

Condizioni generali Modulo AI

Servizi di Intelligenza Artificiale Generativa

Art. 1. Premessa e natura del servizio

Questo Addendum disciplina l'accesso e l'utilizzo del modulo opzionale "Copernico AI" (di seguito "Modulo AI"), che integra funzionalità di intelligenza artificiale generativa all'interno della piattaforma CopernicoCRM in relazione ai Moduli "Amministratore" (l'Utente) e Webmail.

Il Modulo AI è un servizio aggiuntivo facoltativo, attivabile esclusivamente su richiesta dell'Utente mediante sottoscrizione di specifico ordine e corresponsione del relativo corrispettivo. L'attivazione del Modulo AI non è necessaria per l'utilizzo delle funzionalità base di CopernicoCRM.

L'Addendum integra e, ove applicabile, prevale sulle Condizioni Generali di Contratto relativamente all'uso del Modulo AI.

I Moduli AI potrebbero talvolta fornire contenuti offensivi, inesatti o imprecisi che non rappresentano le opinioni di CopernicoCRM.

L'Utente è tenuto a scegliere con attenzione se affidarsi a, pubblicare o usare in altro modo i contenuti forniti dal Modulo AI.

L'Utente non deve affidarsi al Modulo AI per consulenze mediche, legali, finanziarie o professionali di altro tipo.

Qualsiasi contenuto riguardante questi argomenti è fornito solo a scopo informativo e non sostituisce la consulenza di un professionista qualificato.

Art. 2. Definizioni

Oltre alle definizioni contenute nelle Condizioni Generali, ai fini del presente Addendum si intende per:

Contenuti AI: testi, prompt, istruzioni, dati e qualsiasi altro materiale fornito dall'Utente al Modulo AI per ottenere elaborazioni.

Output AI: contenuti, suggerimenti, bozze, analisi o altre elaborazioni generate dal Modulo AI in risposta ai Contenuti AI forniti dall'Utente.

Provider AI: i fornitori terzi di modelli di intelligenza artificiale utilizzati da Copernico per erogare il Modulo AI (es. OpenAI, Anthropic, o altri provider certificati).

AI Act: Regolamento (UE) 2024/1689 sull'intelligenza artificiale.

Token: unità di misura computazionale utilizzata per quantificare l'elaborazione effettuata dal Modulo AI.

Art. 3. Attivazione, consenso e base giuridica

3.1 Consenso

L'attivazione del Modulo AI richiede il consenso esplicito, libero, specifico e informato dell'Utente, manifestato mediante:

- accettazione di questo Addendum in sede di sottoscrizione dell'ordine, oppure
- apposita spunta (checkbox) nell'area riservata della piattaforma, corredata dalla dicitura:

"Dichiaro di aver letto e compreso il presente Addendum AI e acconsento al trattamento dei miei dati mediante servizi di intelligenza artificiale erogati da provider terzi, nei termini e alle condizioni qui descritti. Comprendo che si tratta di un servizio facoltativo e che posso revocare il consenso in qualsiasi momento."

3.2 Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del Modulo AI si fonda su:

- Art. 6(1)(a) GDPR (consenso) per i dati personali dell'Utente e dei soggetti terzi eventualmente inseriti nei Contenuti AI.
- Art. 6(1)(b) GDPR (esecuzione contratto) limitatamente agli aspetti strettamente necessari all'erogazione tecnica del servizio richiesto.

3.3 Libertà del consenso

L'Utente può in qualsiasi momento revocare il consenso, con effetto immediato, mediante comunicazione scritta a info@copernicocrm.it o tramite apposita funzione nell'area riservata. La revoca comporta la disattivazione del Modulo AI ma non pregiudica la validità del trattamento effettuato prima della revoca, né l'accesso alle funzionalità base di CopernicoCRM.

Art. 4. Funzionalità e finalità del Modulo AI

4.1 Descrizione

Il Modulo AI consente all'Utente di ottenere supporto nell'elaborazione di contenuti testuali relativi all'attività gestionale, amministrativa e operativa, quali a titolo esemplificativo:

- analisi e rielaborazione del linguaggio naturale
- generazione di titoli, descrizioni, contenuti e note
- riassunto di contenuti e analisi
- suggerimenti operativi e di risposta via webmail
- elaborazioni testuali e generazione di contenuti strutturati
- supporto avanzato alla redazione di testi complessi.

4.2. Tipologie di attività

4.2.1 Modulo “Amministratori”

Le API supportano la gestione e la redazione dei contenuti relativi a interventi, cantieri, pratiche legali, verbali di assemblea, preventivi.

Il modello AI esegue

- elaborazione del titolo (ottimizzazione o suggerimento del titolo dell'evento)
- elaborazione della descrizione (generazione o miglioramento della descrizione dell'attività)
- elaborazione delle note (integrazione di note operative o di contesto)
- riassunto dell'evento (sintesi dei contenuti per una lettura rapida)
- suggerimento di azioni, note di aggiornamento e To-Do (proposte operative basate sui contenuti dell'evento, facoltativamente aggiungibili dall'utente).

4.2.2 Modulo “Webmail”

Il modello AI esegue

- riassunto delle email (sintesi dei contenuti ricevuti)
- suggerimento di possibili risposte (generazione di bozze di risposta basate sul contenuto e sul contesto, sempre soggette a revisione dell'utente).

4.3 Finalità del trattamento

I dati trattati tramite il Modulo AI, che includono solo le informazioni inserite dagli utenti nel CRM, sono utilizzati esclusivamente per

- fornire all'Utente gli output AI richiesti
- garantire il corretto funzionamento tecnico del servizio
- misurare l'utilizzo ai fini della fatturazione (conteggio Token)

4.4 Esclusione di addestramento

Copernico non utilizza i Contenuti AI e gli Output AI per addestrare modelli di intelligenza artificiale proprietari o di terzi. I Provider AI sono contrattualmente vincolati a non utilizzare i dati dell'Utente per training dei propri modelli, ai sensi dei rispettivi Data Processing Agreement.

Art. 5. Dati trattati e categorie particolari

5.1 Tipologie di dati

Nell'ambito del Modulo AI possono essere trattati dati personali comuni quali nominativi, contatti, informazioni contrattuali, dati economico-patrimoniali riferiti a persone fisiche, dati relativi a interventi, cantieri, pratiche legali, verbali di assemblea, preventivi.

5.2 Divieto di inserimento dati particolari

È vietato inserire nei contenuti AI dati rientranti nelle "categorie particolari" di cui all'Art. 9 GDPR, quali:

- dati che rivelino origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale
- dati genetici e biometrici
- dati relativi alla salute, vita sessuale o orientamento sessuale
- dati relativi a condanne penali e reati

nonché dati relativi a minori di 18 anni.

5.3 Misure tecniche preventive

Copernico implementa misure ragionevoli per prevenire l'inserimento accidentale di dati particolari, quali:

- disclaimer e avvertenze nell'interfaccia utente
- linee guida sull'uso accettabile
- sistemi di rilevamento automatico (ove tecnicamente possibile).

5.4 Responsabilità dell'Utente

L'Utente è e rimane l'unico ed esclusivo responsabile dei Contenuti AI che inserisce e garantisce di:

- avere titolo giuridico per il trattamento dei dati personali eventualmente contenuti nei Contenuti AI
- non inserire dati particolari ex Art. 9 GDPR né dati di minori
- aver fornito adeguata informativa agli interessati terzi i cui dati personali vengano inseriti nel Modulo AI.

L'Utente manleva e tiene indenne Copernico da qualsiasi conseguenza derivante dalla violazione di questo articolo, incluse eventuali sanzioni dell'Autorità Garante o richieste risarcitorie di terzi.

5.5 Diritto di sospensione

Copernico si riserva il diritto di sospendere immediatamente l'accesso al Modulo AI, senza preavviso e senza obbligo di rimborso, qualora rilevi o sia ragionevolmente sospettata la violazione del divieto di cui al punto 5.2.

Art. 6. Provider AI e trasferimenti internazionali

6.1 Utilizzo di Provider terzi

Per erogare il Modulo AI, Copernico si avvale di Provider AI terzi specializzati in servizi di intelligenza artificiale generativa. Tali Provider operano in qualità di sub-responsabili del trattamento ai sensi dell'Art. 28 GDPR, vincolati da specifici Data Processing Agreement che garantiscono:

- misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate
- trattamento dei dati esclusivamente su istruzione di Copernico
- divieto di utilizzo dei dati per training di modelli
- retention policy limitata (conservazione massima 30 giorni per finalità di sicurezza, zero-retention per le elaborazioni standard).

6.2 Tipologie di Provider

I Provider AI attualmente utilizzati appartengono alle seguenti categorie:

- fornitori di modelli linguistici su larga scala (Large Language Models)
- servizi di elaborazione del linguaggio naturale (NLP)
- piattaforme cloud di AI-as-a-Service.

L'elenco aggiornato dei Provider è disponibile su richiesta dell'Utente scrivendo a info@copernicocrm.it.

6.3 Variazione dei Provider

Copernico si riserva la facoltà di variare i Provider AI utilizzati in base a criteri di:

- affidabilità tecnica e sicurezza

- prestazioni e qualità degli Output
- disponibilità e costi del servizio
- conformità normativa.

In caso di cambio Provider, Copernico ne darà comunicazione mediante:

- aggiornamento dell'elenco disponibile su richiesta
- eventuale pubblicazione nell'area riservata della piattaforma.

Qualora il cambio di Provider comporti modifiche sostanziali nelle garanzie di protezione dati (es. diversa localizzazione geografica, diverse retention policy), Copernico ne darà comunicazione preventiva all'Utente con almeno 15 giorni di anticipo via email. L'Utente potrà, entro tale termine, revocare il consenso e recedere dal Modulo AI senza penali.

6.4 Trasferimenti extra-UE e garanzie

I dati trattati tramite il Modulo AI potrebbero essere trasferiti verso paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo, ove i Provider AI abbiano infrastrutture tecniche localizzate in tali paesi.

Copernico garantisce che ogni trasferimento avvenga nel rispetto del Capo V GDPR, mediante adozione di uno o più dei seguenti strumenti:

- Decisioni di adeguatezza della Commissione UE (Art. 45 GDPR)
- EU-US Data Privacy Framework per trasferimenti verso USA (per Provider certificati DPF)
- Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione UE, integrate da misure supplementari ove necessario (Transfer Impact Assessment)
- Binding Corporate Rules per gruppi multinazionali.

L'Utente, fornendo il consenso al presente Addendum, autorizza espressamente tali trasferimenti alle condizioni sopra indicate.

6.5 Documentazione disponibile

Su richiesta dell'Utente, Copernico fornirà copia dei Data Processing Agreement stipulati con i Provider AI e della documentazione relativa alle garanzie per i trasferimenti internazionali.

Art. 7. Obblighi e limitazioni d'uso

7.1 Uso accettabile

L'Utente si impegna a utilizzare il Modulo AI esclusivamente per finalità lecite, legittime e conformi alle presenti condizioni. È vietato utilizzare il Modulo AI per:

a) Attività illecite o dannose:

- violazione di leggi, regolamenti o diritti di terzi
- diffusione di contenuti diffamatori, discriminatori, violenti, osceni o illeciti
- attività fraudolente, ingannevoli o di phishing
- molestie, minacce o abusi nei confronti di persone fisiche.

b) Violazioni di proprietà intellettuale:

- generazione di contenuti che violino diritti d'autore, marchi o brevetti di terzi
- elusione di misure tecnologiche di protezione.

c) Manipolazione e disinformazione:

- generazione di contenuti falsi o fuorvianti con intento di ingannare
- impersonificazione di persone fisiche o giuridiche
- creazione di deepfake o contenuti sintetici non etichettati come tali.

d) Reverse engineering e competizione:

- tentativi di replicare, decompilare o fare reverse engineering dei modelli AI utilizzati
- utilizzo del Modulo AI per sviluppare servizi concorrenti
- estrazione massiva di dati finalizzata all'addestramento di modelli propri o di terzi.

e) Uso improprio del sistema:

- sovraccarico intenzionale dell'infrastruttura
- bypass delle limitazioni tecniche o di sicurezza
- iniezione di prompt dannosi o tentativi di "jailbreak" dei modelli.

7.2 Conformità alle policy dei Provider

L'utilizzo del Modulo AI è inoltre soggetto alle policy d'uso accettabile dei Provider AI terzi. Le policy applicabili sono consultabili ai seguenti link indicativi (aggiornati periodicamente):

- OpenAI Usage Policies: <https://openai.com/policies/usage-policies/>
- Anthropic Acceptable Use Policy: <https://www.anthropic.com/legal/aup>
- Google Gemini Acceptable Use Policy: <https://gemini.google/it/policy-guidelines/?hl=it>

L'Utente si impegna a rispettare tali policy, che Copernico può aggiornare comunicandone le variazioni.

7.3 Monitoraggio e sospensione

Copernico si riserva il diritto di:

- monitorare l'utilizzo del Modulo AI per verificare il rispetto delle presenti condizioni
- sospendere o revocare l'accesso in caso di violazioni, senza preavviso e senza obbligo di rimborso
- segnalare alle autorità competenti eventuali utilizzi illeciti.

7.4 Conseguenze della violazione

In caso di violazione degli obblighi del presente articolo, ferma ogni altra azione a tutela dei diritti di Copernico:

- il contratto relativo al Modulo AI si risolverà di diritto ex Art. 1456 c.c.
- l'Utente sarà tenuto al risarcimento di ogni danno causato a Copernico, ai Provider AI o a terzi
- Copernico potrà rifiutare ogni futura riattivazione del servizio.

Art. 8. Natura degli Output e responsabilità dell'Utente

8.1 Output non verificati

Gli Output AI sono generati automaticamente da modelli di intelligenza artificiale e **non costituiscono**:

- consulenza professionale (legale, fiscale, tecnica, medica o di altra natura)
- dichiarazioni, raccomandazioni o opinioni di Copernico
- contenuti verificati, accurati o completi.

8.2 Possibili inesattezze

Dato il funzionamento probabilistico dei modelli di AI generativa, gli Output possono contenere:

- informazioni inesatte, incomplete o obsolete
- errori logici o contraddizioni
- "allucinazioni" (informazioni inventate presentate come veritiere)
- bias o stereotipi riflessi nei dati di addestramento.

8.3 Responsabilità esclusiva dell'Utente

L'Utente è **esclusivamente responsabile** di:

- valutare l'accuratezza, appropriatezza e liceità degli Output AI
- verificare gli Output prima di utilizzarli, diffonderli o basarvi decisioni
- adattare, correggere o integrare gli Output secondo le proprie esigenze
- garantire che l'uso degli Output non violi diritti di terzi o normative applicabili.

8.4 Supervisione umana obbligatoria

Il Modulo AI è concepito come **strumento di supporto** all'attività umana, non come sistema decisionale automatizzato. L'Utente garantisce di:

- mantenere controllo e supervisione umana su ogni Output
- non utilizzare gli Output per decisioni automatizzate che producano effetti giuridici o incidano significativamente su persone fisiche, salvo adeguate garanzie
- non delegare esclusivamente all'AI decisioni critiche in ambito legale, sanitario, finanziario o relative a diritti fondamentali.

8.5 Proprietà degli Output

Gli Output AI generati su richiesta dell'Utente sono considerati, tra le parti, di proprietà dell'Utente, fatta salva la possibilità che:

- contenuti identici o simili possano essere generati per altri utenti (natura non esclusiva)
- alcuni Output possano riprodurre (involontariamente) contenuti protetti da diritti di terzi.

L'Utente assume ogni responsabilità per l'utilizzo degli Output e manleva Copernico da rivendicazioni di terzi relative a violazioni di proprietà intellettuale derivanti dall'uso di tali Output.

Art. 9. Trasparenza e obblighi AI Act

9.1 Classificazione del sistema

Ai sensi dell'AI Act, il Modulo AI rientra nella categoria dei **sistemi di IA per finalità generali** (general-purpose AI systems) a **rischio limitato**, con obblighi di trasparenza.

Il Modulo AI non è classificato come sistema ad alto rischio ai sensi dell'Allegato III dell'AI Act, in quanto non viene utilizzato per:

- identificazione biometrica
- gestione di infrastrutture critiche
- accesso a servizi essenziali
- valutazione creditizia o scoring automatizzato
- attività di law enforcement o giustizia
- gestione di migrazione, asilo e controllo delle frontiere.

Qualora l'Utente intendesse utilizzare gli Output AI per finalità che potrebbero configurare usi ad alto rischio, dovrà preventivamente informare Copernico e valutare autonomamente gli obblighi applicabili.

9.2 Trasparenza verso gli utenti finali

L'Utente che utilizza gli Output AI per comunicazioni verso terzi (es. condòmini, fornitori, clienti) si impegna a:

- **etichettare chiaramente** i contenuti generati da AI, ove appropriato e richiesto dalla normativa
- **non presentare** gli Output come interamente prodotti da persone fisiche, se ciò potrebbe trarre in inganno i destinatari
- **informare** i destinatari, ove rilevante, che stanno interagendo con contenuti generati o assistiti da AI.

9.3 Documentazione tecnica

Copernico mette a disposizione dell'Utente, su richiesta, documentazione sintetica su:

- tipologie di modelli AI utilizzati
- finalità e limitazioni del Modulo AI
- logica di funzionamento generale (non proprietaria)
- misure di sicurezza e gestione dei rischi implementate.

9.4 Meccanismi di feedback e segnalazione

L'Utente può segnalare a Copernico eventuali:

- malfunzionamenti del Modulo AI
- Output inappropriati, discriminatori o palesemente errati
- preoccupazioni relative alla conformità normativa

Le segnalazioni vanno inviate a: info@copernicocrm.it.

Copernico si impegna a valutare le segnalazioni e, ove necessario, adottare misure correttive, inclusa la modifica delle configurazioni o il cambio di Provider.

Art. 10. Valutazione d'impatto (DPIA) e misure di sicurezza

10.1 DPIA

Prima dell'attivazione del Modulo AI, Copernico ha condotto una Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati (DPIA) ai sensi dell'Art. 35 GDPR, che ha identificato:

- natura, ambito, contesto e finalità del trattamento
- necessità e proporzionalità delle operazioni
- rischi per diritti e libertà degli interessati

- misure tecniche e organizzative di mitigazione

Le risultanze del DPIA sono disponibili, in forma sintetica, su richiesta dell'Utente.

10.2 Misure di sicurezza tecniche

Copernico e i Provider AI implementano misure di sicurezza ai sensi dell'Art. 32 GDPR, tra cui:

- cifratura end-to-end delle comunicazioni (TLS 1.3)
- pseudonimizzazione dei dati ove tecnicamente possibile
- segmentazione logica dei dati tra diversi utenti
- sistemi di logging delle operazioni critiche
- controlli di accesso basati su autenticazione forte
- backup cifrati con retention controllata
- incident response procedure documentate.

10.3 Retention dei dati presso i Provider

I Provider AI sono contrattualmente vincolati a:

- zero-retention per le elaborazioni standard (i Contenuti e gli Output non vengono conservati oltre il tempo strettamente necessario all'elaborazione)
- retention massima di 30 giorni per finalità di sicurezza, anti-abuso e debug (solo metadati aggregati, non contenuti)
- cancellazione automatica al termine del periodo di retention.

10.4 Diritti dell'Utente in qualità di interessato

L'Utente, in qualità di interessato al trattamento dei propri dati, può esercitare i diritti di cui agli Artt. 15-22 GDPR, tra cui:

- accesso ai dati personali trattati
- rettifica di dati inesatti
- cancellazione ("diritto all'oblio")
- limitazione del trattamento
- portabilità dei dati
- opposizione al trattamento.

Le richieste vanno inviate a: info@copernicocrm.it o copernico_srl@pec.it.

Copernico risponderà entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta.

Art. 11. Corrispettivi e modalità di fatturazione

11.1 Modello di pricing

Il corrispettivo per il Modulo AI è determinato in base al canone applicabile secondo il piano sottoscritto.

11.2 Superamento soglie

Copernico si riserva, in caso di utilizzo eccedente le soglie previste dal piano, di sospendere temporaneamente il servizio in caso di superamento significativo, fino a regolarizzazione del rapporto.

Art. 12. Esclusione di garanzia

12.1 Clausola "as-is"

Il Modulo AI è fornito "così com'è" (as-is) e "come disponibile" (as available), senza garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite, ivi incluse a titolo esemplificativo:

- garanzie di commerciabilità
- idoneità per uno scopo particolare
- accuratezza, completezza o affidabilità degli Output
- assenza di errori, interruzioni o malfunzionamenti
- non violazione di diritti di terzi.

12.2 Tecnologia in evoluzione

L'Utente riconosce che l'intelligenza artificiale generativa è una tecnologia in rapida evoluzione, soggetta a:

- miglioramenti e aggiornamenti continui
- possibili cambiamenti nei modelli sottostanti
- limiti intrinseci alla natura probabilistica degli algoritmi.

12.3 Nessuna garanzia di risultato

Copernico non garantisce che il Modulo AI:

- produca Output conformi alle aspettative dell'Utente
- sia disponibile in modo continuativo e ininterrotto
- sia esente da vulnerabilità o bug.

12.4 Indipendenza delle garanzie

Queste esclusioni di garanzia sono specifiche del Modulo AI e non pregiudicano eventuali garanzie applicabili alle funzionalità base di CopernicoCRM ai sensi delle Condizioni Generali.

Art. 13 - Limitazione di responsabilità

13.1 Esclusione danni indiretti

Nella massima misura consentita dalla legge applicabile, Copernico, le sue affiliate, i Provider AI e i rispettivi amministratori, dipendenti, agenti e fornitori non saranno in alcun caso responsabili per:

- a) danni indiretti, consequenziali, incidentali,
- b) perdita di profitti, ricavi, risparmi attesi, opportunità commerciali, avviamento o reputazione
- c) perdita o corruzione di dati
- d) interruzione dell'attività
- e) costi di approvvigionamento di servizi sostitutivi derivanti da o connessi all'utilizzo del Modulo AI, anche qualora Copernico sia stata avvisata della possibilità di tali danni.

13.2 Massimale di responsabilità

Fatto salvo quanto previsto dalla legge applicabile in materia di responsabilità inderogabile, la responsabilità aggregata totale di Copernico verso l'Utente per qualsiasi pretesa derivante dal Modulo AI, inclusi reclami contrattuali, extracontrattuali o di altra natura, è limitata alla somma minore tra gli importi effettivamente pagati dall'Utente a Copernico specificamente per il Modulo AI nei 12 mesi precedenti l'evento che ha dato origine alla responsabilità.

13.3 Responsabilità per violazione obblighi Utente

Le limitazioni di cui ai punti precedenti non si applicano alla responsabilità dell'Utente per:

- violazione degli obblighi di cui all'Art. 5 (dati particolari) e Art. 7 (uso accettabile)
- danni causati a Copernico, ai Provider AI o a terzi da utilizzo illecito o improprio del Modulo AI
- violazioni di proprietà intellettuale di terzi derivanti dall'uso degli Output

Per tali fattispecie, l'Utente risponde integralmente secondo le norme ordinarie.

13.4 Manleva

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne Copernico, i Provider AI e i rispettivi amministratori, dipendenti e collaboratori da qualsiasi:

- pretesa, richiesta, azione legale o procedimento
- danno, perdita, costo o spesa (incluse ragionevoli spese legali)

derivanti da o connessi a:

- violazione delle presenti condizioni da parte dell'Utente
- utilizzo illecito o improprio del Modulo AI
- violazione di diritti di terzi (inclusa proprietà intellettuale)
- inserimento di dati particolari in violazione dell'Art. 5.2

13.5 Responsabilità verso terzi

L'Utente riconosce e accetta che eventuali danni causati a terzi (es. condòmini, fornitori, clienti) dall'utilizzo degli Output AI sono di esclusiva responsabilità dell'Utente, che ha il dovere di verificare e validare tali contenuti prima dell'uso.

Art. 14. Durata, recesso e risoluzione

14.1 Durata

Il servizio Modulo AI ha durata:

- pari al periodo indicato nell'ordine di attivazione (annuale, ecc.)
- rinnovabile automaticamente, salvo disdetta, alle medesime condizioni delle Condizioni Generali.

14.2 Recesso dell'Utente

L'Utente può recedere dal Modulo AI in qualsiasi momento mediante:

- comunicazione scritta a info@copernicocrm.it o copernico_srl@pec.it
- apposita funzione di disattivazione nell'area riservata (ove disponibile).

Il recesso ha effetto:

- immediato se comunicato durante il periodo di prova gratuita (se prevista)
- dal termine del periodo di fatturazione in corso se comunicato durante l'abbonamento a pagamento (senza diritto a rimborso pro-rata del periodo residuo, salvo diverso accordo)

14.3 Revoca del consenso

L'Utente può in qualsiasi momento revocare il consenso al trattamento dati ex Art. 3.3, con effetto equivalente al recesso. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

14.4 Risoluzione da parte di Copernico

Copernico può risolvere il contratto relativo al Modulo AI, con effetto immediato e senza preavviso, in caso di:

- violazione grave o reiterata degli Artt. 5 (dati particolari) o 7 (uso accettabile)
- morosità dell'Utente per oltre 15 giorni dalla scadenza della fattura
- condotte che espongano Copernico o i Provider AI a responsabilità legale o reputazionale.

In tali casi, non è dovuto alcun rimborso delle somme già corrisposte.

14.5 Effetti della cessazione

Alla cessazione del Modulo AI:

- l'Utente perde l'accesso alle funzionalità AI
- Copernico procede alla cancellazione dei Contenuti AI e degli Output eventualmente conservati, entro 90 giorni dalla cessazione
- l'Utente può esportare i propri dati prima della cessazione, utilizzando le funzionalità standard di export della piattaforma
- restano fermi gli obblighi di riservatezza e le limitazioni di responsabilità.

14.6 Indipendenza dal servizio base

La cessazione del Modulo AI non comporta la cessazione del servizio CopernicoCRM base, che continua secondo le Condizioni Generali, salvo diversa volontà dell'Utente.

Art. 15. Modifiche

15.1 Facoltà di modifica

Copernico si riserva il diritto di modificare queste Condizioni per:

- adeguamento a evoluzioni normative (GDPR, AI Act, altre norme applicabili)
- miglioramenti tecnologici del Modulo AI
- variazioni nelle condizioni dei Provider AI
- ragioni di sicurezza o gestione del rischio

15.2 Comunicazione

Le modifiche saranno comunicate all'Utente con almeno 30 giorni di preavviso mediante email all'indirizzo indicato in fase di registrazione.

15.3 Diritto di opposizione

L'Utente che non accetti le modifiche può comunicare opposizione entro 30 giorni dalla notifica e recedere dal Modulo AI senza penali né costi aggiuntivi.

Il silenzio dell'Utente oltre il termine di 30 giorni costituisce accettazione delle modifiche.

15.4 Modifiche immediate

In caso di modifiche imposte da:

- provvedimenti dell'Autorità Garante o altre autorità competenti
- variazioni unilaterali imposte dai Provider AI
- gravi vulnerabilità di sicurezza

Copernico potrà applicare le modifiche con effetto immediato, dandone tempestiva comunicazione all'Utente, che conserva comunque il diritto di recesso.

Art. 16. Disposizioni finali

16.1 Integrazione con Condizioni Generali

Il presente Addendum integra e, limitatamente al Modulo AI, prevale sulle Condizioni Generali di Contratto di CopernicoCRM. Per tutto quanto non espressamente disciplinato, si applicano le Condizioni Generali.

16.2 Nullità parziale

Qualora una o più disposizioni del presente Addendum siano dichiarate nulle, invalide o inapplicabili, tale nullità non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni, che resteranno pienamente efficaci.

Appendice

Informativa integrativa ai sensi artt. 13-14 GDPR

Titolare del trattamento: Copernico S.r.L., Piazza Tre Torri 2, 20145 Milano – privacy@copernicocrm.it

Finalità: Erogazione servizio Modulo AI (generazione contenuti assistiti da intelligenza artificiale)

Base giuridica: Consenso (Art. 6(1)(a) GDPR) + esecuzione contratto (Art. 6(1)(b) GDPR)

Categorie dati trattati: dati personali comuni eventualmente contenuti nei Contenuti AI forniti dall'Utente

Destinatari: Provider AI terzi (OpenAI, Anthropic, google Inc., altri provider certificati) in qualità di sub-responsabili

Trasferimenti extra-UE: possibili trasferimenti verso USA e altri paesi terzi, con garanzie ex Capo V GDPR (DPF, SCC)

Conservazione:

- Contenuti AI e Output: conservazione solo per il tempo strettamente necessario all'elaborazione (zero-retention presso Provider)
- Metadati di utilizzo (Token, time stamp): max 90 giorni

Diritti dell'interessato: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, revoca consenso (privacy@copernicocrm.it)

Reclamo: Garante per la Protezione dei Dati Personali – www.garanteprivacy.it

Ulteriori Informazioni sul trattamento dei dati personali sono rinvenibili nell'apposita pagina del sito www.copernicocrm.it.