



Informazioni sul trattamento dei dati personali

Informativa Privacy - Privacy Policy

Copernico S.r.L. (in seguito anche semplicemente “Copernico”) è una Società con sede legale in Piazza Tre Torri 2, 20145 Milano (Mi), P. Iva 10914540967, iscritta presso la Camera di Commercio di Milano al n. MI - 2566294 del Registro delle imprese e i cui Uffici operativi sono siti in Prato, Viale Montegrappa 351.

Copernico fa parte di un Gruppo Imprenditoriale che è composto da

- la Società capogruppo Florida S.r.L., con sede in Varese, via Albuzzi, P. Iva 03091660120, posta certificata: florida@pec.area336.it;
- FAM3 S.r.L., con sede in Varese, via Cavour n. 39, cap. 21100, P. Iva 03210920124, posta certificata: fam3@pecmail.area336.it;
- VeryFastPeople S.r.L., con sede in Varese, via Cavour, 39, P. Iva 02953010127, posta certificata vfp@pec.veryfastpeople.it.

Ulteriori informazioni sono disponibili al seguente link::

https://www.veryfastpeople.it/download/Florida_Informativa%20Privacy_01_2025.pdf.

Il Gruppo Florida opera attraverso società tra loro collegate per garantire una gestione efficiente e coordinata delle attività amministrative e operative. Questa organizzazione può comportare la condivisione di dati personali tra le diverse società del Gruppo, sempre nel rispetto dei principi di protezione dei dati previsti dalla normativa vigente.

Questo documento, insieme agli altri eventualmente citati o raggiungibili mediante link dedicati, spiega come e perché Copernico (e in alcuni casi le società del Gruppo Florida) raccoglie e utilizza le informazioni che ti riguardano, nonché le scelte che puoi operare sulle modalità di trattamento di tali informazioni.

Le informazioni qui contenute si riferiscono esclusivamente al sito www.copernicocrm.it, all'applicazione mobile CopernicoCRM e ai servizi connessi. Per eventuali collegamenti esterni a siti di terze parti, si rimanda alle specifiche informative privacy disponibili su tali siti.

INFORMAZIONI IN BREVE

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO Copernico S.r.L., con sede legale in Piazza Tre Torri 2, 20145 Milano (MI) e uffici operativi in Viale Montegrappa 351, Prato (PO). Puoi contattarci all'indirizzo info@copernicocrm.it o copernico_srl@pec.it .
--	---

	Trattiamo i tuoi dati personali per dare attuazione a un rapporto contrattuale o a seguito di una trattativa precontrattuale, per adempiere obblighi di legge, perché hai richiesto informazioni sui nostri servizi, oppure per perseguire un legittimo interesse. In alcuni casi, il trattamento avviene previo tuo specifico consenso.
	TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI Trattiamo generalmente dati di tipo comune: dati anagrafici, di contatto, di residenza, indirizzi email, numeri di telefono, identificativi online, dati di pagamento, dati relativi alle unità immobiliari amministrate, dati catastali, dati relativi a pratiche condominiali, documenti e file caricati sulla piattaforma, dati di navigazione e utilizzo del servizio, contenuti di messaggi e comunicazioni gestiti tramite il CRM.
	FINALITA' DEL TRATTAMENTO I dati sono raccolti e trattati principalmente per fornire i servizi CopernicoCRM richiesti: gestione contratti, erogazione dei moduli attivati (Cantiere 110, R.A.C., Visite, Call Center, Mail, WhatsApp, Copernico AI, Patente a Crediti), supporto tecnico, fatturazione, assistenza clienti. In alcuni casi trattiamo dati per adempiere obblighi di legge o per finalità di marketing (previo consenso). Importante: nella maggior parte dei casi, Copernico opera come Responsabile del trattamento per conto degli Amministratori di Condominio (Titolari), eseguendo esclusivamente le operazioni richieste.
	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO Le basi giuridiche sono: esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR), adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c GDPR), legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f GDPR), consenso dell'interessato per finalità specifiche come marketing e comunicazioni promozionali (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).
	PERIODO DI CONSERVAZIONE I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono stati raccolti. Per i dati contrattuali: durata del rapporto + 10 anni successivi (salvo contenziosi o richieste delle autorità). Per i dati di marketing: 24 mesi dall'ultimo contatto o dalla prestazione del consenso. Per i dati trattati come Responsabile: secondo le istruzioni del Titolare e comunque per un massimo di 90 giorni dopo la cessazione del servizio, salvo diversa indicazione.
	DESTINATARI Ci avvaliamo di soggetti qualificati come Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) per servizi tecnici, amministrativi, di hosting, assistenza. Comuniciamo dati anche ad autonomi Titolari quando necessario (commercialisti, avvocati, enti pubblici, banche). Tutti i rapporti sono regolati da contratti conformi al GDPR con istruzioni precise e dettagliate.
	TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE EXTRA UE Alcuni trattamenti possono comportare trasferimenti di dati verso paesi extra-UE, in particolare verso gli Stati Uniti, per l'utilizzo di servizi cloud (Google Cloud Platform), servizi di intelligenza artificiale (OpenAI, Anthropic, Google AI), integrazione WhatsApp (Meta Platforms). Tali trasferimenti avvengono sulla base di Clausole Contrattuali Standard della Commissione Europea e di garanzie adeguate previste dagli articoli 44-46 GDPR.
	DIRITTI DEGLI INTERESSATI Puoi esercitare in qualsiasi momento i tuoi diritti previsti dagli articoli 15-22 GDPR: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione al trattamento. Puoi inoltre proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it). Per esercitare i tuoi diritti, contattaci all'indirizzo info@copernicocrm.it.

Responsabile della protezione dei dati (RPD, DPO)

Copernico S.r.L. ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (R.P.D., o Data Protection Officer, D.P.O.) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta a questo recapito: dpo@copernicocrm.it.

Il DPO è la figura incaricata di sorvegliare l'osservanza della normativa in materia di protezione dei dati personali, di fornire consulenza su questioni relative al trattamento dei dati e di rispondere alle richieste degli interessati.

Il Ruolo di Copernico

È fondamentale comprendere che Copernico può operare in due diverse vesti a seconda del contesto e delle attività svolte.

Copernico come Titolare del trattamento

Copernico agisce in qualità di Titolare autonomo del trattamento (art. 4, n. 7 GDPR) quando:

- gestisce le proprie attività di marketing, promozione e commercializzazione dei servizi CopernicoCRM
- gestisce i rapporti con i propri clienti (Amministratori di Condominio, Studi professionali) per finalità amministrative, contabili, fiscali
- invia comunicazioni commerciali e promozionali relative ai propri prodotti e servizi
- organizza eventi, convegni, webinar e gestisce le iscrizioni
- gestisce il sito web www.copernicocrm.it e l'applicazione mobile
- raccoglie dati tramite form di contatto o richieste di informazioni
- tratta dati dei propri dipendenti, collaboratori e fornitori.

In questi casi, Copernico determina autonomamente finalità e mezzi del trattamento e risponde direttamente agli interessati per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR.

Copernico come Responsabile del trattamento

Copernico agisce in qualità di Responsabile del trattamento (art. 28 GDPR) quando fornisce il software CopernicoCRM come servizio SaaS (Software as a Service) ai propri clienti Amministratori di Condominio. In questo contesto:

- gli Amministratori di Condominio (o gli Studi di Amministrazione) sono i Titolari del trattamento dei dati personali relativi ai Condòmini, Fornitori, Professionisti che utilizzano la piattaforma
- Copernico agisce esclusivamente su istruzione del Titolare e per suo conto, limitandosi a fornire l'infrastruttura tecnologica e i servizi di hosting, gestione, manutenzione del software
- Copernico non determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati inseriti dagli Amministratori nella piattaforma.

I trattamenti effettuati da Copernico in qualità di Responsabile sono disciplinati dall'Accordo per il Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Agreement, DPA) disponibile al seguente link:

https://www.copernicocrm.it/assets/documents/DPA_CopernicoCRM_2026_01.pdf

Importante: se sei un Condòmino, un Fornitore, un Avvocato o un Professionista che ha ricevuto le credenziali per accedere a CopernicoCRM da parte di un Amministratore di Condominio, devi sapere che:

- il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è l'Amministratore di Condominio che ti ha invitato sulla piattaforma
- Copernico tratta i tuoi dati esclusivamente per conto dell'Amministratore, in qualità di Responsabile del trattamento
- per esercitare i tuoi diritti (accesso, rettifica, cancellazione, ecc.) devi rivolgerti direttamente all'Amministratore di Condominio
- Copernico non può modificare, cancellare o comunicare i tuoi dati senza istruzioni specifiche da parte dell'Amministratore.

Tipologia di dati trattati, Finalità del trattamento, Base giuridica del trattamento

Un dato personale è qualsiasi informazione con la quale è possibile identificarti, direttamente o indirettamente.

Di seguito sono descritte nel dettaglio le tipologie di dati personali che possiamo raccogliere e trattare, le finalità specifiche per cui li utilizziamo e le basi giuridiche che legittimano tali trattamenti.

Dati di navigazione sul web

Tipologia di dati	Finalità del trattamento	Basi giuridiche
I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso della normale operatività, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta di: indirizzi IP, nomi a dominio dei computer utilizzati, indirizzi URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico indicante lo stato della risposta (buon fine, errore, ecc.), parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.	Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, per controllarne il corretto funzionamento, per identificare e risolvere problemi tecnici, per garantire la sicurezza informatica (rilevamento di tentativi di accesso non autorizzato, attacchi informatici). In caso di reati informatici ai danni del sito, i dati potrebbero essere utilizzati per accertare responsabilità.	Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR) a garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del sito web. Non è richiesto il consenso dell'utente.

Dati forniti volontariamente tramite form di contatto

Tipologia di dati	Finalità del trattamento	Basi giuridiche
Quando compili il form "Contatti" presente sul sito, ci fornisci volontariamente: nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, eventuale numero di condomini gestiti (per Amministratori), testo del messaggio con la richiesta di informazioni.	I dati sono utilizzati esclusivamente per rispondere alle tue richieste di informazioni sui servizi CopernicoCRM, fissare appuntamenti commerciali, elaborare preventivi, valutare l'eventuale avvio di un rapporto contrattuale.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta (art. 6, par. 1, lett. b GDPR). Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per ricevere le informazioni richieste.

Dati raccolti durante fiere, convegni, eventi

Tipologia di dati	Finalità del trattamento	Basi giuridiche
Durante la partecipazione a eventi organizzati o sponsorizzati da Copernico (fiere, convegni, webinar), raccogliamo tramite form cartacei o digitali: dati anagrafici (nome, cognome), dati di contatto (email, telefono), informazioni professionali (tipo di gestionale utilizzato, numero di condomini amministrati), interessi specifici relativi ai servizi offerti.	I dati sono utilizzati per gestire l'organizzazione dell'evento (invio credenziali di accesso per webinar, comunicazioni logistiche), inviare successivamente comunicazioni commerciali e informative su prodotti e servizi analoghi a quelli presentati durante l'evento, effettuare attività di marketing	Consenso esplicito dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR), manifestato tramite compilazione volontaria del form e/o partecipazione consapevole all'evento. Per le riprese audio-video, il consenso è manifestato attraverso

Possano essere effettuate riprese fotografiche e videoregistrazioni dell'evento.	diretto. Le riprese audio-video sono utilizzate per documentare l'evento, pubblicare contenuti promozionali sui canali Copernico (sito web, social media), divulgare le attività aziendali.	la partecipazione volontaria all'evento dopo adeguata informativa. L'interessato può opporsi in qualsiasi momento (art. 21 GDPR).
--	---	---

Dati trattati per la gestione del rapporto contrattuale

Questa sezione si applica quando Copernico agisce come Titolare del trattamento nei rapporti con i propri Clienti diretti (Amministratori di Condominio, Studi professionali).

Tipologia di dati	Finalità del trattamento	Basi giuridiche
Dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, indirizzo di residenza, numero di telefono (fisso e mobile), indirizzo email, PEC (per fatturazione elettronica), codice SDI.	Gestione e esecuzione del contratto di licenza CopernicoCRM: registrazione account, attivazione servizi richiesti, configurazione moduli, supporto tecnico, assistenza clienti.	Esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).
Dati professionali: partita IVA, ragione sociale (per Studi/Società), associazione di categoria di appartenenza, tipo di gestionale utilizzato, numero di condomini amministrati, dati di abilitazione professionale.	Gestione amministrativa, contabile e fiscale: emissione fatture, gestione pagamenti, adempimenti civilistici e tributari.	Adempimento obblighi di legge in ambito fiscale, contabile, civilistico (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).
Dati di pagamento: IBAN per addebito SEPA Direct Debit, dati carta di credito (gestiti da provider esterni), bonifici bancari, estremi di fatturazione.	Adempimenti legali: conservazione documentazione contrattuale, gestione contenziosi, tutela diritti in sede giudiziaria.	Legittimo interesse del Titolare per controllo qualità, gestione contenziosi, tutela diritti (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).
Dati contrattuali: moduli CopernicoCRM attivati, servizi richiesti, configurazioni personalizzate, storico degli ordini, documenti contrattuali sottoscritti.	Controllo qualità: monitoraggio soddisfazione cliente, miglioramento servizi, analisi utilizzo piattaforma.	

Dati trattati come Responsabile del trattamento

Quando Copernico agisce come Responsabile del trattamento per conto degli Amministratori di Condominio (Titolari), vengono trattati i seguenti dati inseriti dagli Amministratori nella piattaforma CopernicoCRM.

Tipologia di dati	Finalità del trattamento	Ruolo di Copernico
Dati di Condòmini: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo unità immobiliare, quote millesimali, recapiti (se forniti), documenti caricati dall'Amministratore. Dati di Fornitori: ragione sociale, partita IVA, dati anagrafici referenti, recapiti, DURC, documenti tecnici, preventivi, fatture. Dati di Professionisti (Avvocati, Consulenti): dati anagrafici, recapiti professionali, documenti e comunicazioni relativi a pratiche legali/amministrative. Dati relativi a interventi, cantieri, pratiche: segnalazioni, verbali, documentazione fotografica, comunicazioni via chat/email/WhatsApp gestite tramite il CRM, dati relativi a pratiche fiscali (Super Bonus, bonus facciate).	Fornitura del servizio CopernicoCRM richiesto dall'Amministratore: hosting dei dati sulla piattaforma cloud, gestione dell'infrastruttura tecnologica, backup e disaster recovery, manutenzione software, aggiornamenti di sicurezza. Esecuzione delle operazioni richieste dall'Amministratore tramite i moduli attivati (gestione segnalazioni, invio comunicazioni, accesso a banche dati pubbliche su mandato).	Responsabile del trattamento (art. 28 GDPR). Copernico tratta questi dati esclusivamente su istruzione documentata del Titolare (l'Amministratore di Condominio). Le finalità e i mezzi del trattamento sono determinati dal Titolare. I rapporti sono regolati dal DPA disponibile qui: https://www.copernicocrm.it/assets/documents/DPA_CopernicoCRM_2026_01.pdf

Nota importante per Condòmini, Fornitori, Professionisti

Se hai ricevuto credenziali per accedere a CopernicoCRM da parte di un Amministratore di Condominio:

- il Titolare del trattamento dei tuoi dati è l'Amministratore di Condominio, non Copernico
- per esercitare i tuoi diritti GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, ecc.), devi rivolgerti all'Amministratore di Condominio
- Copernico non può modificare o cancellare i tuoi dati senza istruzioni specifiche dal Titolare.

Trattamenti relativi ai Moduli specifici di CopernicoCRM

Di seguito sono descritti i trattamenti specifici relativi ai principali moduli che possono essere attivati sulla piattaforma.

Modulo Copernico AI

Descrizione del servizio	Tipologia di dati trattati	Finalità	Base giuridica e garanzie
Il Modulo Copernico AI consente agli utenti di ottenere supporto nell'elaborazione di contenuti testuali relativi all'attività gestionale, amministrativa e operativa. Il servizio utilizza modelli di intelligenza artificiale avanzati per generare bozze di documenti, verbali, comunicazioni, risposte a quesiti condominiali.	Testi inseriti dall'utente come input (richieste, domande, contesto specifico), contenuti generati dall'AI come output (bozze di documenti, risposte suggerite). Non vengono trattati dati sensibili o giudiziari.	Fornitura del servizio di assistenza alla redazione documenti richiesto dall'utente. Miglioramento dell'efficienza operativa degli Amministratori di Condominio.	Provider AI utilizzati: OpenAI (GPT models), Anthropic (Claude), Google (Gemini/PaLM). Sede dei provider: Stati Uniti. Garanzie adottate: Clausole Contrattuali Standard UE, servizi a pagamento con garanzie contrattuali di riservatezza, i dati non sono utilizzati per training dei modelli (modalità "stateless"). Base giuridica: Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).

Modulo WhatsApp

Descrizione del servizio	Tipologia di dati trattati	Finalità	Base giuridica e garanzie
Il Modulo WhatsApp centralizza le comunicazioni di messaggistica istantanea nel CRM, migliorando la tracciabilità e l'efficienza operativa nella gestione di comunicazioni con Fornitori e altri operatori del settore condominiale (contesto B2B).	Numeri di telefono degli interlocutori, contenuti dei messaggi scambiati (testi, immagini, documenti allegati), timestamp delle comunicazioni, metadati delle conversazioni.	Gestione delle comunicazioni professionali tra Amministratori e Fornitori/Professionisti. Tracciamento e archiviazione delle conversazioni relative a interventi, preventivi, esecuzione lavori.	Provider utilizzato: Meta Platforms Inc. (WhatsApp Business API). Sede: Stati Uniti. Flusso dati: i messaggi transitano attraverso server Meta. Garanzie: DPA di Meta Platforms disponibile online, Clausole Contrattuali Standard UE.

			Base giuridica: Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) o legittimo interesse per la gestione efficiente delle comunicazioni professionali (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).
--	--	--	---

Modulo Mail

Descrizione del servizio	Tipologia di dati trattati	Finalità	Base giuridica
Il Modulo Mail consente la gestione di uno specifico applicativo di emailing per collaborare con partner, fornitori, consulenti direttamente all'interno del CRM.	Indirizzi email dei destinatari, contenuto dei messaggi inviati/ricevuti, allegati, cronologia delle comunicazioni.	Gestione centralizzata delle comunicazioni professionali via email, miglioramento dell'efficienza operativa, tracciabilità delle comunicazioni.	Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).

Modulo Call Center

Descrizione del servizio	Tipologia di dati trattati	Finalità	Base giuridica
Se attivato dall'Amministratore, consente il coordinamento delle attività professionali con i Fornitori in relazione a emergenze o necessità urgenti di intervento presso le unità condominiali.	Dati di contatto di Fornitori, Amministratori e condòmini, dettagli delle richieste di intervento, orari e modalità di contatto.	Gestione emergenze condominiali, coordinamento rapido tra Amministratori e Fornitori per interventi urgenti.	Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) o consenso specifico dell'interessato per l'inserimento nel servizio (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).

Modulo Patente a Crediti (PAC)

Descrizione del servizio	Tipologia di dati trattati	Finalità	Base giuridica e modalità
Copernico, su mandato dell'Amministratore di Condominio, verifica presso il portale dell'Ispettorato Nazionale del Lavoro (INL) che le imprese fornitrici a cui vengono affidati lavori abbiano la Patente a Crediti attiva e un punteggio valido, come previsto dalla normativa in materia di sicurezza nei cantieri.	Dati identificativi delle imprese fornitrici (ragione sociale, partita IVA, codice fiscale), informazioni estratte dal portale INL (status patente, punteggio, eventuali sospensioni).	Adempimento degli obblighi di verifica in capo all'Amministratore di Condominio previsti dalla normativa sulla sicurezza nei cantieri. Tutela della sicurezza dei lavoratori e regolarità delle imprese operanti in condominio.	Mandato: L'Amministratore conferisce mandato esplicito a Copernico. Modalità di accesso: Copernico accede al portale INL utilizzando proprie credenziali SPID. Base giuridica: Esecuzione del mandato conferito (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) e adempimento obblighi di legge da parte dell'Amministratore (art. 6, par. 1, lett. c GDPR). Ruolo: Responsabile del trattamento per conto dell'Amministratore Titolare.

Modulo Registro Anagrafe Condominiale (RAC)

Descrizione del servizio	Tipologia di dati trattati	Finalità	Base giuridica
Consente la verifica, l'aggiornamento e la gestione del Registro dell'Anagrafe Condominiale previsto dall'art. 1130, n. 6, c.c., con estrazione di dati da banche dati pubbliche (Catasto, Conservatoria).	Dati catastali delle unità immobiliari, dati identificativi dei proprietari, quote millesimali, informazioni urbanistiche e catastali.	Adempimento dell'obbligo di legge in capo all'Amministratore di tenere aggiornato il Registro Anagrafe Condominiale. Verifica e aggiornamento sistematico dei dati condominiali.	Esecuzione del mandato conferito (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) e adempimento obblighi di legge da parte dell'Amministratore (art. 6, par. 1, lett. c GDPR). Ruolo: Responsabile del trattamento per conto dell'Amministratore Titolare.

--	--	--	--

Modulo Registro Visure Camerali e Catastali

Descrizione del servizio	Tipologia di dati trattati	Finalità	Base giuridica
CopernicoCRM, su richiesta dell'utente autorizzato, verifica i requisiti tecnico-professionali delle imprese fornitrici mediante accesso alle banche dati pubbliche delle Camere di Commercio ed estrae visure catastali dalle banche dati pubbliche competenti.	Dati identificativi delle imprese (ragione sociale, partita IVA, sede legale, legale rappresentante), informazioni camerali (iscrizione, oggetto sociale, capitale sociale, cariche sociali), dati catastali (identificativi catastali, rendite, superfici, titolarità).	Verifica dei requisiti tecnico-professionali e della regolarità delle imprese fornitrici, come richiesto dal D.Lgs. 81/2008 (DURC). Acquisizione di visure catastali per gestione pratiche condominiali, fiscali, urbanistiche.	Esecuzione del mandato conferito (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) e adempimento obblighi di legge o legittimo interesse dell'Amministratore Ruolo: Responsabile del trattamento per conto dell'Amministratore Titolare.

Moduli Bonus Fiscali (Cantieri)

Descrizione del servizio	Tipologia di dati trattati	Finalità	Base giuridica
Forniscono servizi ad Amministratori, tecnici e privati per la gestione delle pratiche di ristrutturazione e cessione del credito fiscale (Superbonus, Bonus Facciate). Consentono la coordinazione tra le diverse figure coinvolte (General Contractor, imprese appaltatrici, tecnici, Amministratori) e la gestione della documentazione necessaria.	Dati anagrafici e fiscali di Condòmini e proprietari, dati catastali delle unità immobiliari, APE (Attestati di Prestazione Energetica), visure catastali, documenti di pagamento, relazioni tecniche, fatturazioni, autorizzazioni assembleari, documenti relativi a SAL (Stati Avanzamento Lavori), collaudi, visti di conformità.	Gestione coordinata delle pratiche relative a interventi di ristrutturazione edilizia con benefici fiscali. Coordinamento dei fornitori e delle figure professionali coinvolte. Monitoraggio documentale per l'ottenimento e la fruizione dei benefici fiscali previsti dalla normativa.	Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) e adempimento obblighi di legge relativi alla fruizione dei benefici fiscali (art. 6, par. 1, lett. c GDPR). Copernico agisce come Responsabile del trattamento per conto dell'Amministratore o del proprietario dell'immobile (Titolare).

Integrazione con Fatture in Cloud

Descrizione del servizio	Tipologia di dati trattati	Finalità	Ruolo di Fatture in Cloud
CopernicoCRM consente l'integrazione con il servizio di fatturazione elettronica "Fatture in Cloud" per semplificare la gestione amministrativa dei Fornitori che utilizzano la piattaforma. La sincronizzazione dei dati avviene esclusivamente su richiesta dell'utente.	Dati dei clienti del Fornitore (anagrafiche, partite IVA, indirizzi), dati delle prestazioni/interventi effettuati, importi da fatturare, aliquote IVA, modalità di pagamento.	Semplificazione e automazione del processo di fatturazione. Creazione automatica di fatture a partire dagli interventi registrati sulla piattaforma.	Fatture in Cloud agisce come autonomo Titolare del trattamento. L'utente accetta le condizioni di servizio e la privacy policy di Fatture in Cloud al momento dell'attivazione dell'integrazione. Maggiori informazioni: www.fattureincloud.it

Marketing e comunicazioni commerciali

Tipologia di trattamento	Finalità	Base giuridica	Modalità di opposizione
Newsletter e comunicazioni promozionali via email	Invio di comunicazioni commerciali relative ai prodotti e servizi Copernico, aggiornamenti su nuove funzionalità, inviti a eventi e webinar, offerte promozionali.	Consenso esplicito (art. 6, par. 1, lett. a GDPR) o soft-spam per clienti esistenti (art. 130, comma 4, D.Lgs. 196/2003) relativamente a prodotti/servizi analoghi a quelli già acquistati.	Puoi opposti in qualsiasi momento cliccando sul link "Annulla iscrizione" presente in ogni email o scrivendo a info@copernicocrm.it .
Contatti telefonici commerciali	Telefonare per presentare i servizi CopernicoCRM, fissare appuntamenti commerciali, follow-up su richieste di informazioni.	Consenso esplicito (art. 6, par. 1, lett. a GDPR) o legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f GDPR) per contatti verso professionisti nel contesto B2B.	Puoi opposti in qualsiasi momento comunicandolo telefonicamente all'operatore o scrivendo a info@copernicocrm.it .
Marketing diretto tramite call center interno	Attività di telemarketing outbound gestite dal call center interno Copernico o del Gruppo Florida per promozione servizi.	Consenso esplicito (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).	Puoi revocare il consenso in qualsiasi momento scrivendo a info@copernicocrm.it .

Importante: non vengono effettuate registrazioni delle chiamate telefoniche. Le liste di contatto utilizzate provengono da consensi raccolti durante eventi/convegni, da database di associazioni di categoria (previo consenso degli interessati).

Periodo di conservazione dei dati

Tipologia di dati	Periodo	Criteri
Dati di navigazione	6/12 mesi	Necessario per analisi statistiche e sicurezza informatica
Dati contrattuali	Durata del rapporto contrattuale + 10 anni	Normativa civilistica (prescrizione ordinaria ex art. 2946 c.c.) e fiscale (conservazione documentazione ai sensi del DPR 600/1973)
Dati per finalità di marketing	24 mesi dall'ultimo contatto o dall'ultima manifestazione del consenso	Presunzione di perdita di interesse dopo 24 mesi di inattività; l'interessato può rinnovare il consenso con nuovi contatti
Dati trattati come Responsabile	Secondo le istruzioni del Titolare e comunque non oltre 90 giorni dalla cessazione del servizio	Dopo 90 giorni dalla cessazione, in assenza di istruzioni contrarie, Copernico elimina definitivamente i dati dai propri server
Dati relativi a contenziosi	Fino al termine del contenzioso + eventuali termini di prescrizione applicabili	Necessario per tutela in sede giudiziale
Dati per adempimenti fiscali	10 anni dalla registrazione contabile	Obblighi di legge fiscale e contabile

Destinatari e comunicazioni dei dati personali

I dati personali possono essere comunicati o resi accessibili a soggetti terzi che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR), Sub-responsabili o Autonomi Titolari, secondo le modalità e nei limiti di seguito indicati.

Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR)

Ci avvaliamo di fornitori esterni che trattano dati personali per nostro conto e su nostra istruzione documentata, in qualità di Responsabili del trattamento. Con ciascuno di essi abbiamo sottoscritto un accordo formale ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Categoria	Finalità del trattamento
Provider di servizi cloud e hosting	Hosting dell'infrastruttura CopernicoCRM, archiviazione dati, backup, disaster recovery, scalabilità dell'infrastruttura.
Fornitori di servizi IT e manutenzione software	Manutenzione applicativa, aggiornamenti di sicurezza, risoluzione bug, sviluppo nuove funzionalità, supporto tecnico avanzato.
Provider di servizi email e comunicazione	Gestione invii email transazionali (conferme registrazione, reset password), gestione newsletter, piattaforme di email marketing.
Provider di servizi di pagamento (Autonomi titolari)	Gestione pagamenti con carta di credito, addebiti SEPA, bonifici, transazioni sicure.
Società di call center e telemarketing	Gestione contatti commerciali outbound, fissazione appuntamenti, customer care telefonico.
Provider AI e servizi di elaborazione intelligente	Elaborazione testi tramite modelli di intelligenza artificiale per il Modulo Copernico AI.
Provider di messaggistica istantanea	Gestione integrazione WhatsApp Business API per il Modulo WhatsApp.
Consulenti professionali	Assistenza legale, consulenza fiscale e tributaria, consulenza in materia di protezione dati e privacy.
Società di postalizzazione e logistica	Invio comunicazioni cartacee, spedizione documenti, notifiche raccomandate.

L'elenco completo e costantemente aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta scritta inviando email a info@copernicocrm.it.

Sub-responsabili del trattamento

Alcuni dei nostri Responsabili del trattamento si avvalgono a loro volta di sub-fornitori (Sub-responsabili) per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento. L'utilizzo di Sub-responsabili è sempre regolamentato contrattualmente e prevede le stesse garanzie previste dall'art. 28 GDPR.

Ad esempio, il provider di servizi cloud (es. Google Cloud Platform) si avvale di fornitori di rete, di data center fisici, di servizi di sicurezza informatica. In questi casi, Google Cloud rimane responsabile verso Copernico del corretto adempimento degli obblighi privacy.

Autonomi Titolari del trattamento

In alcuni casi, comunichiamo dati personali a soggetti che agiscono in qualità di autonomi Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano autonomamente finalità e mezzi del trattamento per proprie finalità istituzionali o contrattuali.

Ad esempio: autorità ed enti pubblici, organi di vigilanza, istituti di credito e società di servizi finanziari, compagnie assicurative, studi legali, associazioni di categoria.

Società del Gruppo Florida

Come già indicato, Copernico fa parte del Gruppo Florida. In virtù di accordi interni e per finalità di gestione amministrativa interna, coordinamento commerciale e operativo, i dati personali possono essere condivisi tra le società del Gruppo nei limiti strettamente necessari e proporzionati.

Tale condivisione trova fondamento nel legittimo interesse previsto dal Considerando 48 del GDPR, secondo cui "i titolari del trattamento facenti parte di un gruppo imprenditoriale possono avere un interesse legittimo a trasmettere dati personali all'interno del gruppo imprenditoriale a fini amministrativi interni".

Trasferimenti di dati personali verso paesi extra-UE

Copernico si impegna a trattare i dati personali prevalentemente all'interno dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tuttavia, alcuni trattamenti comportano trasferimenti di dati verso paesi terzi, in particolare verso gli Stati Uniti d'America, per l'utilizzo di servizi cloud, servizi di intelligenza artificiale e piattaforme di comunicazione.

Principi generali e garanzie adottate

Tutti i trasferimenti extra-UE avvengono nel rispetto degli articoli 44-46 del GDPR e sulla base di garanzie adeguate che assicurano un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello garantito all'interno dell'UE. Ad esempio come segue.

1. Clausole Contrattuali Standard (SCC) della Commissione Europea: contratti-tipo approvati dalla Commissione UE che impongono ai riceventi extra-UE obblighi di protezione dei dati equivalenti al GDPR
2. Data Processing Agreements (DPA): accordi specifici che regolamentano i trasferimenti e le responsabilità dei fornitori extra-UE
3. Misure supplementari: ove necessario, adozione di ulteriori misure tecniche e organizzative (crittografia, pseudonimizzazione, minimizzazione) come raccomandato dall'EDPB
4. Certificazioni di sicurezza: utilizzo di provider certificati ISO 27001, SOC 2 Type II, che offrono elevati standard di sicurezza.

Fornitore/Servizio	Tipologia di dati trasferiti	Finalità	Garanzie adottate	Ulteriori informazioni
OpenAI (GPT models)	Testi inseriti dall'utente come input per il Modulo Copernico AI (richieste, domande, contesto). NON vengono trasferiti dati sensibili o personali identificativi.	Elaborazione testi tramite intelligenza artificiale per generare contenuti (verbali, comunicazioni, risposte).	Contratto a pagamento con garanzie di riservatezza. I dati non sono utilizzati per training dei modelli (modalità stateless). Clausole Contrattuali Standard UE disponibili.	Privacy Policy OpenAI Business Terms
Anthropic (Claude)	Testi inseriti dall'utente come input per il Modulo Copernico AI. NON vengono trasferiti dati sensibili o personali identificativi.	Elaborazione testi tramite intelligenza artificiale per generare contenuti.	Contratto a pagamento con garanzie di riservatezza. I dati non sono utilizzati per training. Clausole Contrattuali Standard UE.	Privacy Policy Anthropic
Google AI (Gemini/PaLM)	Testi inseriti dall'utente come input per il Modulo Copernico AI. NON vengono trasferiti dati sensibili o personali identificativi.	Elaborazione testi tramite intelligenza artificiale per generare contenuti.	Google LLC aderisce al DPF. Clausole Contrattuali Standard UE. I dati non sono utilizzati per training in modalità API a pagamento.	Google AI Privacy
Meta Platforms Inc. (WhatsApp Business API)	Numeri di telefono degli interlocutori, contenuti dei messaggi scambiati tramite il Modulo WhatsApp (contesto B2B professionale).	Gestione comunicazioni professionali tra Amministratori e Fornitori, tracciabilità comunicazioni.	Meta aderisce al EU-U.S. Data Privacy Framework. DPA di Meta disponibile pubblicamente. Clausole Contrattuali Standard UE.	Meta Privacy Center WhatsApp Business API Terms

Diritti degli interessati in caso di trasferimenti extra-UE

In caso di trasferimenti extra-UE, l'interessato mantiene tutti i diritti previsti dal GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione). L'interessato può inoltre richiedere una copia delle garanzie adeguate adottate (SCC, DPA) scrivendo a info@copernicocrm.it e ottenere informazioni dettagliate sui trasferimenti specifici che riguardano i propri dati; può, infine, opporsi ai trasferimenti, ove tecnicamente possibile, con le conseguenti limitazioni funzionali dei servizi.

Interazioni con social network e servizi di terzi

Il sito www.copernicocrm.it e la piattaforma CopernicoCRM possono contenere collegamenti a social network e utilizzare plug-in e widget social che permettono di interagire con piattaforme esterne.

Le interazioni con social network e piattaforme esterne sono soggette alle impostazioni privacy che hai configurato su tali piattaforme. Copernico non ha controllo sui dati raccolti dai social network né sulle finalità per cui questi dati vengono utilizzati dalle piattaforme stesse.

Anche se non utilizzi attivamente i pulsanti social o i widget, è possibile che tali servizi raccolgano dati di traffico relativi alle pagine del nostro sito in cui sono installati.

Ti invitiamo a consultare attentamente le privacy policy dei social network che utilizzi.

Pulsanti e widget di LinkedIn

LinkedIn Corporation (sede: Stati Uniti). Dati raccolti: cookie, dati di utilizzo, dati di navigazione, interazioni con i contenuti LinkedIn incorporati nel sito.

Finalità: permettere la condivisione di contenuti sul social network LinkedIn, visualizzare contenuti LinkedIn incorporati, tracciare le interazioni degli utenti.

Privacy Policy: <https://legal.linkedin.com/privacy-policy>.

Plugin Terms: <https://legal.linkedin.com/plugin-terms-of-use>

Pulsante "Mi Piace" e widget di Facebook

Meta Platforms Inc. (sede: Stati Uniti). Dati raccolti: Cookie, dati di utilizzo, indirizzo IP, identificativi del browser, interazioni con i contenuti Facebook.

Finalità: condivisione di contenuti su Facebook, visualizzazione di post incorporati, interazione con commenti Facebook integrati nel sito.

Privacy Policy: <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

Nota: Meta aderisce al EU-U.S. Data Privacy Framework.

Pulsante e widget di Instagram

Meta Platforms Inc. (Instagram Corporation - sede: Stati Uniti). Dati raccolti: Cookie, dati di utilizzo, interazioni con contenuti Instagram.

Finalità: Visualizzazione di contenuti Instagram incorporati, condivisione su Instagram

Privacy Policy: <https://www.instagram.com/legal/privacy/>.

Personalizzazione dei servizi

Questa finalità si propone di analizzare i dati personali, in particolare quelli inferiti dalle attività degli utenti, anche raccolti dai browser, per migliorare i servizi (es. sito, eventi, comunicazioni promozionali) e mostrare contenuti che potrebbero essere di interesse e per poter inviare materiale informativo e promozionale personalizzato sui servizi e prodotti offerti da Copernico e dal Gruppo Florida.

Tale finalità potrà essere perseguita anche mediante l'utilizzo di cookie per pubblicità mirata (si veda la Cookie Policy) e l'analisi delle interazioni con i canali social.

In tal caso, il trattamento viene svolto da Copernico S.r.L. in qualità di contitolare del trattamento con il provider del social network utilizzato, conformemente alle Linee guida dell'EDPB, il Comitato Europeo per la Protezione dei Dati, n. 8/2020 sull'uso dei social network; trovano quindi applicazione anche le privacy policy di detti provider che invitiamo a consultare.

Tale trattamento si basa sul consenso (Art. 6. 1., lett. a del GDPR), che è possibile prestare o revocare tramite il banner presente alla prima visita sul Sito per quanto riguarda i Dati Personali raccolti da browser e dispositivo (cfr. Cookie policy), i form di raccolta dati nei quali viene chiesto di esprimere preferenze per quanto riguarda i dati forniti e i dati inferiti dalle attività.

Il conferimento dei dati Personali per questa finalità è facoltativo e non pregiudica l'erogazione dei servizi. Se non si desiderano servizi personalizzati o contenuti utili, è possibile revocare il consenso in ogni momento contattando il Titolare ai recapiti di cui alla sezione "Contatti"; per revocare il consenso all'uso di cookie di terze parti e per pubblicità mirata invitiamo a consultare la Cookie Policy.

Diritti degli interessati

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, l'interessato ha i diritti che seguono.

Diritti di Accesso e Controllo

- Accesso ai propri dati e informazioni sul trattamento
- Rettifica di dati inesatti o incompleti
- Cancellazione (diritto all'oblio) nei casi previsti
- Limitazione del trattamento in specifiche circostanze
- Portabilità dei dati in formato strutturato.

Diritti di Opposizione

- Opposizione al trattamento per finalità di marketing
- Revoca del consenso in qualsiasi momento
- Opt-out dalle comunicazioni commerciali

Per esercitare i propri diritti, l'interessato può contattare direttamente Copernico all'indirizzo email info@copernicocrm.it oppure scrivere alla sede, utilizzare i form sul sito o scrivere al dpo agli indirizzi indicati.

Reclamo e autorità di controllo

L'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali presso:

- Sito web: www.garanteprivacy.it
- Email: garante@gpdp.it
- Indirizzo: Piazza di Monte Citorio, 121 - 00186 Roma.

Nota

CopernicoCRM è un applicativo SaaS che gli amministratori di condominio decidono di utilizzare per la gestione, il controllo e l'organizzazione di diverse attività relative ai loro incarichi e tramite il quale possono condividere informazioni, dati e documenti con i clienti degli immobili da loro amministrati (i condòmini), i fornitori di prestazioni e servizi per il Condominio e altri professionisti, come avvocati e consulenti, che intervengono nella gestione di diverse operazioni, tra le quali, soprattutto, gli interventi di manutenzione e riparazione.

Copernico S.r.l., in qualità di fornitore del servizio CopernicoCRM, tratta generalmente tali dati in qualità di Responsabile del Trattamento ai sensi dell'Art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 ed agisce per conto dei propri clienti (gli amministratori di condominio) limitandosi a gestire e mettere a disposizione quanto essi decidono di condividere su CopernicoCRM.

Poiché è l'amministratore di condominio il titolare al trattamento (o, nel caso, il Responsabile; in tal caso Copernico S.r.L. agisce in qualità di Sub Responsabile), che sceglie se e come rendere disponibile le informazioni, i soggetti interessati dovranno rivolgersi al proprio amministratore per qualsiasi richiesta attinente l'invio delle credenziali, l'assegnazione dell'account e i contenuti disponibili, nonché per esercitare i diritti in relazione al trattamento dei dati personali di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento 2016/679.

Versione 01_2026