



Informazioni sul trattamento dei dati personali

Informativa Privacy - Privacy Policy - Modulo WhatsApp

Copernico S.r.L. (in seguito anche semplicemente "Copernico") è una Società con sede legale in Piazza Tre Torri 2, 20145 Milano (Mi), P. Iva 10914540967, iscritta presso la Camera di Commercio di Milano al n. MI - 2566294 del Registro delle imprese e i cui Uffici operativi sono siti in Prato, Viale Montegrappa 351.

Copernico fa parte del Gruppo Florida.

Ulteriori informazioni sono disponibili qui:

https://www.veryfastpeople.it/download/Florida_Informativa%20Privacy_01_2025.pdf.

Responsabile della protezione dei dati (RPD, DPO)

Copernico S.r.L. ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (R.P.D., o Data Protection Officer, D.P.O.) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta a questo recapito: dpo@copernicocrm.it.

Questa informativa integra le condizioni generali di utilizzo e la privacy policy del sito e del software CopernicoCRM e descrive come la nostra Società (di seguito "Fornitore") tratta i Suoi dati e i dati dei Suoi interlocutori (ad es.: Fornitori) in relazione all'attivazione del modulo di integrazione con WhatsApp Business API.

1. Ruoli nel Trattamento dei Dati

Ai fini dell'attivazione di questo modulo, le parti definiscono i seguenti ruoli:

- Amministratore: Titolare del Trattamento relativamente ai dati dei soggetti con cui comunica. L'amministratore è responsabile dell'individuazione e dell'utilizzo della base giuridica necessaria al trattamento dei dati tramite il Modulo WhatsApp (consensi/obblighi contrattuali) e della gestione delle conversazioni.
- Fornitore del CRM, ossia Copernico S.r.L.: il Responsabile del Trattamento (ex Art. 28 GDPR) per conto dell'Amministratore per i dati transitati e archiviati tramite il modulo.
- Meta Platforms Ireland Ltd.: Sub-Responsabile o Titolare autonomo (per i metadati) a seconda delle configurazioni di Meta Business.

2. Tipologia di Dati Trattati e Finalità

L'attivazione del modulo comporta il trattamento di:

- Dati di configurazione dell'account: ID Account Meta Business, credenziali API, numero virtuale associato.
- Dati di log e transito: record delle comunicazioni (chi ha scritto a chi, quando, stato di consegna).
- Contenuti e Allegati: testi, immagini, PDF e messaggi vocali scambiati tramite l'interfaccia CRM.

La finalità del Fornitore è esclusivamente l'erogazione del servizio tecnico di integrazione, sincronizzazione e archiviazione delle chat all'interno del database del CRM per permetterne la gestione centralizzata.

3. Architettura Tecnica e Sub-Responsabili

Per l'erogazione del servizio, il Fornitore si avvale dei seguenti partner tecnologici:

1. Meta Platforms (WhatsApp Business API): infrastruttura di messaggistica.
2. Il Provider del gateway tra il CRM e i server di WhatsApp.
3. Cloud Provider: Google Cloud e Via Vittorio Veneto, 7, 59100 Prato, con server situati in area UE per l'archiviazione dei database.

4. Sicurezza e Cifratura

Il Fornitore garantisce l'implementazione delle seguenti misure:

- Cifratura in transito: protocolli TLS/SSL per il dialogo tra il CRM e le API di WhatsApp.
- Segregazione dei dati: ogni account amministratore opera in un ambiente logico separato (Multi-tenancy), garantendo che le chat di un condominio non siano accessibili da altri Clienti.
- Audit Logging: tracciamento degli accessi degli operatori di studio al modulo messaggistica.

5. Trasferimento Dati all'Esteri

L'uso del protocollo WhatsApp implica che i dati (limitatamente alla parte di trasporto del messaggio) possano transitare su infrastrutture di Meta Platforms Inc. localizzate negli Stati Uniti. Tale trasferimento è regolato dal *Data Privacy Framework* o dalle *Standard Contractual Clauses (SCC)* sottoscritte tra il Fornitore e il BSP/Meta.

6. Conservazione dei Dati

Il Fornitore conserverà i messaggi nel database del CRM per tutta la durata del contratto di abbonamento. In caso di recesso, i dati saranno resi disponibili per il download per un periodo di 60 giorni, dopodiché verranno definitivamente eliminati, salvo diversi obblighi di legge.

I trattamenti effettuati da Copernico in qualità di Responsabile sono disciplinati dall'Accordo per il Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Agreement, DPA) disponibile al seguente link:

https://www.copernicocrm.it/assets/documents/DPA_CopernicoCRM_2026_01.pdf

CopernicoCRM_PrivacyPolicy_WhatsApp_01_2026