma resta inteso che il contenuto e l'utilizzo dei singoli messaggi rimane sotto la responsabilità e la gestione del Cliente.

Il Cliente, pertanto, affida a Copernico la realizzazione funzionale e operativa dell'integrazione tecnica mediante API, rimanendo Titolare del contenuto e della legittimità delle informazioni e dei dati trattati.

2. Obblighi delle Parti

Copernico si impegna a garantire la conformità del sistema integrato ai principi del GDPR, in particolare in termini di minimizzazione dei dati, sicurezza e trasparenza.

Il Cliente assicura che il trattamento dei dati personali tramite il CRM e il modulo email avverrà in conformità a quanto previsto dalle normative in vigore.

Si richiamano qui gli obblighi e le responsabilità del Cliente di cui all'art. 12 delle Condizioni Generali.

3. Trasferimento dei Dati e Terzi Fornitori

Il Cliente prende atto che Copernico ha stipulato appositi accordi di collaborazione con partner terzi che consentono l'integrazione dei servizi utilizzati dal Cliente con il CRM Copernico.

Resta fermo che il ruolo di Copernico è limitato alla messa a disposizione dell'API fornita dal proprio fornitore per la gestione sincronizzata in Copernico del servizio email del Cliente.

4. Sicurezza dei Dati

Copernico ha implementato misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza appropriato al rischio, come indicato nel DPA che accede alle Condizioni Generali di Servizio del CRM.

5. Corrispettivo, pagamenti e fatturazione

L'integrazione Modulo Mail è fatturata allo Studio Cliente con pagamento annuale, mediante carta di credito, dallo store online. Per i dettagli si rimanda alle Condizioni Generali di Contratto e di servizio di CopernicoCRM (Art. 6. Modalità di pagamento - Corrispettivi).

6. Responsabilità di Copernico Garanzie e assistenza

Le responsabilità di Copernico, le garanzie e le modalità di assistenza sono regolate come da Condizioni Generali (artt. 10 e 11), qui espressamente richiamate.

7. Trattamento dati personali

Le parti dichiarano e si danno reciprocamente atto che ciascuna di esse agisce quale autonomo titolare in relazione al trattamento di dati personali degli Interessati per il perseguimento delle proprie autonome finalità (attività di promozione commerciale, gestione amministrativa e contrattuale).

Con riferimento ai dati personali trattati in esecuzione del servizio da Copernico si fa riferimento all'Accordo per il trattamento dei dati personali (DPA) disponibile qui <https://www.copernicocrm.cloud/AccordoDPACopernicoCRM>.

*