



Informazioni sulla protezione dei dati personali

Privacy Policy





Art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Copernico S.r.L. (in seguito anche solo “Copernico”), con sede in Piazza Tre Torri 2, 20145 Milano (Mi), P. Iva 10914540967, iscritta presso la Camera di Commercio di Milano al n. MI - 2566294 del Registro delle imprese, con Uffici operativi in in Viale Montegrappa, 351 - Prato (PO) considera molto importanti sia la privacy sia la protezione dei dati personali e, per questo, garantisce che il trattamento dei dati degli Interessati e degli Utenti che visitano e utilizzano i siti www.copernicocrm.cloud e www.copernicocrm.it e di tutti coloro che, in generale, interagiscono con essa, siano trattati in conformità alle norme in vigore. Questo documento spiega come e perché Copernico raccoglie e utilizza le informazioni che ti riguardano e le scelte che puoi operare sulle modalità con cui tali informazioni sono trattate.

Le Informazioni che seguono sono dunque da intendersi riferite esclusivamente ai siti già indicati, non anche per altri siti web consultati o consultabili dall'utente tramite link a terze parti. Ove fossero presenti collegamenti esterni, si rimandano gli Interessati alle specifiche informative disponibili su tali siti.

Informazioni in breve

Più avanti sono disponibili Informazioni estese e dettagliate.

	<p>TITOLARE DEL TRATTAMENTO E CONTITOLARI</p> <p>Copernico S.r.L. è contattabile all'indirizzo info@copernicocrm.it. Tratta i tuoi dati personali per dare attuazione a un rapporto contrattuale o seguito a una trattativa precontrattuale, oppure perché obblighi di legge lo impongono o, ancora, perché hai chiesto informazioni o chiarimenti specifici. In alcune ipotesi il trattamento viene effettuato perché hai prestato uno specifico consenso al trattamento oppure per la sussistenza di un legittimo interesse di Copernico.</p>
	<p>TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI</p> <p>I dati personali che Copernico tratta generalmente sono dati di tipo comune (dati anagrafici, di contatto, di residenza, indirizzi, identificativi online, dati di pagamenti, altri dati relativi alle unità immobiliari amministrate dalla propria clientela, dati catastali e dati di pratiche per la gestione degli adempimenti condominiali, ecc.).</p>
	<p>FINALITA' DEL TRATTAMENTO</p> <p>I dati e le informazioni sono raccolti e trattati per consentire a Copernico di fornire i propri servizi e le proprie prestazioni. In alcuni casi sono trattati per adempiere a obblighi di legge. In talune ipotesi Copernico presta i propri servizi per conto di società terze, Titolari del trattamento; in tali casi le finalità sono stabilite dai rispettivi titolari e Copernico esegue esclusivamente le operazioni che le sono richieste, in base a precise istruzioni.</p>
	<p>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO</p> <p>Le basi giuridiche applicabili al trattamento delle informazioni sono costituite dalla necessità di dare corso a richieste precontrattuali, di adempiere a incarichi e di conseguenza di dare corso agli accordi pre, post e contrattuali, di adempiere ad obblighi di legge e in taluni casi per soddisfare un legittimo interesse. Nel caso di richiesta dell'interessato di ricevere comunicazioni commerciali o informative, la base giuridica è costituita dal consenso dell'interessato.</p>
	<p>PERIODO DI CONSERVAZIONE</p> <p>I tempi di conservazione tengono conto di diversi fattori. Di norma la conservazione è effettuata per il periodo strettamente necessario a perseguire le finalità per le quali i dati</p>

	<p>sono raccolti. Conservazioni ulteriori possono essere stabilite dalla normativa. In ogni caso il periodo è improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza.</p>
	<p>DESTINATARI</p> <p>Copernico si avvale, per determinati servizi e prestazioni, di alcuni soggetti qualificabili quali “responsabili del trattamento”, ossia di soggetti che trattano dati per conto del Titolare. Tali rapporti, come previsto dall’art. 28 del GDPR, sono debitamente contrattualizzati e vengono loro fornite precise e dettagliate istruzioni.</p> <p>Il Titolare si avvale altresì di soggetti interni che sono debitamente autorizzati e istruiti per i trattamenti demandati, oppure accuratamente designati.</p>
	<p>TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE EXTRA UE</p> <p>Il Titolare non trasferisce i dati personali al di fuori della UE o dello Spazio Economico Europeo. Nell’ipotesi in cui sorga tale necessità, rispetta le prescrizioni del Gdpr e degli Artt. 44 e ss..</p>
	<p>DIRITTI DEGLI INTERESSATI</p> <p>Gli interessati, oltre al diritto di proporre un reclamo all’Autorità di controllo, ossia al Garante della Privacy (www.garanteprivacy.it), hanno diritti che, come indicato nella Informativa estesa, possono esercitare in qualunque momento e liberamente, contattando il Titolare all’indirizzo info@copernicocrm.it.</p>

Qualche definizione

E' un “**dato personale**” qualsiasi informazione riguardante una persona fisica, identificata o identificabile.

Si intende “**trattamento di dati personali**”, qualsiasi operazione, o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati, applicate ai dati o a insiemi di dati. Sono, per esempio, un trattamento di dati personali operazioni quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione dei dati personali.

Il “**Titolare del trattamento**” è il soggetto, l'ente, l'organizzazione che decide le finalità e i mezzi del trattamento; in altre parole, perché e come trattare i dati personali.



I “**Responsabili del trattamento**”, invece, sono soggetti, enti, organizzazioni che trattano dati per conto del Titolare, perché hanno ricevuto un apposito incarico: si tratta, tipicamente, dei fornitori e dei provider che coadiuvano il titolare nella sua attività.

Il “**Responsabile della Protezione dei Dati Personali**” (RPD), anche chiamato Data Protection Officer (DPO), è una figura introdotta dal Gdpr. La sua principale mansione è quella di supportare il titolare (o il responsabile del trattamento), nel rispetto delle norme di protezione dei dati; deve assicurarsi che i dati siano trattati conformemente al Regolamento; funge, altresì, da punto di contatto per l’Autorità Garante della Privacy e per gli Interessati. Questi ultimi, gli “**Interessati**”, sono le persone i cui dati sono trattati.

Responsabile della protezione dei dati (RPD, DPO)

Copernico ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (R.P.D., o Data Protection Officer, D.P.O.) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta al seguente recapito: dpo@copernicocrm.it.

Il Ruolo di Copernico

Copernico agisce, nei rapporti con gli Utenti del sito, oltre che con i propri Dipendenti, Fornitori, possibili Clienti e Clienti, nella veste di Titolare del trattamento.

Ciò avviene per le attività, i servizi e le prestazioni rese nell’ambito della fornitura di prodotti e servizi legati al mondo degli Amministratori Condominiali, nelle loro diverse forme giuridiche (liberi professionisti, società di persone, società di capitali, associazioni). Si tratta dei Clienti e anche dei possibili Clienti, allorché siano loro proposte formule, servizi, prodotti o prestazioni relative all'amministrazione dei condomini e al miglioramento e aggiornamento dei servizi professionali.

In tali ipotesi le attività in cui è necessario raccogliere dati personali, come nominativi, numeri di telefono o indirizzi di posta elettronica, vanno dal trattamento di dati per formulare un preventivo alla materiale fornitura di attività, prodotti e servizi. Altrettanto può avvenire in relazione ad attività successive alla conclusione di un contratto, come avviene



per la prestazione di assistenza, formazione, gestione organizzativa, amministrativa, contabile e fiscale dei rapporti, per l'assistenza integrativa o per l'eventuale gestione di reclami.

A motivo di diversi obblighi di legge, Copernico può e deve trattare dati personali in adempimento di specifiche disposizioni normative.

Copernico agisce anche, in altre ipotesi, su incarico di committenti (Clienti, Aziende, Società, Liberi professionisti), qualificabili quali autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili (in tale ultimo caso Copernico diviene un Sub Responsabile).

Si tratta, in particolare, di ipotesi in cui Copernico svolge un servizio o una prestazione per conto di terzi: in questi casi i dati personali sono trattati "per conto" di tali Titolari, nella veste e qualifica assunta di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Il ruolo di Responsabile del trattamento, in particolare, è svolto da Copernico in relazione alla gestione del CRM Copernico quale applicativo e servizio online per i propri clienti.

Si tratta, infatti, di un servizio che consente di gestire pratiche, lavori, servizi, opere per il tramite delle apposite funzionalità disponibili sulla piattaforma ma che sono gestite direttamente, quanto alle effettive decisioni di trattare, tramite la stessa, dati e informazioni personali, direttamente dai Clienti di Copernico. Quest'ultima, quindi, gestisce la piattaforma quale fornitore di uno o più servizi a favore e per conto degli utenti registrati.

E' importante sottolineare che il trattamento effettuato per conto della propria clientela comporta la necessaria stipula di un apposito contratto, spesso denominato DPA, *Data Processing Agreement*, che contiene le istruzioni sul trattamento che Copernico osserverà scrupolosamente.

Questo accordo è valido e regola gli aspetti in relazione ai quali Copernico offre alla Clientela l'utilizzo del software CopernicoCRM, sia nella versione web sia nella versione *mobile application*.

Nello specifico, i trattamenti effettuati da Copernico per conto degli Utenti sono disciplinati specificamente dall'Accordo per il trattamento dei dati personali rinvenibile al seguente link: www.copernicocrm.cloud/AccordoDPACopernicoCRM.



Origine dei dati

I dati oggetto di trattamento sono:

- forniti nell'ambito della navigazione di questo sito o di una delle nostre pagine sui social network;
- forniti nell'ambito della esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta degli interessati;
- forniti dagli interessati per l'esecuzione di un contratto;
- trattati e forniti perché richiesto dalla legge;
- forniti attraverso l'iscrizione a eventi organizzati con apposite iniziative, mediante il sito, le pagine social o altre attività;
- forniti da parte di specifici Titolari che hanno demandato a Copernico S.r.L. l'esecuzione di determinate operazioni.

Il "Titolare" del trattamento

Il "Titolare" del trattamento, come anticipato, è Copernico S.r.L., con sede in Piazza Tre Torri 2, 20145 Milano (Mi), P. Iva 10914540967, iscritta presso la Camera di Commercio di Milano al n. MI - 2566294 del Registro delle imprese, con Uffici operativi in Via Filzi 130/3 - Prato (PO).

Dati personali oggetto di trattamento

Dati di navigazione - file di log

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.



Per monitorare il funzionamento tecnico e aumentare la sicurezza operativa del server web, questo sito elabora i dati in cosiddetti file di log, che il browser dell'utente trasmette automaticamente.

Queste informazioni, come le altre indicate qui di seguito, non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) nonché altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento; per permettere la corretta erogazione dei servizi; per ragioni di sicurezza e di accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o di terzi.

I trattamenti connessi ai servizi web sono curati dal personale tecnico incaricato per tali trattamenti, debitamente contrattualizzato quale (o quali) fornitore e, di conseguenza, assume qualifica e ruolo di Responsabile del trattamento (cfr. Art. 28 del Gdpr). Alcune operazioni occasionali di manutenzione possono essere affidate a professionisti o società terze.

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

Hosting ed infrastruttura backend, Area Clienti

Questi servizi hanno la funzione di ospitare dati e file che permettono al sito di funzionare correttamente e di erogare alcune prestazioni (come ad esempio le funzionalità delle Aree dedicate ai Clienti: Amministratore, Fornitore, Avvocato, Condòmino, ecc.).

In queste aree vengono generalmente trattati dati quali: dati del soggetto che sottoscrive il contratto, ragione sociale, Partita IVA, legale rappresentante, codice fiscale, indirizzo,



Comune e Provincia, nr. telefonico anche mobile, indirizzo email, SDI, p.e.c., in caso Associazione e Sez. Provinciale di appartenenza, gestionale utilizzato.

Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.

Il trattamento dei dati relativo alla gestione dell'Area Clienti del sito (come del backend) è curato, per alcune sezioni, da apposito personale in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Gdpr.

Questi dati sono trattati per gestire i rapporti contrattuali in essere con la clientela.

Area Contatti

Il Sito offre agli utenti di contattare Copernico per richiedere una "Demo" (<https://www.copernicocrm.it/contatti.php>).

In tale sezione, per dare corso alla richiesta ricevuta, vengono trattati dati quali nome e cognome, indirizzo email, telefono, ruolo, orari.

Dati contrattuali

Al fine di gestire i rapporti contrattuali in essere, Copernico tratta necessariamente dati personali dei propri Clienti ma anche i dati che i Clienti, Amministratori, Studi, Professionisti, Fornitori e utenti inseriscono sulla piattaforma.

I dati contrattuali trattati sono generalmente dati anagrafici; dati di contatto; dati relativi agli specifici Moduli acquisiti dall'utente. Altri dati riguardano: servizi di consulenza, assistenza e prestazione di servizi finalizzati all'espansione al miglioramento dei servizi prestati da Copernico (a favore di Unità e Condomini amministrati, enti immobiliari, Società di gestione, singoli Condòmini); predisposizione e offerta di attività, prestazioni e servizi relativi a servizi software, riqualificazione energetica; servizi di tutela legale e privacy; polizze fabbricati; valutazione rischi; gestione delle attività assembleari e in genere condominiale; gestione e ripartizione dei costi condominiali; gestione e manutenzione degli immobili e dei terreni; gestione e manutenzione dei servizi e degli impianti; gestione degli spazi comuni; gestione dei rapporti intercondominiali; adempimenti contabili e fiscali previsti dalle norme in materia di condominio; registro anagrafe condominiale; conto corrente del



condominio, visure, documentazione catastale; gestione di problematiche legali e amministrative del condominio o del singolo condomino; preventivi; sinistri; reclami. Analisi, studi e valutazioni di fattibilità, asseverazioni, congruità spese, detrazioni, asseverazioni rischio sismico, congruità, attestazioni prestazione energetica, dichiarazioni relative al miglioramento delle classi energetiche; visti di conformità, asseverazioni, progetti, preventivi, capitolati, piani di lavoro, sicurezza e prevenzione sul lavoro, stati di avanzamento lavori, fine lavori, collaudi e verifiche, visti e attestazioni, abbattimento barriere architettoniche; altre operazioni relative alla predisposizione di particolari conformità, amministrazione e gestione contabile, contrattuale, fiscale e amministrativa dei rapporti connessi. Integrazioni con banche dati, interrogazioni ed estrazioni di dati, correlazioni e, in generale le attività disponibili al fine della gestione degli incarichi. Con specifico riferimento alla raccolta "in cloud" dei dati di utilizzo, tra gli altri, vengono utilizzati strumenti analitici come:

- a) web e customer analytics,
- b) analytics e document search,
- c) querying e dashboarding.

Marketing e Newsletter

Effettuare comunicazioni di marketing o inviare newsletter commerciali richiede il previo consenso del destinatario.

Laddove questo sia prestato, Copernico potrà utilizzare dati personali come nome, cognome, dati di residenza, indirizzo email, numero di telefono e recapiti dell'interessato per l'esecuzione di attività di comunicazione commerciale e promozionale o per l'invio di newsletter.

I dati relativi a queste attività sono trattati, per conto del Titolare, da appositi provider di servizi e fornitori debitamente contrattualizzati ai sensi dell'art. 28 del Gdpr.

Profilazione

L'attività di profilazione è costituita da qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati per valutare determinati aspetti personali di una persona, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento



professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti.

Come per l'invio di comunicazioni di marketing, anche la profilazione necessita, per essere effettuata legittimamente, di apposito, specifico consenso.

Cookies

Per informazioni sull'uso dei cookie tramite il Sito, la invitiamo a consultare la nostra Cookie Policy, raggiungibile dal footer (la parte più in basso della Home page del nostro sito).

Nell'apposita pagina sono disponibili le funzionalità per gestire le proprie preferenze riguardo ai cookie.

Facoltatività del conferimento dei dati

L'utente è libero di fornire o meno i propri dati personali.

Il loro mancato conferimento, però, può comportare l'impossibilità di ottenere i servizi richiesti.

Come specificato nelle sezioni relative ai dati di navigazione, alle attività di marketing, profilazione, questi trattamenti sono effettuati da Copernico solo nel caso abbia ottenuto specifico consenso al riguardo.

Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

Copernico tratta i dati sopra indicati per le finalità che seguono.

Gestione del sito, infrastruttura, backend; Gestione Area clienti

Finalità di gestire, mantenere, monitorare il funzionamento e aumentare la sicurezza operativa delle architetture e dei servizi informatici; prevenire frodi e abusi, difendere i propri diritti; gestire, mantenere, strutturare la gestione dei singoli account della clientela e delle operazioni eseguibili; offrire i relativi servizi; dare riscontro alle richieste ricevute; consentire la gestione, ricezione e contabilizzazione della fatturazione, la visualizzazione, la corrispondenza interna, la gestione dell'assistenza, il recupero crediti, l'integrazione digitale. Per quanto riguarda la gestione del sito e dell'infrastruttura, dell'impostazione delle misure per rendere sicura la navigazione e gestire eventuali necessità tecnico operative, la



rappresentazione tecnica senza errori e l'ottimizzazione del sito, così come per difendere i propri diritti, base giuridica dei trattamenti è il legittimo interesse del Titolare (Art. 6. 1., lett. f del Gdpr).

Quanto alla gestione dei profili e degli account utente utilizzati per la gestione delle operazioni consentite dai diversi Moduli disponibili in CopernicoCRM, la gestione della fatturazione, della contabilità e delle altre finalità indicate, tali trattamenti sono necessari all'esecuzione di un contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta degli interessati (Art. 6. 1., lett. b del Gdpr).

Parimenti, sempre in relazione a questi trattamenti, alcuni di essi sono necessari per adempiere ad uno o più obblighi di legge cui il Titolare è soggetto (Art. 6. 1., lett. c del Gdpr).

Quanto al riscontro alle richieste degli interessati inviate al Titolare, i trattamenti sono necessari per darvi corso (Art. 6. 1., lett. b del Gdpr).

Gestione contrattuale, erogazione dei servizi e delle prestazioni; Gestione dei contatti

La instaurazione, la sottoscrizione, la gestione, l'amministrazione e il mantenimento, oltre che l'eventuale cessazione del rapporto contrattuale (le attività per le quali l'utente ha scelto le funzionalità di CopernicoCRM), determinano la necessità di trattare i dati personali degli Utenti.

Altrettanto è da dirsi in relazione alla necessità di rispondere alle richieste di informazioni e alle altre domande inoltrate dagli interessati via email oppure per il tramite dell'Area Contatti.

Le finalità del trattamento sono costituite dalla necessità di verificare ed eseguire le richieste del cliente; gestire contabilità, fatturazione e pagamenti, gestire concretamente la contrattualistica, erogare i servizi; elaborare, se del caso stampare, spedire le fatture; gestire le richieste di informazioni; gestire l'eventuale recupero del credito, del contenzioso, procedere a supervisione e controllo qualità.

Alcune funzionalità di Copernico permettono l'integrazione e l'interconnessione con servizi e applicativi di terze parti. Tali funzionalità coadiuvano il cliente - utente nella gestione delle proprie attività lavorative.



L'interconnessione o l'integrazione sono eseguite su specifica richiesta dell'Utente e forniscono prodotti, servizi, siti Web, collegamenti, contenuti, materiale, abilità, integrazioni, bot o applicazioni di terzi autonomi (società o persone che non sono Copernico) e di acquistarli e/o di utilizzarli e/o di interagire e/o di sincronizzare, integrare, interconnettere propri servizi e/o applicativi.

Tali servizi consentono inoltre all'Utente di trovare, richiedere a o interagire con Servizi e App di Terzi oppure permettono all'Utente di condividere il proprio Contenuto o i propri Dati con altri utenti; possono altresì consentire all'Utente di archiviare i Dati o il Contenuto dell'Utente presso l'editore, il provider o l'operatore delle App e dei Servizi di Terzi. Le App e i Servizi di Terzi vengono forniti con una informativa sulla privacy specifica e l'Utente è obbligato ad accettare le relative condizioni prima di poter installare o utilizzare l'App o il Servizio di Terzi.

In questi casi i trattamenti sono necessari per l'esecuzione di un contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta degli interessati (Art. 6. 1., lett. b del Gdpr).

Parimenti, sempre in relazione a questi trattamenti, alcuni di essi sono necessari per adempiere ad uno o più obblighi di legge cui il Titolare o i Contitolari sono soggetti (Art. 6. 1., lett. c del Gdpr).

In relazione alla finalità di supervisione e controllo della qualità la base giuridica è il legittimo interesse del Titolare (Art. 6. 1., lett. f del Gdpr).

Gestione dei pagamenti

In relazione ai pagamenti dei corrispettivi per mezzo del metodo Mandato SEPA Direct Debit, compilato in sede di iscrizione, Copernico tratterà i dati per gestire le intese contrattuali e verificare la correttezza dei pagamenti e per richiedere continuamente alla Banca indicata l'addebito sul c/c indicato conformemente alle disposizioni, nella data di scadenza dell'obbligazione o prorogata degli ordini di incasso elettronici inviati e contrassegnati con le coordinate indicate.

Relativamente ai pagamenti con carta di credito, anche eseguiti per il tramite dell'Area Clienti, Copernico tratterà solo i dati ricevuti dalle società di pagamento digitale e dagli Istituti gestori dei pagamenti con carte di credito che consistono in un'informazione di



ritorno sullo status legato al pagamento (a buon fine/rifiutato). Tutte le informazioni ulteriori relative al conto (es. PayPal), alla carta prepagata o alla carta di credito sono memorizzate dagli enti che gestiscono il relativo servizio, i quali non sono autorizzati ad usare i Dati Personali ricevuti tramite il Sito per altri scopi.

I trattamenti svolti per questa finalità sono necessari per dare seguito alle intese contrattuali (Art. 6. 1., lett. b del Gdpr) e per adempiere a prescrizioni di legge (Art. 6. 1., lett. c del Gdpr).

Gestione della fatturazione per il tramite di servizi terzi

Copernico ha stipulato appositi accordi per integrare i propri sistemi e servizi con [Fatture in Cloud](#). L'integrazione con Fatture in Cloud, consente agli utenti di semplificare il processo di gestione delle fatture direttamente dall'applicativo desktop Fornitore e dalla versione mobile per iOS ed Android Fornitore.

Una volta eseguito l'intervento, CopernicoCRM mette a disposizione un'area amministrativa in cui viene ricordato cosa deve ancora essere fatturato e cosa è già stato fatturato. Grazie all'integrazione è possibile creare la fattura direttamente in CopernicoCRM, così da averla automaticamente salvata all'interno del ticket di richiesta d'intervento.

Per eseguire la connessione, all'interno della piattaforma, nell'applicativo desktop, nell'area integrazioni, è possibile cliccare sul bottone "Connetti" relativo a Fatture in Cloud.

Per eseguire tale operazione è necessario preventivamente eseguire il login sul proprio account Fatture in Cloud. Le informazioni relative all'account, ai clienti, alle aliquote IVA e alle modalità di pagamento sono recuperate direttamente da Fatture in Cloud, senza alcuna memorizzazione sui sistemi di Copernico.

Comunicazioni commerciali, Marketing, Newsletter

Previo espresso e facoltativo consenso, Copernico potrà utilizzare i dati personali dell'interessato per attività di comunicazione commerciale e promozionale (marketing), sia telefonicamente sia mediante posta ordinaria o elettronica e per l'invio di Newsletter.

La finalità di queste attività è l'offerta di prodotti e/o di servizi.

La base giuridica che rende lecito questo trattamento è, come anticipato, l'eventuale e facoltativo consenso, liberamente espresso dall'interessato (Art. 6. 1., lett. a del Gdpr).



Copernico potrà anche inviare comunicazioni ai propri Clienti avvalendosi dell'eccezione (alla normale "necessità" del previo consenso) del c.d. "soft-spam", prevista dall'art. 130, comma 4, D.Lgs. 196/2003, ossia del Codice della Privacy italiano (come modificato dal D.Lgs. 101/2018).

In tal caso il soft spam è relativo a comunicazioni promozionali di propri prodotti o servizi tramite l'indirizzo email fornito dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio e riguarda prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati.

Resta fermo che, in tali ipotesi, come in quella precedentemente segnalata (consenso alle comunicazioni commerciali) ogni interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento Europeo e, in particolare, quello di opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di tali comunicazioni (Art. 21 del Gdpr) e chiedere la cancellazione dei propri dati dalla banca dati dei Contitolari o, ad esempio, nel caso sia ancora attualmente un Cliente, che Copernico non invii ulteriori comunicazioni di tipo commerciale.

Tale specifico diritto può essere esercitato, senza particolari formalità, scrivendo direttamente all'indirizzo info@copernicocrm.it o cliccando sull'apposito pulsante del messaggio email ricevuto.

Ulteriori attività connesse alla fidelizzazione della clientela e al customer care sono eseguite sulla base del legittimo interesse del Titolare e dei Contitolari (Art. 6. 1., lett. f del Gdpr).

Form compilati in occasione di eventi, fiere, convegni, incontri, manifestazioni

I dati sono forniti dall'utente al fine di ricevere comunicazioni e informazioni relative ai servizi e/o prodotti commercializzati da Copernico e dai propri partners commerciali e per richiedere appuntamenti dedicati.

Il conferimento dei dati personali da parte degli Interessati in tali casi è facoltativo facoltativo e il successivo trattamento avviene a seguito di espresso consenso (art. 6. c. 1, lett. a) Gdpr).

Form compilati in occasione di eventi online, convegni web

Il trattamento in questi casi avviene per programmare e ospitare eventi o webinar ai quali sei registrato o partecipi, compreso l'invio di relative comunicazioni nell'esecuzione del rapporto che è in corso.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo seppure, laddove necessiti una registrazione per partecipare all'evento, obbligatorio, in quanto in difetto non sarà possibile partecipare.



La base giuridica del trattamento è il consenso, che viene espresso attraverso l'atto volontario dell'interessato di partecipare all'evento.

Personalizzazione dei servizi (profilazione)

Questa finalità si propone di analizzare i Dati personali, in particolare quelli inferiti dalle sue attività, anche raccolti dai browser, per migliorare i nostri servizi (es. nostri siti, nostri eventi, comunicazioni promozionali) e mostrare contenuti che potrebbero essere di interesse e per poterle inviare materiale informativo e promozionale personalizzato sui servizi e prodotti offerti da Copernico.

Tale finalità potrà essere perseguita anche mediante l'utilizzo di cookie per pubblicità mirata (si veda la Cookie Policy) e l'analisi della sua interazione con i canali social di Copernico ([LinkedIn](#), [Facebook](#), [Instagram](#), [YouTube](#), ecc.).

In tal caso, il trattamento dei Dati Personali viene svolto da Copernico in qualità di contitolare del trattamento con il provider del social network utilizzato. Ciò avviene conformemente alle Linee guida dell'EDPB, il Comitato Europeo per la Protezione dei Dati, n. 8/2020 sull'uso dei social network; trovano quindi applicazione anche le privacy policy di detti provider che la invitiamo a consultare.

Tale trattamento si basa sul suo consenso (Art. 6. 1., lett. a del Gdpr), che potrà esprimere o revocare tramite il banner presente alla sua prima visita sul Sito per quanto riguarda i Dati Personali raccolti da browser e dispositivo (cfr. Cookie policy), i form di raccolta dati nei quali le chiediamo di esprimere le sue preferenze per quanto riguarda i Dati Personali da lei forniti e i Dati Personali inferiti dalle sue attività.

Il conferimento dei suoi Dati Personali per questa finalità è quindi del tutto facoltativo e non pregiudica l'erogazione dei servizi. Se non desidera servizi personalizzati o contenuti utili, può revocare il consenso in ogni momento contattando il Titolare ai recapiti di cui alla sezione "Contatti"; per revocare il consenso all'uso di cookie di terze parti e per pubblicità mirata la invitiamo a consultare la Cookie Policy del Sito.

Come successivamente precisato, ogni interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento Europeo e, in particolare, quello di opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di comunicazioni e aggiornamenti periodici, ai sensi dell'art. 21 del Gdpr, chiedendo la cancellazione dei propri dati dalle liste e/o banche dati di Copernico.



Tale specifico diritto può essere esercitato, senza particolari formalità, scrivendo all'indirizzo: info@copernicocrm.it o cliccando sull'apposito pulsante del messaggio email ricevuto.

Adempimento degli obblighi di legge

Il conferimento dei suoi Dati Personali, in alcuni casi, potrebbe essere obbligatorio, ad esempio perché necessario ai fini di fatturazione. Diversi attività di trattamento dei dati personali sono effettuate dal Titolare in dipendenza di precisi obblighi di legge (Art. 6. 1., lett. c) del Gdpr).

Destinatari dei dati personali

Copernico condivide i Dati Personali con le seguenti categorie di soggetti:

- 1.** i Contitolari esclusivamente per quanto precisato in relazione alle pagine social;
- 2.** le persone autorizzate: si tratta dei dipendenti e collaboratori che sono stati debitamente autorizzati, hanno sottoscritto un accordo di riservatezza e ricevono specifiche istruzioni al fine di trattare i dati con adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative;
- 3.** i Responsabili del trattamento: si tratta, ai sensi dell'art. 28 del Gdpr, dei soggetti esterni a cui vengono affidate alcune operazioni di trattamento. Rientrano in questa categoria, ad esempio, i fornitori delle soluzioni, risorse, piattaforme, applicativi IT per i servizi di gestione del sito web, del CRM, della gestione della documentazione contrattuale, dei diversi fornitori di applicazioni e servizi correlati alla amministrazione contrattuale, nonché coloro che si occupano della sicurezza dei sistemi; vi rientrano quindi, ad esempio, i consulenti, i commercialisti, gli hosting provider, i fornitori di piattaforme e diversi partner che forniscono soluzioni tecnologiche e integrazioni dei sistemi di e con Copernico;
- 4.** le forze dell'ordine o altre competenti autorità: questo avviene ad esempio quando Copernico deve ottemperare ad un provvedimento giudiziario, un obbligo di legge o quando è necessario per la difesa del Titolare in giudizio.

Altri enti o organizzazioni terze, come Autorità pubbliche, Autorità Amministrative, Anagrafe Tributaria, Enti previdenziali, Banche, Assicurazioni, Enti pubblici possono o



devono ricevere comunicazioni e segnalazioni da parte di Copernico, che vi provvede per adempiere ad un obbligo di legge cui è soggetta.

Tempi di conservazione dei dati

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

In generale i dati sono conservati esclusivamente per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e vengono cancellati al termine di tale periodo, salvo che i dati stessi debbano essere conservati per obblighi di legge o per far valere un diritto in sede giudiziaria.

I dati personali oggetto del trattamento con riguardo al rapporto contrattuale sono conservati per il termine massimo di 12 anni, nonché, successivamente, per l'espletamento di tutti gli obblighi legali connessi o derivanti dal contratto.

I dati necessari all'aggiornamento delle iniziative commerciali, di marketing e di invio newsletter, di profilazione, in generale sino a revoca del consenso e, in ogni caso, per un periodo massimo di 12 mesi per il marketing e di 24 mesi per la profilazione.

Trasferimento dei dati personali

Copernico potrebbe trasferire alcuni dei suoi Dati Personali a Destinatari che potrebbero trovarsi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tal caso il trattamento dei dati avverrà nel rispetto del Gdpr e dell'art. 44, il quale prevede che i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza, sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare scrivendo ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.



Nota

Alcuni trattamenti, con dati minimizzati, avvengono mediante strumenti e piattaforme di proprietà o controllate da soggetti aventi sede negli USA. Questi trattamenti sono legati all'utilizzo di piattaforme di comunicazione scelte per le caratteristiche di stabilità e certificazioni di sicurezza.

I gestori delle piattaforme al momento utilizzate (GoToMeeting, Zoom Meeting, ecc.), responsabili o sub-responsabili del trattamento, nella propria contrattualistica standardizzata, dichiarano di utilizzare le apposite Clausole Contrattuali Standard della Commissione Europea (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en) previste per i trasferimenti al di fuori dell'Unione Europea.

Ciò, tuttavia, non esclude che i dati personali sottoposti a tali trattamenti possano essere oggetto di verifiche effettuate dalle Autorità americane per ragioni di sicurezza nazionale. Su tali piattaforme i dati sono conservati per non oltre un anno dalla raccolta.

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà in Italia e, comunque, all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i server utilizzati sono situati all'interno del territorio europeo. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

Resta in ogni caso inteso che, ove Copernico lo ritenesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o nell'Unione Europea e/o in Paesi extra-UE. In tal caso il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea ovvero solo in presenza di altro requisito conforme alla normativa italiana ed europea applicabile.

Diritti degli interessati

Nei limiti e alle condizioni previste dalla legge, il Titolare ha l'obbligo di rispondere alle richieste dell'interessato in merito ai dati personali che lo riguardano.

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:



- a. le finalità del trattamento;
 - b. le categorie di dati personali in questione;
 - c. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - d. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - e. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 - f. il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo;
 - g. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 - h. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.
- 2.** L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
 - 3.** L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali nei limiti e nei casi previsti dalla vigente normativa. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento nei limiti e nelle forme previste dalla vigente normativa.
 - 4.** L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento.
 - 5.** L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.



Particolari circostanze

Ai sensi dell'articolo 2-terdecies del Codice Privacy, in caso di decesso, i diritti riferiti ai dati personali possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce in qualità di mandatario o per ragioni familiari meritevoli di protezione. E' possibile vietare espressamente l'esercizio di alcuni dei diritti sopraelencati da parte degli aventi causa inviando una dichiarazione scritta alla Società all'indirizzo indicato sotto. La dichiarazione potrà essere revocata o modificata in seguito nelle medesime modalità.

Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

Il diritto di opposizione (art. 21 Gdpr)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo: Copernico S.p.A., Uffici operativi in Via Filzi 130/3 - Prato (PO) oppure: info@copernicocrm.it.

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

Il diritto di proporre un reclamo (art. 15 Gdpr)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Gdpr.

Tutte le informazioni e indicazioni utili al riguardo sono disponibili sul sito dell'Autorità Garante: [Garante Privacy](#).



I Link

Sul nostro sito web è possibile siano pubblicati anche link ad altri siti web, peraltro a solo scopo informativo. Questi siti web non sono sotto il nostro controllo e quindi non sono coperti dalle disposizioni di questa Informativa.

Si noti che se si attiva un link è possibile che il gestore di tale sito web rilevi dati sull'utente e li elabori in conformità alla propria Informativa sulla protezione dei dati, che può essere diversa dalla nostra. Preghiamo quindi di informarsi sempre sulle disposizioni attuate in materia di protezione dei dati da tali siti, direttamente sugli stessi.

Contatti

Copernico S.r.l., Uffici operativi in in Viale Montegrappa, 351 - Prato (PO)

Telefono: 800 699 796

Email: info@copernicocrm.it

Versione: Febbraio 2025

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.