

Condizioni generali di contratto e di servizio

Titolarità del Servizio “CopernicoCRM”

Il Titolare dei servizi oggetto di queste Condizioni Generali è la società

Copernico S.r.L.,

con sede in Piazza Tre Torri 2, 20145 Milano (Mi),

P. Iva 10914540967, iscritta presso la Camera di Commercio di Milano al n. MI - 2566294 del Registro delle imprese. La Società ha Uffici operativi in Viale Montegrappa, 351 - Prato (PO).

Copernico sviluppa, produce e gestisce il software SaaS CopernicoCRM, raggiungibile all'indirizzo internet <https://www.copernicocrm.it>.

L'indirizzo di posta elettronica certificata è copernico_srl@pec.it. E' possibile inviare qualsiasi richiesta di informazioni e/o comunicazione scrivendo all'indirizzo info@copernicocrm.it.

In queste Condizioni sarà anche indicata semplicemente come “Copernico”.

Copernico fa parte di un Gruppo Imprenditoriale che è composto da

- la Società capogruppo Florida S.r.L., con sede in Varese, via Albuzzi, P. Iva 03091660120, posta certificata: florida@pec.area336.it;
- FAM3 S.r.L., con sede in Varese, via Cavour n. 39, cap. 21100, P. Iva 03210920124, posta certificata: fam3@pecmail.area336.it;
- VeryFastPeople S.r.L., con sede in Varese, via Cavour, 39, P. Iva 02953010127, posta certificata vfp@pec.veryfastpeople.it.

Ulteriori informazioni sono disponibili qui:

https://www.veryfastpeople.it/download/Florida_Informativa%20Privacy_01_2025.pdf.

Copernico si avvale, per la promozione e commercializzazione dei propri Servizi, di proprio personale o di personale di società del Gruppo, in virtù di appositi contratti di servizi¹.

Queste Condizioni disciplinano i rapporti contrattuali tra Copernico S.r.L. e il “Cliente” - “Utente” (Amministratore, Società di amministrazione condominiale e/o che presta servizi

¹ Copernico si avvale ad esempio del Partner Very Fast People S.r.L., con sede in Varese; link web: www.veryfastpeople.it.

immobiliari; Fornitori e società fornitrici di servizi e prestazioni; Consulenti, Liberi Professionisti, Avvocati, Commercialisti; Condòmini), nonché i servizi di aggiornamento e di assistenza, salvo che questi ultimi non siano oggetto di specifiche e autonome pattuizioni.

Premesse

L'Utente è invitato a leggere attentamente queste Condizioni prima di registrarsi sulla piattaforma o di scaricare l'App mobile.

L'utilizzo dei Servizi è consentito esclusivamente ad un utente registrato che abbia:

- a) preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali e, laddove necessario, acconsentito al trattamento dei dati;
- b) accettato queste Condizioni.

Le Condizioni Generali saranno applicabili anche ai Servizi che verranno forniti in futuro da Copernico S.r.L., salvo che venga altrimenti previsto all'atto della registrazione o della prima fornitura del nuovo Servizio.

Copernico si riserva il diritto di modificare le Condizioni e di aggiungere, modificare o eliminare, a sua discrezione e in ogni momento, Servizi e/o contenuti della Piattaforma.

Il Cliente potrà verificare e stampare su carta in qualunque momento il testo in vigore delle Condizioni Generali, così come le versioni precedenti, alle pagine dedicate sul sito web: <https://www.copernicocrm.it/termini-condizioni.php>.

Art. 1. Definizioni

Account: l'insieme dei codici personali di identificazione costituiti da User ID e Password che consentono all'Utente l'accesso, l'autenticazione e l'utilizzo del Servizio o dei Servizi.

Aggiornamenti: tutti gli aggiornamenti, gli adattamenti, sviluppi e/o modifiche apportate da Copernico.

Assistenza: il servizio di supporto tecnico per soluzioni che consentano la corretta fruizione dei Servizi.

API: Interfaccia di scambio dati che permette di far dialogare il Software con altri applicativi esterni o di proprietà dell'Utente.

APP: applicazione software dedicata ai dispositivi di tipo mobile, quali smartphone o tablet, progettata e realizzata in maniera più leggera in termini di risorse hardware utilizzate rispetto alle classiche applicazioni per desktop computer, in conseguenza delle restrizioni imposte dalla tipologia di dispositivo su cui è installata e/o eseguita.

APP e Servizi Terzi: applicazioni, web application, web services e altri servizi web o telematici cui l'Utente può collegarsi e che non sono riferibili a Copernico S.r.L..

Cliente: l'Utente indicato nella richiesta di attivazione, che dichiara sotto la propria responsabilità di avere titolo, mandato e/o delega ad operare per sé o per l'Ente e/o la Società che rappresenta.

Condizioni Integrative: le eventuali autonome condizioni contrattuali che disciplinano la fornitura di specifici Servizi richiesti dall'Utente. Tali Condizioni, se presenti, prevalgono sulle Condizioni Generali.

Connettività: la connessione al Data Center effettuata dall'Utente con il collegamento a una rete di telecomunicazioni o a internet.

Contratto: le presenti Condizioni Generali, le Condizioni Integrative, l'Ordine, la documentazione tecnica eventualmente consegnata all'utente.

Corrispettivo: le somme da corrispondere a Copernico S.r.L. o, se diversamente indicato nell'Ordine, al Distributore, in ragione della fornitura del Servizio.

Credenziali: il sistema di autenticazione con il quale è possibile accedere e utilizzare il Software per fruire dei Servizi, inclusi i codici di identificazione e le chiavi di accesso forniti da Copernico all'Utente e associati a quest'ultimo, con gli eventuali token necessari.

Data Center: il o i centri che ospitano i server interconnessi e sui quali risiede l'Infrastruttura Cloud.

Distributore: il soggetto che, in forza di un contratto sottoscritto con Copernico, ha il diritto di commercializzare i Servizi.

DPA o Accordo per il trattamento dei dati personali: l'Accordo per il Trattamento dei Dati Personali allegato al presente Contratto.

GDPR: il Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 n. 679.

Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali: il GDPR e ogni eventuale ulteriore norma e/o regolamento di attuazione emanati ai sensi del GDPR o comunque vigenti in Italia, nonché ogni provvedimento vincolante che risulti emanato dalle autorità di controllo competenti in materia (es. Garante per la protezione dei dati personali) e conservi efficacia vincolante.

Infrastruttura Cloud: il sistema cloud di Copernico o di terzi che ospita i Software.

Licenza: si veda l'art. dedicato.

Modulo Call Center: possibilità per l'Utente di contattare Fornitori registrati mediante il Servizio dedicato.

Modulo Cantiere 110%: funzione di interazione con le figure operanti nelle pratiche di ristrutturazione e di cessione del credito.

Modulo Cantiere 90 - Bonus facciate - Agevolazioni fiscali: funzioni di interazione con le figure operanti nelle pratiche di rifacimento delle facciate e di cessione del credito.

Modulo Mail: consente la gestione di uno specifico applicativo di emailing per collaborare con i propri partner, fornitori, consulenti, direttamente all'interno del CRM.

Modulo Whatsapp: mira a centralizzare le comunicazioni di messaggistica istantanea nel CRM, migliorando la tracciabilità e l'efficienza operativa

Modulo Copernico AI: consente all'Utente di ottenere supporto nell'elaborazione di contenuti testuali relativi all'attività gestionale, amministrativa e operativa.

Modulo Visure Camerali: funzione di verifica di visure per via telematica, anche per ottemperare alle disposizioni del D. Lgs. 81/2008.

Modulo R.A.C.: Registro dell'Anagrafe Condominiale, verifica e confronto per via telematica e con integrazione dei dati dei gestionali dell'Utente con i dati risultanti da banche dati pubbliche.

Modulo Patente a Crediti²: delega a Copernico per verificare presso l'INL che le imprese a cui gli Enti Condominiali e gli Amministratori affidano lavori abbiano la patente attiva e un punteggio valido.

Ordine: il modulo o il form, o la scheda o il documento, in formato elettronico o cartaceo, compilato e accettato (anche on-line) dall'Utente contenente la richiesta del Cliente di attivazione del Servizio.

Parti: Copernico e l'Utente.

Piattaforma: il servizio, il software, il CRM Copernico.

Proprietà Intellettuale: ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo (ad es.: marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, database e software, codice sorgente, codice oggetto, interfacce, ecc.).

Saas: software-as-a-service. CopernicoCRM è fornito in modalità Saas ed è disponibile su infrastrutture Cloud di proprietà di o fornite da provider terzi al Fornitore che consente, anche mediante interazioni tra i soggetti registrati ed altri servizi, di gestire numerose attività e pratiche di natura immobiliare, gestionale, operativa.

Software: il prodotto o servizio software di titolarità di Copernico.

Utente: il Cliente come sopra precisato nonché ciascun dipendente o collaboratore del Cliente autorizzato ad utilizzare le Credenziali di Accesso per accedere e utilizzare i Servizi.

Art. 2. Oggetto del contratto

Copernico S.r.L., proprietario del software in Cloud "CopernicoCRM", concede in licenza d'uso, al licenziatario (Utente), il software "CopernicoCRM", a titolo non esclusivo e non trasferibile a terzi.

² "Patente a Crediti" per l'edilizia, come previsto dal Decreto PNRR 4 (D.L. 19/2024, convertito con Legge 56/2024) e dall'Art. 27 del D.Lgs. 81/2008.

La licenza d'uso concessa è da intendersi non esclusiva, onerosa (salve le precisazioni che seguono per particolari utenze), non sub licenziabile, non cedibile e, comunque, non utilizzabile da terzi senza il preventivo consenso scritto di Copernico S.r.L..

L'acquisto, l'installazione, la configurazione dell'hardware e del software (di eventuali certificati digitali necessari, di caselle p.e.c., ecc.) nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet necessari all'utilizzo della Piattaforma restano a carico (quanto a spese e necessità tecniche e operative) dell'Utente.

L'App CopernicoCRM scaricabile dagli Store Google Play e App Store è ottimizzata per i dispositivi *mobile* (smartphone e tablet), supportati da sistemi operativi Android e iOS. Scaricando, installando o utilizzando l'App CopernicoCRM oppure esprimendo in modalità informatica (es. apponendo un flag su un checkbox o premendo un tasto virtuale recante la dicitura "accetto", oppure "dichiaro", oppure altro dal medesimo significato), l'Utente manifesta la propria volontà di aderire al Servizio e invia a Copernico una comunicazione con la quale chiede di concludere il Contratto specificato in queste Condizioni, accettando i termini e confermando di aver letto l'informativa sul trattamento dei dati personali.

Per le condizioni specifiche relative all'utilizzo dell'App Mobile, si rinvia all'Art. 3-bis.

Il licenziatario, o Utente, è l'unico responsabile della correttezza delle informazioni trattate con il Servizio.

Copernico trasferisce esclusivamente il diritto di utilizzare il software mediante i dispositivi dell'Utente e di eseguirlo e visualizzarlo conformemente all'uso per cui è destinato e per gli scopi previsti in queste Condizioni Generali.

Il Servizio consente, tra altre funzionalità, anche mediante sincronizzazione, integrazione, interconnessione e interazione con altri servizi e applicativi nonché con gli altri Utenti registrati, di realizzare un ambiente informatico capace di sfruttare le potenzialità di diversi servizi, di assegnare incarichi e compiti, snellire procedure interne ed esterne, di gestire e organizzare pratiche, interventi, pianificare scadenze e rinnovi, programmare solleciti, organizzare attività e servizi.

Copernico per l'Amministratore (Copernico CRM Amministratore)

Gli Amministratori di Condominio, in funzione della versione e/o del Modulo di CopernicoCRM del quale hanno richiesto l'attivazione, con la sincronizzazione delle proprie anagrafiche e dei propri sistemi con Copernico, con interazione con propri Fornitori e Consulenti, sono coadiuvati nella risoluzione di questioni connesse a problematiche condominiali (a titolo meramente esplicativo: di natura gestionale, di conferimento di incarichi per opere, lavori, ristrutturazioni, operazioni d'urgenza, manutenzione, servizi tecnici di varia natura, pulizie, ristrutturazioni, lavori e opere su parti comuni o di proprietà esclusiva dell'edificio amministrato, ecc.).

Copernico consente, tra le altre, le seguenti attività, implementazioni, utilizzi:

- Sincronizzazione di anagrafiche e sistemi di Studio,
- Segnalazioni, Interventi, Preventivi, Verbalì, Cantieri,
- Sinistri, Pratiche legali,
- Manutenzioni ordinarie, Interventi programmati,
- Gestione Registro anagrafe condominiale (RAC),
- Verifica del DURC, anche per via telematica,
- Visure catastali,
- Call center emergenza guasti,
- Sopralluoghi,
- Statistiche,
- Modulo mail
- Modulo Call Center
- Modulo Cantiere 110%
- Modulo Cantiere 90 - Bonus facciate - Agevolazioni fiscali
- Modulo Whatsapp
- Modulo Copernico AI
- Modulo Visure Camerali
- Modulo R.A.C.
- Modulo Patente a Crediti
- L'attivazione, mediante apposito pannello, delle polizze assicurative sottoscritte
- Ulteriori interazioni con servizi di terzi, integrazione di anagrafiche con sistemi e software terzi.

Ulteriori informazioni sono disponibili qui: <https://www.copernicocrm.it/brochure.php>.

Copernico CRM per il Fornitore

Invitato da un Amministratore o da uno Studio di Amministrazione, il Fornitore (persona fisica o giuridica) può, accettando, richiedere a Copernico la registrazione su CopernicoCRM. La registrazione è gratuita.

Resta inteso che l'indirizzo email e gli altri eventuali dati personali, in tale fase, sono gestiti da Copernico su richiesta specifica dello studio di amministrazione, che si è dichiarato legittimato a gestire e trattare tali dati. Per ogni ulteriore informazione rivolgersi all'amministratore segnalante.

Ricevuta l'email di invito, cliccando su "ACCETTA L'INVITO" e confermando il proprio indirizzo email, il Fornitore richiede a Copernico la registrazione alla Piattaforma.

A propria scelta il Fornitore può compilare i campi informativi e indicare tutti i servizi che svolge, in tal modo rendendo disponibile i propri dati agli studi di amministrazione presenti in Copernico, così che essi possano fruire dei servizi e decidere di affidare incarichi al Fornitore. L'opzione è facoltativa.

L'indirizzo email e gli altri eventuali dati personali comunicati dall'Amministratore Invitante sono trattati da Copernico sulla base della legittimazione dichiarata dall'Amministratore stesso, come specificato all'art. 5.1, lett. b). L'Amministratore Invitante assume ogni responsabilità in ordine alla legittimità del conferimento di tali dati a Copernico.

Ricevuta la richiesta di registrazione, Copernico invia un email di benvenuto all'interno della piattaforma, alla quale sarà successivamente possibile accedere utilizzando le proprie credenziali (sia da Desktop che da APP).

Il Fornitore, in alternativa, può scaricare l'APP CopernicoCRM direttamente dagli Store ufficiali ove essa è presente. Per le specifiche di tale modalità vedere l'Art. 3.

Ulteriori informazioni sulle funzionalità e i servizi dedicati al Fornitore sono disponibili qui: <https://www.copernicocrm.it/assets/documents/Brochure-fornitori-3.0.pdf?1716822307>.

CopernicoCRM per il Condòmino

Invitato da un Amministratore o da uno Studio di Amministrazione, il Condòmino può, accettando, richiedere a Copernico la registrazione alla Piattaforma.

Nello specifico è l'Amministratore Condominiale a inviare le credenziali della piattaforma al Condòmino, perché possa seguire le operazioni, i lavori e i servizi che vengono gestiti tramite la piattaforma.

Il Servizio consente al Condòmino di consultare tutte le attività che l'amministratore decide di condividere con i condòmini. All'interno di ogni attività l'amministratore potrà avere condiviso una o più attività con il proprio Condòmino.

Il Condòmino può aprire richieste di segnalazione e richieste di intervento, che arrivano all'interno del pannello dell'amministratore come richieste da validare.

L'indirizzo email e gli altri eventuali dati personali del Condòmino sono comunicati a Copernico dall'Amministratore di Condominio nell'esercizio delle proprie funzioni, come specificato all'art. 5.1, lett. c). Per ogni ulteriore informazione rivolgersi all'amministratore segnalante.

Inserendo le credenziali ricevute e attivando il proprio profilo, il Condòmino ha accesso alla piattaforma ed è soggetto a queste Condizioni, ovviamente limitatamente al proprio ruolo e profilo.

CopernicoCRM per l'Avvocato

Invitato da un Amministratore o da uno Studio di Amministrazione, l'Avvocato può, accettando, richiedere a Copernico la registrazione alla Piattaforma.

L'Amministratore (o lo studio di amministrazione), in particolare, invita il Professionista ad iscriversi (registrarsi) a Copernico; la registrazione è gratuita.

Resta inteso che l'indirizzo email e gli altri eventuali dati personali, in tale fase, sono gestiti da Copernico su richiesta specifica dello studio di amministrazione, che si è dichiarato legittimato a gestire e trattare tali dati. Per ogni ulteriore informazione rivolgersi all'amministratore segnalante.

Ricevuta l'email di invito, cliccando su "ACCETTA L'INVITO" e confermando il proprio indirizzo email, il Professionista richiede a Copernico la registrazione alla Piattaforma. Il Professionista riceve poco dopo un altro messaggio email con le istruzioni e i codici (credenziali) per accedere al proprio pannello.

In tale sezione ha a disposizione l'area chat dove può inviare messaggi ai collaboratori degli studi di amministrazione condominiale che l'hanno inserito nell'area avvocati; inserire collaboratori di studio così da farli accedere con delle proprie credenziali; gestire le pratiche legali che l'amministratore gli affida, dialogando con lo studio direttamente in Copernico.

A propria scelta l'Avvocato può compilare i campi informativi (Dati dell'Avvocato, Contatti, Posizione; si noti che gli unici dati obbligatori sono il nominativo, l'indirizzo email, la partita iva). L'opzione è facoltativa. Resta inteso che compilando i campi indicati, l'Avvocato autorizza Copernico a rendere visibili sulla Piattaforma Copernico, nelle sezioni dedicate, i dati inseriti, necessari all'esecuzione del rapporto con la Piattaforma CopernicoCRM.

Delega all'acquisizione del DURC

Con la Richiesta di registrazione e la successiva effettiva registrazione, l'Utente conferisce delega e autorizzazione a Copernico e al proprio Committente di riferimento (in genere: all'Amministratore del Condominio per cui presta i propri servizi) all'esercizio della "Delega Master" presso l'INPS. L'incarico abilita alla consultazione e gestione della posizione contributiva, piattaforma VeRA, richieste DURC e Cassetto Previdenziale. La delega ha validità fino a revoca espressa. In pari tempo autorizza la verifica del Documento Unico di Regolarità Contributiva (D.U.R.C.) e ad accedere a tale documentazione in Banca Dati Nazionale.

Resta inteso che in genere non è necessario caricare file all'interno di Copernico, poiché la verifica avviene in modo automatico in seguito ad assegnazione di incarico da parte dell'Amministratore di riferimento.

In base alla delega ricevuta, Copernico verifica la presenza del DURC in banca dati nazionale e lo mette a disposizione del Fornitore e dell'amministratore.

Il rilascio alle autorità competenti rimane di competenza del Fornitore (anche per il tramite del proprio consulente fiscale).

Si precisano qui di seguito i vari stati del processo di verifica del DURC:

- IN VERIFICA: il Sistema sta verificando la presenza del documento di regolarità contributiva.
- REGOLARE: il sistema mette a disposizione il documento.
- ASSENTE - 1a Verifica: il documento è risultato assente ad una prima verifica. In questo caso il sistema, provvederà automaticamente, ad effettuare una nuova verifica, dopo 7 gg.
- ASSENTE - 2a Verifica: il documento è risultato essere assente alla seconda ed ultima verifica. In tal caso è onere del Fornitore riattivare il processo di verifica e messa a disposizione e di comunicare l'avvenuta emissione del DURC dal pannello COPERNICOCRM, cliccando sull'apposito tasto di sblocco.

Modulo Call Center

Se attivata dall'Utente (Amministratore, Studio professionale, Studio Tecnico, Società di persone o di capitali che gestiscono unità condominiali oppure se attivato da uno o più Enti Condominiali o Fornitori) è disponibile il Modulo "Call Center", mediante il quale è possibile il coordinamento delle attività professionali dell'Utente con il o con i Fornitori che abbiano aderito, in relazione a necessità di singoli soggetti amministrati o di enti condominiali complessivamente considerati.

Il Fornitore può chiedere di avere accesso a tale Modulo mediante la compilazione del relativo campo nel Form di Registrazione.

Altri servizi (Moduli)

CopernicoCRM offre ulteriori funzionalità, servizi e opzioni di consultazione di Banche Dati della Pubblica Amministrazione, come ad esempio le funzionalità relative di verifica della Patente a Crediti (PAC), al Cantiere 110%, ai servizi relativi al R.A.C., Registro dell'Anagrafe Condominiale (art. 1130, n. 6, c.c.), servizi di accesso e implementazione di banche dati pubbliche e Visure catastali.

Il collegamento e l'accesso alle banche dati di Enti Pubblici (ad es.: quali Camere di Commercio, Registro Imprese, Conservatoria e Catasto Edilizio Urbano) per l'estrazione di informazioni e certificazioni e, ove reso possibile, dal gestore della banca dati, per l'invio di informazioni e documenti ai soggetti abilitati a riceverne, è soggetto alle modalità tecniche e operative di collegamento delle singole banche dati titolari dei dati in esse contenuti ovvero della qualifica professionale o meno dell'Utente richiedente.

Servizio di fatturazione “Fatture in Cloud”

Copernico ha stipulato appositi accordi per integrare i propri sistemi e servizi con Fatture in Cloud. Grazie all'integrazione con Fatture in Cloud, consente agli utenti di semplificare e ottimizzare anche il processo di gestione delle fatture direttamente dall'applicativo desktop Fornitore.

Una volta eseguito l'intervento, CopernicoCRM mette a disposizione un'area amministrativa in cui viene ricordato cosa deve ancora essere fatturato e cosa è già stato fatturato. Grazie all'integrazione è possibile creare la fattura direttamente in CopernicoCRM, così da averla automaticamente salvata all'interno del ticket di richiesta d'intervento.

Per eseguire la connessione, all'interno della piattaforma, nell'applicativo desktop, nell'area integrazioni, è possibile cliccare sul bottone “Connetti” relativo a Fatture in Cloud. Per eseguire tale operazione è necessario preventivamente eseguire il login sul proprio account Fatture in Cloud.

Le informazioni relative all'account, ai clienti, alle aliquote IVA e alle modalità di pagamento sono recuperate direttamente da Fatture in Cloud, senza alcuna memorizzazione sui sistemi di Copernico.

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito del provider: <https://www.fattureincloud.it/>. Specifiche informazioni riguardanti l'integrazione con CopernicoCRM sono disponibili qui: <https://apps.fattureincloud.it/apps/75/copernico-crm-fornitori>

Mandato a Copernico S.r.L.

Con la sottoscrizione di queste Condizioni l'Utente conferisce mandato, senza rappresentanza, a Copernico S.r.L. a compiere, anche per il tramite di appositi soggetti autorizzati e delegati, in nome proprio ma per esclusivo conto dell'Utente richiedente, le attività consistenti nella integrazione e sincronizzazione di dispositivi, applicazioni, servizi, database, anagrafiche clienti, fornitori e professionisti, pagamento di diritti, oneri e altre poste di natura tributaria, richiesta, verifica ed estrazione di documenti e certificati dalle Banche Dati degli enti pubblici in esecuzione del mandato qui conferito, il tutto in stretta correlazione e limitatamente all'erogazione dei servizi di cui sopra.

L'esecuzione di tali Servizi comporta, da parte di Copernico, il trattamento di dati personali, per i quali si rimanda al DPA, l'Accordo per il trattamento dei dati personali (_DPA_CopernicoCRM_2026_01).

Il Cliente prende atto che gli interventi di assistenza sono svolti mediante una licenza software di collegamento a desktop remoto denominato [AnyDesk](#), con una utenza autorizzata a doppio fattore di autenticazione e una connessione in uscita simultanea.

Le funzionalità di sicurezza dell'applicativo sono disponibili [qui](#). Il protocollo standardizzato TLS 1.2 impedisce qualsiasi connessione da parte di utenti non autorizzati. Utilizza la crittografia asimmetrica RSA 2048 per verificare ogni connessione. La crittografia AES a 256 bit cripta il flusso di dati. Viene utilizzata la cifratura della password con salt. Le informazioni sul trattamento dei dati personali da parte del fornitore sono disponibili [qui](#).

Al fine dell'esecuzione di tale attività, l'Utente si impegna a fornire a Copernico i mezzi necessari per l'esecuzione del mandato, impegnandosi a rimborsare le eventuali spese necessarie per l'esecuzione dell'incarico.

L'Utente dichiara di avere ogni diritto e facoltà relativa al trattamento dei dati personali inseriti o richiesti, per il tramite del mandato a richiedere, estrarre, integrare e sincronizzare, in Copernico e di avere titolo, ragione, autorizzazione e specifica delega per operare, se del caso anche per conto di terzi, in relazione a tali istanze e integrazioni di dati richieste al Servizio; l'Utente autorizza altresì Copernico a rendere disponibili ad altri Utenti le informazioni conferite nella propria area di utenza che fossero necessarie per lo svolgimento del servizio richiesto, ivi compresa la localizzazione della propria attività per il tramite di servizi terzi.

Nessuna responsabilità potrà essere addebitata a Copernico né ad alcuno dei partner della stessa per richieste, istanze, attività, servizi, prestazioni e/o trattamento di dati e informazioni ad essa demandate per il tramite del Servizio nei casi di carenza, mancanza, illecita o illegittima proposizione delle stesse da parte degli Utenti che si impegnano, in tali ipotesi, a manlevare e tenere indenne Copernico da ogni eventuale richiesta, sanzione o risarcimento da tali illeciti o illegittimi comportamenti possa derivare a Copernico.

Il Cliente, di conseguenza:

- a) è l'unico ed esclusivo responsabile della selezione, correttezza, completezza, veridicità, liceità e integrità dei dati e documenti dei quali chiede la sincronizzazione, anche manuale
- b) riconosce che l'intervento di Copernico è limitato all'esecuzione materiale delle operazioni tecniche necessarie per l'attivazione del servizio e per l'importazione dei soli dati specificamente indicati dal Cliente
- c) esonera espressamente Copernico da qualsiasi responsabilità in relazione a: i) errori, omissioni, inesattezze o irregolarità presenti nei documenti e dati forniti; ii) mancata o incompleta importazione di documenti non espressamente indicati dal Cliente
- d) si impegna a verificare autonomamente, successivamente all'intervento di assistenza, la correttezza e completezza dei dati importati, nonché il corretto funzionamento del sistema

- e) manleva e tiene indenne la Società da qualsiasi pregiudizio, danno, costo, onere, spesa o azione legale che possa derivare, direttamente o indirettamente, dalla violazione della presente clausola o comunque connessa ai dati e documenti oggetto dell'importazione.

Questa pattuizione sopravvive alla cessazione, per qualsiasi causa, del rapporto contrattuale tra le parti.

Modulo Cantiere 110

Con Cantiere 110 (integrato dai moduli R.A.C. e Visure Camerali), Copernico fornisce servizi ad Amministratori, tecnici e privati, coinvolgendo anche le imprese appaltatrici e il general contractor di ogni cantiere.

Attraverso il proprio profilo, ogni figura può interagire con i soggetti operanti nelle pratiche di ristrutturazione e cessione del credito, dialogando all'interno di un'unica pratica e gestendo la relativa documentazione secondo quanto previsto dalla normativa (Decreto c.d. "Rilancio", n. 34/2020 - Superbonus).

A mero titolo esemplificativo, l'opzione consente:

- il coordinamento dei fornitori,
- la comunicazione tra le figure coinvolte nel cantiere,
- redazione di report e l'aggiornamento dello stato di avanzamento delle opere,
- il monitoraggio del cantiere,
- il monitoraggio e la verifica della documentazione relativa all'ottenimento dei benefici fiscali (APE, visure, pagamenti, relazioni tecniche, fatturazioni, perizie e studi di fattibilità, autorizzazioni assembleari, inizio lavori, s.a.l., collaudo, visto di conformità, ecc.).

Modulo Cantiere 90 - Bonus facciate

Con Cantiere 90 (integrato dagli altri moduli), Copernico fornisce servizi ad Amministratori, tecnici e privati, coinvolgendo anche le imprese appaltatrici e il general contractor di ogni cantiere.

Attraverso il proprio profilo, ogni figura può interagire con i soggetti operanti nelle pratiche relative agli interventi sulle strutture opache della facciata, su balconi o su ornamenti e fregi e sulla cessione dei relativi crediti di imposta, dialogando all'interno di un'unica pratica e gestendo la relativa documentazione secondo quanto previsto dalla normativa (rif. art. 121 del Decreto c.d. "Rilancio", n. 34/2020 - Superbonus).

A mero titolo esemplificativo, l'opzione consente:

- il coordinamento dei fornitori,
- la comunicazione tra le figure coinvolte nel cantiere,
- redazione di report e l'aggiornamento dello stato di avanzamento delle opere,

- il monitoraggio del cantiere,
- il monitoraggio e la verifica della documentazione relativa all'ottenimento dei benefici fiscali (APE, visure, pagamenti, relazioni tecniche, fatturazioni, perizie e studi di fattibilità, autorizzazioni assembleari, inizio lavori, s.a.l., collaudo, visto di conformità, ecc.).

Visure camerali

CopernicoCRM, a richiesta dell'utente autorizzato, verifica i requisiti tecnico professionali delle imprese fornitrici del condominio mediante accesso alle banche dati pubbliche delle Camere di Commercio.

Registro Anagrafe Condominiale

CopernicoCRM, a richiesta dell'utente autorizzato, verifica ed estrae dalle banche dati pubbliche visure e documenti catastali. Consente l'aggiornamento e la verifica del Registro dell'Anagrafe Condominiale.

Patente a Crediti

CopernicoCRM, per delega e a richiesta dell'Amministratore autorizzato che intenda affidare lavori o servizi ad imprese o lavoratori autonomi che operano nei cantieri temporanei o mobili (committenti dei lavori e imprese affidatarie), verifica ed estrae dal portale I.N.L. le informazioni necessarie per la verifica delle Imprese cui sono affidati lavori³.

L'Utente (Amministratore o Committente) dichiara di essere legittimato, ai sensi dell'art. 90 D.Lgs. 81/08 e s.m.i., alla verifica della Patente a Crediti e del DURC dei propri fornitori e, a tal fine, conferisce espresso incarico a Copernico S.r.L. per l'esecuzione tecnica di tali verifiche sui portali istituzionali (INL, INPS, INAIL).

L'Utente garantisce di aver ottenuto dai soggetti verificati (imprese/lavoratori autonomi) ogni autorizzazione o delega necessaria, manlevando integralmente Copernico da contestazioni relative alla legittimità dell'accesso.

Resta inteso che Copernico fornisce il servizio di verifica come mero intermediario tecnico; non potrà pertanto essere ritenuta responsabile per errori, omissioni, ritardi o dati inesatti

³ Le informazioni disponibili sul portale INL per ciascuna patente sono le seguenti: dati identificativi della persona giuridica, dell'imprenditore individuale o del lavoratore autonomo titolare della patente; dati anagrafici del soggetto richiedente la patente; data di rilascio e numero della patente; punteggio attribuito al momento del rilascio; punteggio aggiornato alla data di interrogazione del portale; esiti di eventuali provvedimenti di sospensione di cui all'articolo 27, comma 8, del tui; esiti di eventuali provvedimenti definitivi, di natura amministrativa o giurisdizionale, ai quali consegue la decurtazione dei crediti ai sensi dell'art. 27, comma 6, del D.Lgs. n. 81/2008.

contenuti nei siti pubblici o derivanti da malfunzionamenti dei sistemi telematici istituzionali.

Le verifiche effettuate hanno valore esclusivamente con riferimento alla data e all'ora dell'interrogazione (validità point-in-time).

Resta onere dell'Utente monitorare nel tempo la persistenza dei requisiti, esonerando Copernico da responsabilità per variazioni di stato o revoche intervenute successivamente alla verifica stessa.

Art. 3. Registrazione e accesso ai servizi

La registrazione ai servizi CopernicoCRM e l'accesso alle funzionalità della piattaforma avvengono secondo le modalità descritte in questo articolo. Per quanto riguarda la conclusione del contratto e l'efficacia dello stesso, si rinvia all'art. 5 delle presenti Condizioni.

I servizi e le funzionalità offerti sul sito o ai quali attraverso lo stesso si può accedere richiedono la registrazione e l'apertura di un Account. Chi desideri creare un Account deve fornire un indirizzo e-mail e utilizzare una password per accedervi. L'Utente è tenuto a mantenere la riservatezza delle informazioni di accesso e autenticazione e rimane responsabile di tutte le attività che sono effettuate mediante o attraverso l'Account, a meno che non comunichi che esso viene utilizzato da terzi senza consenso. Copernico non può e non sarà responsabile per eventuali perdite o danni derivanti dal mancato rispetto di tali obblighi.

L'attivazione del Pannello Copernico avviene tramite collegamento al Sito con apposito link di attivazione e completamento della procedura di registrazione.

Nel caso in cui l'Utente abbia scaricato l'applicazione disponibile per dispositivi mobili "App CopernicoCRM", l'attivazione avviene tramite registrazione e/o download dell'APP dallo Store prescelto dal Cliente, che dipende dal sistema operativo utilizzato (Android, IOS).

In quest'ultimo caso l'Utente finale acquisisce il diritto di utilizzazione dell'applicazione (licenza), tramite accettazione indiretta e implicita derivante dall'uso sul proprio dispositivo della stessa e dell'accettazione delle condizioni di contratto negli appositi App Store. Per ogni informazione relativa a tali condizioni e alle relative informazioni sul trattamento dei dati personali, si faccia riferimento a tali siti esterni.

Per alcuni Utenti (Fornitori, Avvocati, Professionisti, Condòmini) la registrazione e iscrizione avviene previa ricezione di apposita comunicazione (email) di invito da parte di altro Utente già registrato (generalmente: un Amministratore) che, sotto la propria responsabilità, offre all'Interessato la possibilità di registrarsi e di accedere alle funzionalità

dell'applicazione. La responsabilità di tali inviti rimane in capo all'Utente registrato che la effettua (generalmente: l'Amministratore).

Nel caso in cui l'Utente abbia già effettuato la registrazione alla APP ed abbia, quindi, già creato un account personale, l'Utente potrà accedere ai servizi offerti dal Sito e, in particolare, acquistare servizi tramite il Sito, inserendo nel form di login le credenziali di autenticazione dell'account già in suo possesso. L'esecuzione delle operazioni corrispondenti al modulo prescelto e/o alle funzionalità disponibili per l'utente in questione

La creazione di un account consente all'Utente l'esecuzione delle operazioni corrispondenti al modulo prescelto e/o alle funzionalità disponibili per l'utente in questione, come ad esempio le attività indicate nell'articolo 2.

L'Utente registrato garantisce che le informazioni fornite durante la procedura di registrazione sono complete, corrette e veritiere. L'Utente si impegna a tenere Copernico indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da, o in qualsiasi modo collegati alla, violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle Credenziali di Registrazione.

L'Utente è esclusivo responsabile dell'accesso al Sito o all'Applicazione e ai servizi di Copernico mediante le Credenziali di Registrazione e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato al Fornitore o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione indebita da parte di altri ovvero dalla mancata tutela di un'adeguata segretezza delle proprie credenziali di registrazione.

Tutte le operazioni effettuate tramite le Credenziali di Registrazione sono considerate effettuate dall'Utente a cui le stesse si riferiscono.

Copernico si riserva la possibilità di rifiutare, a propria discrezione, l'iscrizione di un Utente al Sito e di non accettare ordini e/o richieste, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità di servizi richiesti o acquistati o alla frequenza degli acquisti effettuati sul Sito, ovvero in relazione all'utilizzo improprio dello stesso o delle sue funzionalità.

L'Utente a titolo gratuito potrà in qualsiasi momento cancellare la propria iscrizione tramite compilazione di apposito modulo e l'invio di apposita comunicazione al seguente indirizzo e-mail: copernico_srl@pec.it.

In conformità alle previsioni del d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 in materia di commercio elettronico, Copernico informa l'Utente che:

- a)** per concludere il contratto di licenza o di registrazione di uno o più servizi l'Utente dovrà completare una richiesta in formato elettronico e trasmetterla a Copernico, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;
- b)** Copernico invia all'Utente un'e-mail di conferma e riepilogo;

- c) prima di procedere alla trasmissione della richiesta di registrazione, l'Utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito o modificare la richiesta;
- d) dopo la trasmissione, l'Utente potrà modificare la propria richiesta, accedendo all'area del Sito appositamente dedicata; tutto ciò fatto salvo, in ogni caso, il diritto di recesso di cui al successivo articolo 14.

La lingua a disposizione dell'Utente per la conclusione del contratto è l'italiano. Il Servizio Clienti è in grado di comunicare nella medesima lingua.

Non è consentita la registrazione di soggetti che non abbiano compiuto 18 anni.

Art. 3 bis. Condizioni specifiche per l'utilizzo dell'App Mobile CopernicoCRM

3-bis.1. Funzionalità dell'App Mobile

L'applicazione mobile CopernicoCRM (di seguito: "App Mobile" o "App") è disponibile per dispositivi mobili (smartphone e tablet) con sistemi operativi iOS e Android, scaricabile dagli store ufficiali Apple App Store e Google Play Store.

L'App Mobile costituisce uno strumento complementare alla piattaforma web CopernicoCRM e consente agli Utenti registrati di accedere ai servizi e alle funzionalità del sistema in mobilità, secondo il profilo e i permessi assegnati (Amministratore, Fornitore, Avvocato, Condòmino).

La versione web/desktop di CopernicoCRM offre l'insieme completo delle funzionalità del sistema ed è lo strumento principale per le attività gestionali complesse. L'App Mobile è progettata come strumento di accesso rapido e operatività in mobilità, con funzionalità ottimizzate per l'utilizzo su dispositivi mobili. Alcune funzionalità avanzate o complesse potrebbero essere disponibili esclusivamente nella versione web.

3-bis.2. Requisiti tecnici e compatibilità

L'App Mobile è compatibile con le versioni dei sistemi operativi iOS e Android specificate nelle relative pagine degli store ufficiali. Copernico si riserva il diritto di aggiornare periodicamente i requisiti minimi di sistema.

L'App è ottimizzata per smartphone e tablet. Per garantire la migliore esperienza d'uso e la piena operatività, si raccomanda l'utilizzo su dispositivi che rispettino i requisiti minimi indicati.

Per utilizzare l'App Mobile è necessaria una connessione dati attiva (rete mobile o WiFi).

L'Utente è responsabile dei costi di connessione applicati dal proprio operatore telefonico. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili in assenza di connessione.

3-bis.3. Download, installazione e attivazione

Il download dell'App Mobile è gratuito ed è effettuato dall'Utente direttamente dagli store ufficiali, secondo le modalità e le condizioni previste dai relativi gestori (Apple Inc. per App Store, Google LLC per Google Play Store).

L'installazione dell'App sul dispositivo mobile comporta l'accettazione di queste Condizioni nella loro interezza. L'accesso ai servizi tramite App Mobile richiede l'utilizzo delle medesime credenziali (username e password) fornite per l'accesso alla piattaforma web.

Prima attivazione: al primo accesso, l'App potrebbe richiedere alcune configurazioni iniziali e l'accettazione di specifiche autorizzazioni del dispositivo, come descritto nel successivo articolo 3-bis.4.

3-bis.4. Autorizzazioni del dispositivo e base giuridica del trattamento

Per garantire la piena operatività dei servizi offerti tramite App Mobile, l'applicazione può richiedere l'accesso a specifiche funzionalità e risorse del dispositivo. L'Utente, accettando e attivando l'App, autorizza espressamente l'accesso alle seguenti funzionalità, nei limiti e per le finalità di seguito indicate.

a) Fotocamera e galleria immagini

Finalità: acquisizione e allegazione di fotografie relative a sopralluoghi, segnalazioni, interventi, cantieri, documentazione tecnica.

Base giuridica: esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR), necessaria per la gestione operativa dei servizi richiesti.

Modalità: l'accesso avviene solo su esplicita iniziativa dell'Utente quando decide di allegare immagini alle pratiche gestite tramite l'App.

b) Geolocalizzazione

Finalità: localizzazione geografica di interventi, cantieri, immobili oggetto di segnalazioni; ottimizzazione nell'assegnazione di incarichi ai fornitori in base alla prossimità geografica.

Base giuridica: esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR), funzionale alla corretta gestione territoriale dei servizi.

L'Utente può scegliere se consentire l'accesso alla posizione "sempre", "solo durante l'uso dell'app" o "mai" dalle impostazioni del proprio dispositivo. La precisione della geolocalizzazione può influenzare alcune funzionalità del servizio.

c) Notifiche push

Finalità: invio di comunicazioni tempestive relative a nuovi incarichi, aggiornamenti su interventi, scadenze, messaggi dal sistema e da altri Utenti.

Base giuridica: esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR), essenziale per garantire la tempestività nelle comunicazioni operative.

Modalità: l'Utente può gestire le preferenze sulle notifiche push dalle impostazioni del proprio dispositivo o dell'App. La disattivazione delle notifiche potrebbe ritardare la ricezione di comunicazioni importanti.

d) Archiviazione locale

Finalità: memorizzazione temporanea di dati necessari al funzionamento dell'App e alla consultazione offline di alcune informazioni.

Base giuridica: esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).

Modalità: alcuni dati possono essere memorizzati localmente sul dispositivo per migliorare le prestazioni e consentire l'accesso a informazioni essenziali anche in caso di connettività limitata.

e) Calendario (se applicabile)

Finalità: integrazione con il calendario del dispositivo per la gestione di appuntamenti, scadenze, sopralluoghi.

Base giuridica: consenso dell'Utente (art. 6, par. 1, lett. a GDPR) o esecuzione del contratto.

Modalità: funzionalità opzionale attivabile su richiesta dell'Utente.

L'Utente può in qualsiasi momento modificare o revocare le autorizzazioni concesse accedendo alle impostazioni del proprio dispositivo mobile. La revoca di alcune autorizzazioni potrebbe comportare la limitazione o l'impossibilità di utilizzare determinate funzionalità dell'App.

Copernico garantisce che l'App Mobile non accede a funzionalità o dati del dispositivo diversi da quelli espressamente indicati e autorizzati dall'Utente. Ogni accesso avviene esclusivamente per le finalità dichiarate e nell'ambito dell'esecuzione del contratto.

3-bis.5. Sicurezza del dispositivo mobile - Obblighi e raccomandazioni dell'Utente

L'Utente è direttamente e personalmente responsabile della sicurezza del proprio dispositivo mobile sul quale è installata l'App CopernicoCRM.

Copernico non può essere ritenuta responsabile per accessi non autorizzati, perdite di dati, danni o pregiudizi derivanti da: furto, smarrimento o uso improprio del dispositivo

mobile; mancata adozione da parte dell'Utente delle misure di sicurezza raccomandate; configurazioni non sicure del dispositivo; utilizzo dell'App su dispositivi sottoposti a rooting/jailbreak.

3-bis.6. Aggiornamenti dell'App Mobile

Copernico si riserva il diritto di rilasciare periodicamente aggiornamenti dell'App Mobile, che possono includere: correzione di errori (bug fix), miglioramenti di sicurezza, ottimizzazioni delle prestazioni, nuove funzionalità, modifiche all'interfaccia utente (es.: aggiornamenti di sicurezza, funzionali, evolutivi, refactoring).

Laddove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio di Copernico, gli aggiornamenti e gli sviluppi dell'App potranno determinare la modifica o l'eliminazione di alcune caratteristiche e/o funzionalità del Software, inclusi eventuali Servizi integrati; oppure consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) del Software e dei relativi Servizi Cloud. Tali modifiche saranno comunicate preventivamente all'Utente, ove possibile, con congruo preavviso.

L'Utente riceverà notifica della disponibilità di aggiornamenti tramite gli store ufficiali (App Store, Google Play) e/o tramite notifiche in-app. Alcuni aggiornamenti potranno essere scaricati e installati automaticamente, secondo le impostazioni del dispositivo e dello store.

Per garantire la sicurezza e la piena compatibilità con i servizi offerti, l'Utente si impegna a mantenere l'App aggiornata all'ultima versione disponibile. Copernico si riserva il diritto di limitare o disabilitare l'accesso ai servizi tramite versioni obsolete dell'App che presentino vulnerabilità di sicurezza note o incompatibilità con il sistema centrale.

Copernico si riserva il diritto di cessare il supporto per specifiche versioni dei sistemi operativi (iOS/Android) qualora tali versioni non ricevano più aggiornamenti di sicurezza dai rispettivi produttori o risultino incompatibili con le evoluzioni tecnologiche del servizio. In tali casi, l'Utente sarà preavvisato con almeno 60 giorni di anticipo tramite comunicazione via email e/o notifica in-app.

3-bis.7. Funzionamento offline e sincronizzazione dati

Alcune funzionalità dell'App Mobile possono richiedere una connessione dati attiva per operare correttamente. Specifiche informazioni possono essere temporaneamente memorizzate localmente sul dispositivo per consentire la consultazione anche in assenza di connettività.

Quando l'App torna online dopo un periodo di utilizzo offline, procederà automaticamente alla sincronizzazione dei dati con il server centrale. Durante questo processo potrebbero verificarsi ritardi nella visualizzazione di informazioni aggiornate.

Operazioni che richiedono l'accesso a database aggiornati, la verifica di autorizzazioni o l'interazione con altri Utenti non saranno disponibili in assenza di connettività.

L'Utente prende atto che eventuali discrepanze temporanee tra i dati visualizzati in modalità offline e lo stato effettivo delle pratiche gestite tramite la piattaforma verranno risolte automaticamente alla successiva sincronizzazione.

3-bis.8. Interazione con gli App Store e servizi di terzi

Il download, l'installazione, l'acquisto di eventuali servizi aggiuntivi tramite App Mobile e la gestione degli aggiornamenti avvengono esclusivamente attraverso gli store ufficiali gestiti da Apple Inc. (App Store) e Google LLC (Google Play Store).

L'Utente riconosce e accetta che:

- le politiche di privacy, i termini di servizio e le condizioni commerciali degli store si applicano alla fase di download e installazione dell'App.
- eventuali costi di connessione dati applicati dall'operatore telefonico sono a carico dell'Utente.
- Copernico non ha alcun controllo sulle politiche, procedure e funzionamento degli store ufficiali e non può essere ritenuta responsabile per disservizi, sospensioni o rimozioni dell'App determinate dai gestori degli store stessi.

3-bis.9. Limitazioni di responsabilità specifiche per l'App Mobile

Oltre alle limitazioni di responsabilità generali previste all'art. 10 delle presenti Condizioni, Copernico non assume responsabilità per le seguenti circostanze.

a) Disservizi, malfunzionamenti o interruzioni del servizio derivanti da: problemi di connettività della rete dati mobile o WiFi dell'Utente; malfunzionamenti del dispositivo mobile; incompatibilità tra l'App e specifici modelli di dispositivi o versioni di sistemi operativi non ufficialmente supportate; modifiche al dispositivo effettuate dall'Utente (rooting, jailbreak, installazione di ROM personalizzate).

b) Accessi non autorizzati derivanti da: smarrimento o furto del dispositivo non tempestivamente comunicato; mancata adozione delle misure di sicurezza raccomandate; condivisione delle credenziali di accesso con terzi; compromissione del dispositivo tramite malware o virus.

c) Perdita di dati memorizzati localmente sul dispositivo in caso di: disinstallazione dell'App; reset del dispositivo; malfunzionamenti hardware del dispositivo; cancellazione dei dati dell'App dalle impostazioni del sistema operativo.

d) Modifiche, sospensioni o cessazioni del servizio decise dai gestori degli App Store (Apple, Google) che impediscano il download, l'aggiornamento o l'utilizzo dell'App.

3-bis.10. Disinstallazione dell'App e cessazione dell'utilizzo mobile

L'Utente può disinstallare l'App Mobile in qualsiasi momento seguendo le procedure standard del proprio sistema operativo (iOS o Android).

La disinstallazione dell'App Mobile non costituisce recesso dal contratto principale, che può essere esercitato esclusivamente secondo le modalità previste all'art. 14 delle presenti Condizioni.

3-bis.11. Modifiche alle condizioni specifiche dell'App Mobile

Copernico si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni specifiche relative all'utilizzo dell'App Mobile in qualsiasi momento, per adattarle a evoluzioni tecnologiche, normative o organizzative.

L'Utente che continui a utilizzare l'App Mobile successivamente alla notifica delle modifiche accetta implicitamente le nuove condizioni. In caso di disaccordo con le modifiche introdotte, l'Utente può cessare l'utilizzo dell'App Mobile disinstallandola dal proprio dispositivo e, se lo desidera, esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità previste dalle presenti Condizioni Generali.

Art. 4. Utilizzo di App e Servizi di Terzi

Il Servizio o i Servizi, il Prodotto o i Prodotti e le diverse Opzioni potranno consentire all'Utente di accedere a prodotti, servizi, siti Web, collegamenti, contenuti, materiale, abilità, integrazioni, bot o applicazioni di terzi autonomi (società o persone che non sono Copernico: "App e Servizi Terzi") e di acquistarli e/o di utilizzarli e/o di interagire e/o di sincronizzare, integrare, interconnettere propri servizi e/o applicativi.

Alcuni Servizi di Copernico consentono inoltre all'Utente di trovare, richiedere a o interagire con Servizi e App di Terzi oppure permettono all'Utente di condividere il proprio Contenuto o i propri Dati con altri utenti; l'Utente comprende e accetta che, tramite l'utilizzo dei Servizi e Prodotti di Copernico, le App e i Servizi di Terzi sono a sua disposizione.

Le App e i Servizi di Terzi potranno consentire all'Utente di archiviare i Dati o il Contenuto dell'Utente presso l'editore, il provider o l'operatore delle App e dei Servizi di Terzi. Le App e i Servizi di Terzi vengono forniti con una informativa sulla privacy specifica e l'Utente è obbligato ad accettare le relative condizioni prima di poter installare o utilizzare l'App o il Servizio di Terzi.

L'Utente dovrà prendere visione delle condizioni e delle informative sulla privacy di terzi prima di acquistare, utilizzare, richiedere App e Servizi di Terzi o di collegare il proprio

Account Copernico ad essi. Eventuali condizioni di terzi non modificano le presenti Condizioni. Copernico non concede in licenza all'Utente alcuna proprietà intellettuale nell'ambito delle App e dei Servizi di Terzi. L'Utente accetta di assumersi tutti i rischi e le responsabilità derivanti dal proprio utilizzo di tali App e Servizi di Terzi. Accetta altresì che Copernico non sia responsabile nei confronti dell'Utente o di altri utenti di dati o servizi forniti dalle App e dai Servizi di Terzi.

Art. 5. Conclusione, efficacia e durata del contratto

5.1. Modalità differenziate di attivazione del servizio

L'attivazione del servizio CopernicoCRM avviene secondo modalità differenziate in ragione della tipologia di Utente:

a) Amministratori di Condominio e Studi di Amministrazione

L'Amministratore o lo Studio di Amministrazione che intenda utilizzare i servizi CopernicoCRM compila e sottoscrive la richiesta di attivazione del servizio, in formato cartaceo o digitale, fornendo i dati richiesti e accettando queste Condizioni Generali. La sottoscrizione della richiesta costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'art. 1326 c.c. che l'Utente rivolge a Copernico S.r.L.

b) Fornitori, Avvocati e Professionisti

L'attivazione del servizio per Fornitori, Avvocati e Professionisti avviene su invito di un Amministratore o Studio di Amministrazione già registrato e cliente di Copernico (di seguito: "Amministratore Invitante").

L'Amministratore Invitante, attraverso la funzionalità dedicata presente nella piattaforma CopernicoCRM, inserisce l'indirizzo email e i dati identificativi del Fornitore, Avvocato o Professionista che intende invitare.

Con tale operazione, l'Amministratore Invitante:

- dichiara di essere legittimato al trattamento dei dati personali del soggetto invitato e di avere ottenuto, ove necessario, il consenso dell'interessato;
- assume ogni responsabilità in ordine alla correttezza, veridicità e legittimità dei dati comunicati;
- autorizza Copernico a inviare al soggetto invitato una comunicazione via email contenente l'invito a registrarsi alla piattaforma.

Il soggetto invitato riceve una email contenente:

- l'indicazione dell'Amministratore Invitante;
- un link per accettare l'invito e procedere alla registrazione;
- l'accesso alle presenti Condizioni Generali e all'Informativa Privacy.

Cliccando sul link "Accetta l'invito" e completando la procedura di registrazione, il soggetto invitato formula proposta contrattuale ai sensi dell'art. 1326 c.c. verso Copernico S.r.L.

c) Condòmini

L'attivazione del servizio per i Condòmini avviene su iniziativa dell'Amministratore di Condominio che gestisce l'edificio condominiale di cui il Condòmino fa parte.

L'Amministratore di Condominio, nell'esercizio delle proprie funzioni inserisce nella piattaforma i dati anagrafici del Condòmino e genera le credenziali di accesso che vengono comunicate al Condòmino stesso.

Con tale operazione, l'Amministratore di Condominio:

- dichiara di agire in esecuzione del mandato conferitogli dal Condominio;
- dichiara di essere legittimato al trattamento dei dati personali del Condòmino in qualità di responsabile del trattamento per conto del Condominio;
- autorizza Copernico a rendere operative le credenziali e a consentire l'accesso del Condòmino alle informazioni condominiali condivise.

Il Condòmino, ricevendo le credenziali dall'Amministratore di Condominio e attivando il proprio profilo mediante primo accesso alla piattaforma o scaricando l'App, accetta queste Condizioni Generali limitatamente alle funzionalità a lui riservate.

5.2. Conclusione del contratto - Momento perfezionativo

Il contratto tra Copernico S.r.L. e l'Utente si considera concluso secondo le seguenti modalità differenziate:

a) Amministratori di Condominio e Studi di Amministrazione:

Il contratto si perfeziona nel momento in cui Copernico invia all'indirizzo email indicato dall'Amministratore nella richiesta di attivazione la comunicazione contenente:

- la conferma di accettazione della richiesta di registrazione;
- le credenziali di accesso alla piattaforma (username e password);
- il link di accesso al servizio.

Tale email costituisce accettazione della proposta contrattuale ai sensi dell'art. 1326 c.c. L'invio dell'email è considerato avvenuto nel momento in cui viene consegnata al server

del destinatario, come risultante dai log di sistema di Copernico, indipendentemente dall'effettiva lettura da parte dell'Amministratore.

L'Amministratore riceve contestualmente:

- una email di benvenuto con le istruzioni per il primo accesso;
- l'accesso alla documentazione contrattuale completa nell'area riservata della piattaforma.

b) Fornitori, Avvocati e Professionisti:

Il contratto si perfeziona nel momento in cui Copernico, ricevuta la conferma di accettazione dell'invito da parte del soggetto invitato, invia all'indirizzo email di quest'ultimo la comunicazione contenente:

- la conferma della registrazione avvenuta;
- le credenziali di accesso personalizzate (username e password);
- il link di accesso al pannello dedicato.

Anche in questo caso, l'invio dell'email costituisce accettazione della proposta contrattuale e si considera avvenuto nel momento della consegna al server del destinatario.

c) Condòmini:

Il contratto si perfeziona nel momento in cui il Condòmino effettua il primo accesso alla piattaforma utilizzando le credenziali fornitegli dall'Amministratore di Condominio.

Con il primo accesso, il Condòmino:

- prende visione delle Condizioni Generali;
- accetta implicitamente le stesse per la parte applicabile al proprio profilo;
- attiva il proprio account utente.

5.3. Impossibilità di accettazione della richiesta

Copernico si riserva la facoltà di non accettare richieste di attivazione nei seguenti casi:

- incompletezza o inesattezza dei dati forniti;
- richieste ritenute anomale per modalità o contenuti;
- presenza di precedenti rapporti contrattuali risolti per inadempimento dell'Utente;
- oggettiva impossibilità tecnica o organizzativa di erogare il servizio richiesto;

- violazioni pregresse delle presenti Condizioni da parte del richiedente.

In caso di mancata accettazione, Copernico comunicherà il diniego all'Utente entro 48 ore lavorative dal ricevimento della richiesta, indicando - ove possibile e opportuno - le ragioni del rifiuto.

5.4. Efficacia del contratto

Il contratto produce i propri effetti dalla data di conclusione come sopra individuata.

5.5. Durata del contratto

Il contratto ha durata di un anno dalla data di conclusione come sopra individuata, salvo quanto diversamente previsto per specifiche tipologie di Utenti o servizi.

Per le tipologie di Utenti per i quali è prevista la registrazione gratuita (Fornitori, Avvocati, Professionisti, Condòmini su invito), il rapporto contrattuale ha durata indeterminata e può essere risolto in qualsiasi momento secondo le modalità previste dall'art. 18 delle presenti Condizioni.

Per gli Amministratori di Condominio e Studi di Amministrazione:

- il contratto si rinnova tacitamente per un ulteriore anno, salvo disdetta comunicata da una delle parti con almeno 90 giorni di preavviso rispetto alla scadenza;
- in caso di rinnovo, si applicheranno le Condizioni Generali vigenti al momento del rinnovo, salvo che l'Utente non abbia esercitato il diritto di recesso entro 30 giorni dalla comunicazione delle eventuali modifiche;
- eventuali adeguamenti di corrispettivo saranno comunicati con almeno 90 giorni di anticipo rispetto alla scadenza contrattuale.

5.6. Avviso di scadenza. Art. 65 bis del codice del Consumo

In caso di Cliente Consumatore, Copernico S.r.L. si impegna a inviare, almeno 120 giorni di calendario prima della scadenza annuale, una comunicazione tramite email/SMS/PEC indicante:

- la data di scadenza del contratto
- la data ultima entro cui il Beneficiario può inviare disdetta senza rinnovo
- le modalità di esercizio della disdetta (PEC, raccomandata A.R.)
- l'importo del canone per l'anno successivo.

La mancata ricezione di tale comunicazione consente al Consumatore di recedere in qualsiasi momento senza spese né penali fino alla successiva scadenza contrattuale.

5.7. Verifica e contestazione dei dati di attivazione

L'Utente ha l'obbligo di verificare immediatamente la correttezza dei dati contenuti nell'email di conferma dell'attivazione e di comunicare eventuali errori o inesattezze entro 48 ore dalla ricezione.

In mancanza di tempestiva contestazione, i dati si intendono confermati dall'Utente, salvo errore materiale evidente.

Per comunicazioni relative a errori nei dati di attivazione, l'Utente può scrivere a: info@copernicocrm.it o copernico_srl@pec.it.

Art. 6. Modalità di pagamento - Corrispettivi

Il pagamento dei servizi da parte dell'Utente è commisurato, come precisato nella richiesta di attivazione - registrazione, alle operazioni relative al modulo e/o alle funzionalità prescelte.

La prima fattura è emessa, salvo casi particolari, entro 5 giorni lavorativi del mese successivo.

A partire dal secondo anno la fattura viene emessa 2 mesi prima della data di inizio del periodo contrattuale; il pagamento va eseguito trenta giorni prima.

I pagamenti vanno fatti unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati in questo documento.

L'eventuale corrispettivo per l'acquisto o l'utilizzo dei Prodotti e dei Servizi di Copernico è quello di volta in volta reso noto all'Utente da Copernico attraverso il Sito stesso e riepilogato nel suo ammontare complessivo nel form/modulo di richiesta di registrazione.

SEPA Direct Debit (SDD Sepa)

Il pagamento del corrispettivo per il Servizio CopernicoCRM avverrà per mezzo del metodo Mandato per SEPA Direct Debit (SDD Sepa), compilato in sede di Richiesta di attivazione.

La sottoscrizione del mandato comporta:

a) l'autorizzazione a Copernico S.r.L. a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e

b) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite e, pertanto, a richiedere continuativamente alla Banca indicata l'addebito sul c/c indicato conformemente alle disposizioni, nella data di scadenza dell'obbligazione o prorogata (ferma restando la valuta originaria concordata), di tutti gli ordini di incasso elettronici inviati e contrassegnati con le coordinate indicate, a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito.

Nel caso di pagamento SDD CORE (debitore classificato come Consumatore), il Cliente/Beneficiario ha facoltà di opporsi all'addebito entro la data scadenza e potrà richiedere il rimborso di quanto addebitato entro 8 settimane dalla data di addebito in conto.

Nel caso di pagamento SEPA B2B (Business to Business), il Cliente/Beneficiario non ha facoltà di richiedere il rimborso di quanto addebitato ma può tuttavia richiedere alla Banca di non procedere all'addebito del conto indicato fino alla data di scadenza della richiesta di pagamento.

Il Cliente/Beneficiario prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra il medesimo e la Banca, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti.

Carta di credito

a) Nei casi di acquisto di Prodotti - Adesione a Servizi con modalità di pagamento con carta di credito (Cantiere 110, Registro Anagrafe Condominiale, Servizio Visure catastali), contestualmente alla conclusione dell'acquisto - adesione on-line, l'istituto bancario di riferimento provvederà ad autorizzare il pagamento dell'importo relativo all'acquisto effettuato.

b) In caso di esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente, ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005, o di mancata accettazione dell'ordine da parte di Copernico, questa richiederà senza indugio l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. I tempi di svincolo, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza.

c) Copernico si riserva la facoltà di addebitare l'importo dell'ordine effettuato dall'Utente sulla carta di credito di quest'ultimo, al fine di evitare la scadenza dell'autorizzazione della transazione quale prevista alla lettera b) che precede.

d) Copernico si riserva la facoltà di richiedere all'Utente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata. L'utente prende atto che in mancanza di invio della documentazione richiesta l'ordine potrà non essere accettato.

e) In nessun momento della procedura di acquisto Copernico è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'Utente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di Copernico conserverà tali dati. In nessun caso Copernico potrà quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di Prodotti o Servizi acquistati sul Sito.

f) Nei casi di pagamento del corrispettivo da parte dell'Utente tramite carta di credito, Copernico non può essere ritenuta responsabile dell'esito della transazione, che dipende esclusivamente dall'ente terzo fornitore del servizio di pagamenti on-line e che, in ogni caso, sarà scelta tra i principali operatori del settore a livello nazionale.

g) L'utente riconosce che l'inoltro dell'ordine di acquisto o di adesione e il pagamento del corrispettivo, avviene per il tramite di reti e servizi di comunicazione elettronica il cui corretto funzionamento è estraneo alla sfera di controllo di Copernico e dei quali essa non può dunque rispondere.

Bonifico Bancario

In caso di pagamento - adesione a mezzo bonifico bancario, nella conferma dell'ordine dell'Utente, inviata a mezzo email da Copernico secondo quanto indicato nell'articolo 3 lett. d), saranno indicate le coordinate bancarie di Copernico. I Prodotti oggetto dell'ordine dell'Utente saranno in questo caso messi da parte in attesa dell'accreditamento sul conto corrente di Copernico degli importi corrispondenti. In caso di acquisto di Servizi, essi saranno attivati all'accreditamento degli importi dovuti.

L'Utente è in ogni caso tenuto ad inviare a Copernico, entro 48 ore dalla ricezione della conferma dell'ordine a mezzo email all'indirizzo info@copernicocrm.it - una copia dell'ordine di bonifico effettuato a favore di quest'ultima. In difetto di ricezione, entro il menzionato termine di 48 ore, di copia del bonifico bancario, Copernico provvederà alla cancellazione dell'ordine del Utente.

Pagamento con i sistemi digitali Nexi

I servizi di gestione dei pagamenti permettono al sito internet di processare pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario ed altri strumenti. I Dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da Copernico. Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi, come email contenenti fatture o notifiche riguardanti il pagamento.

In caso di acquisto - adesione attraverso la modalità di pagamento digitale affidate a Nexi, a conclusione dell'ordine, l'Utente viene indirizzato alla pagina di login di quest'ultima.

L'importo relativo all'ordine viene addebitato al momento dell'acquisizione dell'ordine. In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte dell'Utente sia nel caso di mancata accettazione di Copernico, l'importo sarà rimborsato.

Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso Copernico può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte di Nexi.

In nessun momento della procedura di acquisto Copernico è in grado di conoscere le informazioni finanziarie del Cliente. Non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico di Copernico contiene, né conserva, tali dati. Per ogni transazione eseguita con i sistemi digitali Nexi l'utente riceverà un'email di conferma da quest'ultima.

Art. 7. Tempi e modalità di esecuzione

Copernico presta il servizio all'Utente con le modalità scelte o indicate al momento della compilazione della richiesta di attivazione del servizio, così come confermate nella email di cui all'art. 3.

Le modalità, i tempi di esecuzione e i costi del/i servizio/i sono indicati e allegati nella richiesta di attivazione. La prestazione del servizio avrà inizio nel termine indicato da Copernico e secondo quanto previsto nell'articolo precedente.

Art. 8. Informazioni sui Servizi e sui Prezzi

Le informazioni sui costi e sui prezzi dei servizi sono disponibili, oltre che negli App Store, a richiesta, scrivendo all'indirizzo info@copernicocrm.it. Ciascun servizio è accompagnato da una scheda informativa che ne illustra le principali caratteristiche.

Le eventuali immagini fotografiche in formato digitale a corredo della descrizione del servizio offerto hanno solo scopo illustrativo. L'immagine ha il solo scopo di presentare il servizio per la promozione e, a questo fine è rappresentativa delle sue caratteristiche. Tutti i costi e i prezzi di vendita dei servizi presentati e indicati sono espressi in euro e costituiscono invito a offrire ai sensi dell'art. 1326 c.c. (proposta cui segue accettazione: v. art. 5.). Essi non sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta.

I costi e i prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei servizi offerti al pubblico hanno validità fino alla data indicata nel sito. Qualora Copernico si trovasse nella necessità inderogabile di modificare le condizioni di prestazioni del servizio o il prezzo dopo l'inizio della prestazione stessa, ne darà congruo preavviso all'Utente, il quale potrà liberamente scegliere se proseguire nel contratto alle nuove condizioni o recedere, senza costi aggiuntivi o penalità alcuna. La scelta dovrà essere comunicata per iscritto entro i successivi 3 (tre) giorni.

Art. 9. Disponibilità del servizio

Copernico assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed evasione delle richieste di registrazione e delle attività dell'Utente sulla piattaforma senza ritardo. La disponibilità dei servizi è indicata anche se gli stessi sono eventualmente esauriti o

comunque non immediatamente disponibili. Qualora la richiesta di prestazione del servizio dovesse superare le effettive capacità/possibilità di Copernico, questi, tramite email, renderà noto all'Utente se il servizio sia sospeso, divenuto definitivamente non disponibile, ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere la prestazione del servizio stesso.

Art. 10. Responsabilità di Copernico

Copernico non assume responsabilità per disservizi imputabili a sopravvenuta causa di forza maggiore, nel caso non riesca a dare esecuzione alla richiesta dell'Utente nei tempi previsti dal contratto ovvero si venga a trovare nella condizione di non poter prestare il servizio in tutto o in parte come promesso. Copernico non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet e al di fuori del proprio controllo.

Copernico non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, fatto comunque salvo il diritto dell'Utente alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Copernico non assume responsabilità in caso di eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei servizi acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza, nel pieno rispetto della normativa vigente al momento dell'acquisto.

Parimenti, in nessun caso l'Utente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento nei tempi e modi indicati da Copernico.

Art. 11. Garanzie e modalità di assistenza

Copernico risponde, al di fuori di quanto previsto dal precedente articolo 10, unicamente della interruzione, sospensione o non conformità del servizio prestato rispetto alle caratteristiche illustrate al momento della proposta sul sito web.

Ai fini di quanto previsto nei successivi punti l'Utente è tenuto a denunciare a Copernico l'interruzione, la sospensione o il difetto di conformità entro il termine di 3 (tre) giorni dalla data in cui l'evento è stato conosciuto dall'Utente. La denuncia non è necessaria se Copernico ha riconosciuto l'esistenza del problema.

Qualora la sospensione, interruzione o non conformità del servizio prestato sussista, l'Utente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito

indicate, il ripristino del servizio acquistato o la prestazione di servizio equivalente, una riduzione dell'eventuale prezzo di acquisto o la risoluzione del contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per Copernico eccessivamente onerosa in rapporto al valore del servizio prestato.

La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, telematicamente all'indirizzo di posta elettronica certificata copernico_srl@pec.it oppure mediante posta elettronica all'indirizzo info@copernicocrm.it. Copernico indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che impediscono di farlo. Nella stessa comunicazione, ove Copernico abbia accettato la richiesta dell'Utente, dovrà indicare le modalità e i tempi di ripristino del servizio o di attivazione del servizio equivalente ovvero la riduzione di prezzo praticata.

Qualora il ripristino del servizio o la sua sostituzione con altro equivalente siano impossibili o eccessivamente onerose, ovvero Copernico non abbia provveduto al ripristino o alla sostituzione del servizio con altro equivalente entro il termine di cui al punto precedente o, infine, la sostituzione precedentemente effettuata abbia arrecato notevoli inconvenienti all'Utente, questi potrà chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo oppure, sussistendone tutti i presupposti di legge, la risoluzione del contratto. L'Utente dovrà in tal caso far pervenire la propria richiesta a Copernico, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro 15 (quindici) giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta o comunque compatibilmente con la natura e le caratteristiche del servizio richiesto. Nella stessa comunicazione, ove Copernico abbia accettato la richiesta dell'Utente, dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta o le modalità previste per il rimborso del prezzo del servizio. Sarà in tali casi onere dell'Utente indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate.

Art. 12. Obblighi e Responsabilità dell'Utente

Le informazioni contenute in queste Condizioni Generali di servizio e di contratto si intendono visionate e accettate dall'Utente, che ne dà atto, in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma di acquisto.

L'Utente, ove previsto, si impegna a pagare il prezzo del servizio acquistato nei tempi e modi indicati dal contratto e a comunicare a Copernico tutti i dati necessari a rendere possibile la corretta prestazione del servizio.

E' fatto obbligo agli Utenti professionali, nell'utilizzo del Servizio, di operare con la diligenza di cui all'art. 1176 c. 2 del codice civile.

L'Utente può utilizzare CopernicoCRM esclusivamente nei modi concessi in queste Condizioni, attenendosi alle limitazioni tecniche presenti nel Software.

E' vietato:

- aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche presenti nel Software;
- decodificare, decompilare o disassemblare il Software, salvo che tali attività siano espressamente consentite da previsioni di legge e comunque nei limiti di tali previsioni;
- pubblicare il Software per consentirne la duplicazione da parte di altri;
- concedere in locazione, leasing, prestito, ovvero fornire hosting di servizi commerciali utilizzando il Software;
- utilizzare il Software in contrasto con norme di legge.

L'Utente, in particolare, si impegna a, e garantisce di:

- Rispettare termini e condizioni di cui al presente documento e alla documentazione di cui alle sezioni informative del sito e della applicazione;
- Non porre in essere pratiche o comportamenti lesivi di leggi, regolamenti e/o di diritti di terzi;
- Non diffondere e/o pubblicare o comunque comunicare informazioni false, ingannevoli o illecite;
- Trattare i dati e le informazioni relative a prestazioni, servizi, opere prestate come strettamente confidenziali e, in ogni caso, nel pieno rispetto delle normative in tema di protezione e tutela dei dati personali;
- Adottare tutte le precauzioni e gli accorgimenti tecnici per proteggere le informazioni e i dati trattati con o mediante il Servizio;
- Configurare i propri sistemi hardware e software in modo tale da garantire la sicurezza informatica delle proprie attività;
- Avere la piena titolarità o disponibilità dei dati, delle informazioni e dei contenuti forniti, conferiti o caricati nel Servizio e che il relativo utilizzo non viola alcun diritto di terzi né viola leggi e/o regolamenti;
- Utilizzare i servizi resi disponibili esclusivamente per scopi leciti e legittimi e, in ogni caso, nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali e della proprietà intellettuale, del diritto d'autore e degli altri diritti di proprietà industriale.

E' vietato trasmettere file o materiale elettronico potenzialmente infetto da virus, malware, provenienza non sicura o, in ogni caso, che possa essere potenzialmente dannoso (ransomware, spyware, malicious code, trojan horse, ecc.) e di compiere azioni che possano danneggiare, distruggere, sovraccaricare o compromettere la funzionalità della Piattaforma e/o interferire con l'utilizzo dello stesso da parte di terzi.

L'Utente, con la richiesta di registrazione e di accesso al Servizio, dichiara espressamente di manlevare e tenere indenne il Fornitore da e per qualsiasi eventuale azione o condanna per risarcimento del danno derivante da:

- Violazioni delle leggi a tutela del diritto di autore o di altri diritti di proprietà industriale o intellettuale,
- Violazioni delle leggi a tutela della protezione dei dati e della libera circolazione degli stessi.

Copernico si riserva il diritto di revocare, in qualsiasi momento, l'abilitazione o l'accesso agli Utenti che si siano resi responsabili di utilizzo improprio e/o fraudolento del sito, della App e/o dei Servizi, fermo restando il diritto di agire per il risarcimento degli eventuali danni subiti.

L'Utente prende atto che Copernico si riserva il diritto di inibire l'utilizzo del Servizio qualora possa derivarne un pregiudizio di qualsiasi natura e che non garantisce l'accesso, la veridicità, la completezza, la conformità alla legge e il rispetto dei diritti dei terzi in relazione ai contenuti di siti web o documenti, inserimenti, collegamenti di terzi o cui possano rimandare link inseriti nel Servizio.

Art. 13. Obblighi di Copernico. Limitazioni di responsabilità

Fatto salvo quanto specificamente previsto nei precedenti punti, Copernico si impegna a prestare il servizio con la massima diligenza, buona fede e correttezza.

In nessun caso Copernico potrà sospendere la prestazione del servizio se l'inadempimento dell'Utente è di lieve entità.

L'Utente professionale prende atto che Copernico non è responsabile degli eventuali danni o pregiudizi derivanti da un utilizzo di CopernicoCRM non conforme a quanto previsto nelle presenti Condizioni, ivi comprese eventuali perdite di opportunità commerciali, mancati guadagni, danni di immagine, richieste di risarcimento, azioni e/o pretese di terzi. L'attivazione del servizio e la registrazione non esonerano l'Utente dal consultare il software in relazione a rapporti, servizi, prestazioni in essere tramite il medesimo.

Gli Utenti, ciascuno a proprio titolo e sotto la propria responsabilità, sono gli unici soggetti cui, in relazione al rapporto eventualmente tra essi intervenuto, saranno addebitabili o riferibili obblighi e doveri: le prestazioni o i servizi vicendevolmente commissionati dagli Utenti sono regolate dalle usuali disposizioni di legge e, di conseguenza, effettuate e/o richieste in piena autonomia, con assunzione a proprio rischio e carico di ogni onere e responsabilità in relazione alla predisposizione e all'organizzazione dei mezzi, delle risorse umane e di tutto quanto necessario all'esecuzione.

In nessun modo la Registrazione a CopernicoCRM potrà essere intesa quale appalto o intermediazione nella prestazione di opere e servizi: l'intero contenuto e portata

contrattuali sono e rimangono nella piena ed esclusiva disponibilità e negoziazione delle parti e, dunque, degli Utenti.

In nessun modo la successiva conclusione di un contratto, atto o rapporto mediante il servizio prestato da CopernicoCRM comporterà per il Fornitore del Servizio l'assunzione di obbligo alcuno nei confronti dell'Utente.

Art. 14. Diritto di recesso

Diritto di recesso per i Condomini, i Condòmini, gli utenti “consumatori”

Termini per l'esercizio del diritto di recesso (o “ripensamento”)

Il Condominio, il Condòmino, l'Utente Consumatore (ex. D.Lgs. 206/2005 e ss. mm.) hanno il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificare il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni di calendario (c.d. “Periodo di Recesso”). Tale tipologia di Utente può esercitare il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e recedere dal rapporto) entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto, ossia dalla sottoscrizione della Richiesta di attivazione, se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dalla sede del Fornitore (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento del plico contrattuale e della conferma di registrazione via email se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza;
- 14 giorni dall'invio della Richiesta di attivazione mediante stipulazione online.

Effetti del diritto di recesso

In caso di recesso saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno dell'invio del recesso. I rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo espressa diversa richiesta. L'esercizio del diritto di recesso è gratuito.

Fac simile di esercizio del diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso (o “ripensamento”) sarà sufficiente inviare una comunicazione a Copernico S.r.L., all'indirizzo email info@copernicocrm.it oppure mediante posta tradizionale presso la sede operativa in Viale Montegrappa 351 - Prato (PO), con oggetto “Esercizio del diritto di recesso” e indicare la data di sottoscrizione (o di ricezione del plico contrattuale o di invio online) della Richiesta di attivazione, oppure il

numero di partita iva del Condominio, oppure il nome, cognome e c.d. del Condòmino. Si prega di indicare la data.

La comunicazione può essere inviata anche mediante posta raccomandata o posta elettronica certificata all'indirizzo copernico_srl@pec.it. La comunicazione deve essere inviata prima della scadenza dei 14 giorni di cui sopra.

Art. 15. Esclusione del diritto di recesso

Il Diritto di Recesso è escluso nelle ipotesi di cui all'art. 59 del Codice del Consumo e in particolare, tra altre, in quelle relative a:

- a)** contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Beneficiario e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del Fornitore;
- b)** la fornitura di servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il Fornitore non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
- c)** la fornitura di servizi chiaramente personalizzati;
- d)** i contratti in cui il Beneficiario ha specificamente richiesto una visita da parte del Fornitore ai fini dell'effettuazione di lavori urgenti di riparazione o manutenzione. Se, in occasione di tale visita, vengono forniti servizi oltre a quelli specificamente richiesti dal Beneficiario o diversi da quelli necessari per effettuare la manutenzione o le riparazioni, il diritto di recesso si applica a tali servizi o beni supplementari;
- e)** la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Beneficiario e con la sua accettazione consapevole del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso.

Precisazioni sul diritto di recesso

In relazione alle disposizioni del Codice del Consumo concernenti il diritto di recesso e alle esclusioni dello stesso, l'Utente prende atto:

- in relazione al Modulo "Cantiere 110" che l'attivazione dello stesso avviene, in mancanza di esercizio del diritto di recesso, decorsi 15 giorni dall'attivazione nella apposita area della pagina personale;
- in relazione al Modulo "R.A.C., Registro Anagrafe Condominiale", il recesso è esercitabile sino ad avvenuto acquisto di un "preventivo" lavori;
- in relazione al Modulo "Visure Camerali" il recesso non è esercitabile in quanto l'esecuzione del contratto, con richiesta da parte di Copernico della relativa visura,

avviene automaticamente per espressa autorizzazione dell'Utente all'accesso alle banche dati pubbliche.

Per quanto riguarda “i dati prodotti e forniti in formato digitale”, il consumatore Utente che abbia richiesto l'esecuzione del contratto concluso a distanza prima della conclusione del periodo previsto per il recesso è tenuto a pagare “un importo proporzionale a quanto è stato fornito fino al momento in cui il consumatore ha informato il fornitore del recesso, tenuto conto delle prestazioni previste nel contratto”.

L'utente prende atto che:

- in relazione alle prestazioni che sono già state eseguite su propria richiesta (Modulo Visure) non può esercitare il diritto di recesso;
- il diritto di recesso è esercitabile nei 14 giorni dalla richiesta di attivazione salva eventuale espressa richiesta dell'utente di esecuzione prima del decorso del termine (Modulo Cantiere 110) e, infine, che
- non è esercitabile dal momento in cui l'Utente abbia richiesto espressamente l'acquisto di un preventivo offerto da Copernico (Modulo R.A.C.).

Art. 16. Rimborsi e spese

Le sole spese eventualmente dovute dall'Utente per l'esercizio del diritto di recesso sono le spese dirette di restituzione a Copernico di eventuali beni strumentali forniti con il servizio.

Copernico rimborsa tutti i pagamenti ricevuti dall'Utente, senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è informato della decisione dell'Utente di recedere dal contratto. Il rimborso è effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo che sia stato convenuto altrimenti e a condizione che l'Utente non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso. È nulla qualsiasi clausola che preveda limitazioni al rimborso nei confronti dell'Utente delle somme versate in conseguenza dell'esercizio del diritto di recesso.

L'Utente non sostiene alcun costo:

a) per la prestazione di servizi o la fornitura di acqua, gas o elettricità, quando non sono messi in vendita in un volume limitato o in quantità determinata, o di teleriscaldamento, in tutto o in parte, durante il “Periodo di recesso” quando: 1) il Fornitore ha omesso di fornire informazioni sulla sussistenza di un diritto di recesso, le condizioni, i termini e le procedure per esercitare tale diritto conformemente a quanto stabilito dalla legge e dal presente articolo, nonché sul “Modulo Tipo di Recesso”; 2) l'Utente esercita il

diritto di recesso dopo aver presentato richiesta che la prestazione iniziasse durante il “Periodo di recesso”; oppure

b) per la fornitura, in tutto o in parte, del contenuto digitale che non è fornito su un supporto materiale quando: 1) l'Utente non ha dato il suo previo consenso espresso circa l'inizio della prestazione prima della fine del periodo di 14 (quattordici) giorni; 2) l'Utente non ha riconosciuto di perdere il diritto di recesso quando ha espresso il suo consenso; oppure 3) il Fornitore ha omesso di fornire la conferma scritta o su altro supporto durevole entro un termine ragionevole dopo la conclusione del contratto a distanza e al più tardi prima dell'inizio di esecuzione del servizio.

Art. 17. Clausola risolutiva espressa

Copernico ha facoltà, previa comunicazione scritta, di considerare automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. il contratto e, di conseguenza, di interrompere il Servizio, qualora durante l'esecuzione dello stesso:

- vengano rilevate morosità a carico dell'Utente relative a rapporti pregressi del Servizio;
- venga revocata da parte dell'Utente la procedura di addebito diretto SEPA relativamente al pagamento delle fatture;
- nel caso di mancato puntuale pagamento anche di una sola fattura, previa costituzione in mora.

Nel caso in cui l'Utente non versi l'importo totale dovuto, Copernico S.r.L. invierà una comunicazione formale nella quale inviterà a pagare l'importo totale dovuto entro 15 (quindici) giorni, con l'avvertenza che, decorso inutilmente tale termine, il contratto si intenderà risolto di diritto (come previsto dall'art. 1454 c.c.: diffida ad adempiere).

Copernico si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di utilizzo del Servizio da parte degli Utenti inadempienti, dandone comunicazione nelle modalità sopra indicate.

Le obbligazioni assunte dall'Utente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che l'Utente effettua con i mezzi di cui all'articolo 6. e, altresì, l'esatto adempimento degli obblighi assunti da Copernico, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l'inadempimento di una di tali obbligazioni, ove non determinata da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale.

Fermo quanto precisato in relazione alla clausola risolutiva espressa, Copernico, prima di procedere all'invio della diffida ad adempiere, dopo il 25 di ogni mese invia un email di sollecito per le fatture insolute.

Art. 18. Cause di risoluzione

Le parti potranno risolvere il Contratto:

a) decorsi 15 giorni dalla comunicazione scritta all'altra parte del suo grave inadempimento ad una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni, salvo che l'altra vi ponga rimedio entro i citati 15 giorni, o

b) l'Utente ha la facoltà di formalizzare disdetta dal servizio mediante invio di e-mail certificata o lettera raccomandata A.R. all'indirizzo di Copernico S.r.L. o mediante messaggio p.e.c. con preavviso di 90 giorni rispetto alla scadenza contrattuale (v. anche sopra, art. 5, voce: Durata).

Art. 19. Comunicazioni e reclami

Le comunicazioni scritte (es. richieste di informazioni) dirette a Copernico, le richieste di assistenza e gli eventuali reclami dovranno essere inviati tramite e-mail all'indirizzo: info@copernicocrm.it.

L'Utente indica nel modulo di richiesta di attivazione i propri recapiti, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera ricevere le comunicazioni di Copernico.

Art. 20. Modalità di archiviazione del contratto

Ai sensi dell'art. 12 del d. lgs. 70/2003, Copernico informa l'Utente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea sul server/presso la sede del Fornitore stesso, secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

Art. 21. Legge applicabile e rinvio

Il contratto concluso tramite il Sito è regolato dalla legge italiana. Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto, e in particolar modo l'art. 5 della Convenzione di Roma del 1980. È fatta salva la applicazione all'Utente Consumatore che non abbia la sua residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese in cui egli ha la residenza abituale, in particolare in relazione al termine per rimborsi e spese, al termine per l'esercizio del diritto di recesso e alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alle garanzie e modalità di assistenza.

L'Utente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni di Servizio, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, € 5.000,00 (euro cinquemila/00).

Art. 22. Composizione delle controversie

Qualora l'Utente sia un Consumatore e nel caso in cui sussistano i presupposti di legge, è possibile ricorrere agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie di cui agli artt. 141-ter e 141-decies del Codice del consumo.

Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo dell'Utente. Tale Foro è inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lettera u) del Codice del Consumo, nel caso l'Utente sia un Consumatore.

Art. 23. Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i contenuti, in qualsiasi formato, pubblicati sul Sito, compresi le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito web, i diagrammi, il layout, i metodi, i processi, le funzioni ed il software che fanno parte del Sito, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale facente capo a Copernico e agli altri eventuali titolari dei diritti. È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, del Sito e dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta di Copernico. Quest'ultimo ha il diritto esclusivo di autorizzare o vietare la riproduzione diretta o indiretta, temporanea o permanente, in qualunque modo o forma, in tutto o in parte, del Sito e dei suoi contenuti.

Queste regole non consentono in nessun caso all'Utente di divenire proprietario dei Programmi o del Software CopernicoCRM né delle estensioni, applicazioni e integrazioni rese disponibili.

Tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti in CopernicoCRM e nella relativa documentazione, tutte le copie, tutti gli Aggiornamenti e le migliorie del software, dei programmi e delle Opzioni sono e restano di proprietà esclusiva di Copernico S.r.L. e/o dei suoi licenzianti.

L'Utente non è autorizzato, in nessun caso e per nessun motivo, a riprodurre od eseguire copie di CopernicoCRM, del software, del Programma, dei Manuali nonché di qualsiasi altra documentazione o materiale relativo a CopernicoCRM.

Con riguardo all'uso di CopernicoCRM l'Utente è autorizzato unicamente a:

- a)** visualizzare i siti <https://www.coperniccrm.it> e i relativi contenuti;
- b)** compiere tutti quegli altri atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione del sito e dei suoi contenuti;
- c)** tutte le altre operazioni di navigazione sul Sito che siano eseguite solo per un uso legittimo del medesimo e dei suoi contenuti.

Il marchio di Copernico, così come l'insieme dei marchi figurativi e non figurativi e più in generale tutti gli altri marchi, illustrazioni, immagini e loghi presenti, che siano oggetto di registrazione o meno, sono e rimangono di proprietà esclusiva di Copernico. La riproduzione totale o parziale, la modifica o l'utilizzo di detti marchi, illustrazioni, immagini e loghi, per qualunque motivo e su qualunque supporto, senza il preventivo accordo espresso sono assolutamente vietati. La presente clausola non è applicabile all'utilizzo privato dei servizi acquistati tramite il Sito. È altresì vietata qualsiasi combinazione tra i predetti marchi ed altri marchi, simboli, loghi e più in generale qualunque segno distintivo idoneo a realizzare un logo composito.

Art. 24. Accesso ai Dati dell'Utente

Per tutto il periodo di vigenza del rapporto l'Utente potrà accedere ai dati immessi o comunque trattati mediante CopernicoCRM.

L'Utente potrà esportare e acquisire i propri Dati in un formato standard e interoperabile. L'esportazione e l'acquisizione possono essere soggetti alle limitazioni tecniche, nel qual caso Copernico e l'Utente concorderanno una ragionevole metodologia per consentire all'Utente di accedere ai Dati.

Prima della scadenza del rapporto l'Utente potrà utilizzare strumenti di esportazione (quali disponibili) per esportare definitivamente i Dati dal Servizio.

L'Utente prende atto che decorsi 90 giorni dal termine del rapporto o dalla cessazione del contratto Copernico S.r.L. eliminerà i Dati dell'Utente rimasti sui server che ospitano il Servizio, salvo che la legge applicabile ne richieda la conservazione.

I dati conservati saranno soggetti alle disposizioni sulla riservatezza previste dalle normative in vigore.

Nel caso di azioni legali promosse da un terzo concernenti i Dati dell'Utente, Copernico coopererà, osservando le leggi applicabili per quanto riguarda la gestione dei Dati.

Art. 25. Trattamento dati personali

Le parti dichiarano e si danno reciprocamente atto che ciascuna di esse agisce quale autonomo titolare in relazione al trattamento di dati personali degli Interessati per il perseguimento delle proprie autonome finalità (attività di promozione commerciale, gestione amministrativa e contrattuale).

Le informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato da Copernico, anche in relazione all'Applicativo mobile, sono disponibili al seguente link:

<https://copernicocrm.it/privacy-policy.php>.

Con riferimento ai dati personali degli Utenti che attiveranno CopernicoCRM a seguito di invito diretto da parte di un Utente registrato oppure perché in relazione con un Utente già registrato (Fornitori, Professionisti, Condòmini, Privati):

- l'Utente registrato si impegna ad informare adeguatamente tali Interessati ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. Europeo n. 679/2016 in merito alle attività di trattamento da tale Utente svolte in qualità di Titolare;
- le parti riconoscono e si danno atto che Copernico S.r.L. agirà quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Reg. Europeo citato in relazione ai trattamenti svolti per conto degli Utenti che attiveranno il Servizio, nei termini di cui all'Accordo per il trattamento dei dati personali (DPA) disponibile qui (_DPA_CopernicoCRM_2026_01).

Resta inteso che Copernico sarà esclusivamente responsabile verso gli Utenti che richiederanno e otterranno l'attivazione del Servizio CopernicoCRM, degli obblighi assunti con il DPA.

Poiché è, in generale, l'Utente, l'Amministratore, lo Studio o il Professionista (nella propria qualità di responsabile del trattamento per conto del Condominio ovvero nella propria qualità di Titolare del trattamento dei dati) o il Fornitore che sceglie se e come rendere disponibili le informazioni, siano esse proprie o di terzi, i soggetti interessati al trattamento dovranno rivolgersi all'Utente stesso per qualsiasi richiesta attinente il trattamento dei dati personali in relazione alle operazioni e verifiche di cui al presente accordo.

L'Utente si impegna a fornire idonea informativa ai propri Interessati e rimane il soggetto deputato ad assolvere alle eventuali richieste degli stessi in relazione ai relativi diritti (cfr. artt. 15 - 22 Gdpr).

In ogni caso, poiché CopernicoCRM è erogato in modalità Saas, ovvero come mero Servizio a favore dei propri Utenti e, di conseguenza, ai sensi delle norme in materia di trattamento e tutela dei dati personali, in qualità di Responsabile del trattamento (Art. 28 Reg. Europeo nr. 679/2016), tutti i trattamenti eseguiti nel contesto del Servizio sono da

intendersi effettuati da Copernico S.r.L., dai propri soggetti autorizzati e dagli ulteriori sub responsabili di volta in volta contrattualizzati, per conto e nell'interesse dell'Utente.

Art. 26. Modifica e aggiornamento

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono modificate in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito e adeguatamente comunicate agli Utenti registrati.

CopernicoCRMCondizioni_2026_01